

**ΔΕΛΤΙΟ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΕΚΔΟΤΗ**

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ: 21 Μαΐου 2008**

**ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟΥ ΔΕΛΤΙΟΥ ΝΟΜΟΥ ΤΟΥ 2005**



**ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΓΙΑ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΣΤΟ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ  
ΑΞΙΩΝ ΚΥΠΡΟΥ 12.643.650.666 ΑΞΙΟΓΡΑΦΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ  
12/2007 ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ €0,01**

Το έγγραφο αυτό είναι σημαντικό και απαιτεί την άμεση προσοχή σας. Αν χρειάζεστε οποιεσδήποτε επεξηγήσεις ή/και διευκρινίσεις επί του παρόντος Δελτίου Παρουσίασης Εκδότη μπορείτε να συμβουλευτείτε τους Ανάδοχους Υπεύθυνους Σύνταξης του και Σύμβουλους Χρηματιστές της παρούσας έκδοσης, Κυπριακό Οργανισμό Επενδύσεων και Αξιών Λτδ (CISCO), άλλους επαγγελματίες χρηματιστές, τραπεζίτες, λογιστές, δικηγόρους ή σύμβουλους επενδύσεων.

Η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου ενέκρινε το περιεχόμενο του παρόντος εγγράφου μόνο όσον αφορά την κάλυψη των αναγκών πληροφόρησης του επενδυτικού κοινού όπως αυτές καθορίζονται στον περί Δημόσιας Προσφοράς και Ενημερωτικού Δελτίου Νόμο του 2005 της Κυπριακής Δημοκρατίας που ενσωματώνει στην εθνική νομοθεσία την Οδηγία 2003/71/ΕΚ και στον Κανονισμό 809/2004 της Επιτροπής της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι Διοικητικοί Σύμβουλοι της Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ είναι επίσης συλλογικά και ατομικά υπεύθυνοι για τις πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έγγραφο και βεβαιώνουν ότι, αφού έλαβαν κάθε εύλογο μέτρο για τη σύνταξή του, οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτό είναι, εξ' όσων γνωρίζουν, σύμφωνες με την πραγματικότητα και δεν υπάρχουν παραλείψεις που θα μπορούσαν να αλλοιώσουν το περιεχόμενό του.

Η έγκριση του παρόντος Δελτίου Παρουσίασης Εκδότη δεν συνεπάγεται με παρότρυνση προς το επενδυτικό κοινό για επένδυση στον εκδότη. Πριν τη λήψη της επενδυτικής του απόφασης το επενδυτικό κοινό προτρέπει να συμβουλευτεί το σύμβουλο επενδύσεων του. Η επένδυση στους τίτλους του Εκδότη συνεπάγεται κινδύνους οι οποίοι περιγράφονται στο μέρος με τίτλο ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ του παρόντος εγγράφου.

**ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ**



## **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

---

<b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ</b>	<b>2</b>
<b>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ</b>	<b>3</b>
<b>ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΟΥ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟΥ ΔΕΛΤΙΟΥ - ΥΠΕΥΘΥΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ</b>	<b>4</b>
<b>ΝΟΜΙΜΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ</b>	
<b>ΜΕΡΟΣ Α: ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ</b>	<b>6-10</b>
<b>ΜΕΡΟΣ Β: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΥΠΡΟΥ</b>	<b>11-71</b>
<b>ΜΕΡΟΣ Γ: ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</b>	<b>72-76</b>
<b>ΜΕΡΟΣ Δ: ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ – ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ</b>	<b>77-81</b>
<b>ΜΕΡΟΣ Ε: ΘΕΣΜΙΕΣ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</b>	<b>82-93</b>
<b>ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΟΡΩΝ</b>	<b>94</b>

## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ

### ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟΥ ΔΕΛΤΙΟΥ:

**Κυπριακός Οργανισμός Επενδύσεων και Αξιών Λίμιτεδ  
(CISCO)**

EuroLife House  
Εύρου 4  
Τ. Θ. 20597  
1660 Λευκωσία

### ΕΛΕΓΚΤΕΣ:

**Ernst & Young Cyprus Ltd**

**Εγκεκριμένοι Λογιστές**

Λόρδου Βύρωνος 36  
1096 Nicosia Tower Centre  
1511 Λευκωσία

### ΝΟΜΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ:

**Χρυσ αφίνης & Πολυβίου**

Μέγαρο Ανεμόμυλος  
Μιχ. Καραολή 8  
Τ.Θ. 21238  
1504 Λευκωσία

### ΕΠΙΤΡΟΠΟΙ (Trustees):

**Κυπριακή Τράπεζα Αναπτύξεως Δημόσια Εταιρεία  
Λίμιτεδ**

Alpha House  
Λεωφόρος Μακαρίου ΙΙΙ 50  
Τ.Θ. 21415  
1508 Λευκωσία

---

**ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ ΓΡΑΦΕΙΟ  
ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΥΠΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑ  
ΛΙΜΙΤΕΔ**

Στασίνου 51  
Αγία Παρασκευή  
Στρόβολος  
2002 Λευκωσία

## **ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΟΥ ΔΕΛΤΙΟΥ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΕΚΔΟΤΗ - ΥΠΕΥΘΥΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ**

Η σύνταξη και η διάθεση του παρόντος Δελτίου Παρουσίασης Εκδότη έγινε σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου ενέκρινε το περιεχόμενο του παρόντος Δελτίου Παρουσίασης Εκδότη μόνον όσον αφορά την κάλυψη των αναγκών πληροφόρησης του επενδυτικού κοινού, όπως αυτές καθορίζονται από τις διατάξεις του περί Δημόσιας Προσφοράς και Ενημερωτικού Δελτίου Νόμου του 2005 της Κυπριακής Δημοκρατίας και του Κανονισμού 809/2004 της Επιτροπής της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το Δελτίο Παρουσίασης Εκδότη περιέχει κάθε πληροφορία της οποίας η δημοσιοποίηση προβλέπεται από τον περί Δημόσιας Πρόσκλησης Νόμο του 2005 της Κυπριακής Δημοκρατίας και του Κανονισμού 809/2004 της Επιτροπής της Ευρωπαϊκής Ένωσης και η οποία αφορά την Εταιρία και στην παρούσα έκδοση των Αξιογράφων Κεφαλαίου 12/2007.

Συνεπώς, στο παρόν έγγραφο περιέχονται πληροφορίες που είναι απαραίτητες προκειμένου να παρέχεται η δυνατότητα στους επενδυτές να εκτιμούν ενήμεροι τα περιουσιακά στοιχεία, τις υποχρεώσεις, τη χρηματοοικονομική κατάσταση, τα αποτελέσματα και τις προοπτικές του Συγκροτήματος καθώς και τα δικαιώματα που ενσωματώνονται στα χρεόγραφα της Εταιρείας. Το Ενημερωτικό Δελτίο υπό μορφή χωριστών εγγράφων αποτελείται από το το Περιληπτικό Σημείωμα, Δελτίο Παρουσίασης Εκδότη και το Σημείωμα Εκδιδόμενου Τίτλου τα οποία θα πρέπει να διαβάζονται μαζί.

Η Εταιρία αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη για τις πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν Ενημερωτικό Δελτίο και βεβαιώνει ότι οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτό είναι σύμφωνες με την πραγματικότητα και δεν υπάρχουν παραλείψεις που θα μπορούσαν να αλλοιώσουν το περιεχόμενό του. Οι Διοικητικοί Σύμβουλοι της Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ είναι επίσης συλλογικά και ατομικά υπεύθυνοι για τις πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν Ενημερωτικό Δελτίο και βεβαιώνουν ότι, αφού έλαβαν κάθε εύλογο μέτρο για τη σύνταξή του, οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτό είναι, εξ' όσων γνωρίζουν, σύμφωνες με την πραγματικότητα και δεν υπάρχουν παραλείψεις που θα μπορούσαν να αλλοιώσουν το περιεχόμενό του.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του περί Δημόσιας Προσφοράς και Ενημερωτικού Δελτίου Νόμου του 2005 το Δελτίο Παρουσίασης Εκδότη υπογράφηκε από τους ακόλουθους:

- κ. Θεόδωρο Αριστοδήμου, Μη εκτελεστικός Πρόεδρος
- κ. Αντρέας Ηλιάδης, Εκτελεστικός Διοικητικός Σύμβουλος
- κ. Γιάννης Κυπρή, Εκτελεστικός Διοικητικός Σύμβουλος

Ανάδοχος Υπεύθυνος Σύνταξης του Ενημερωτικού Δελτίου υπό μορφή χωριστών εγγράφων είναι ο Κυπριακός Οργανισμός Επενδύσεων και Αξιών Λτδ (CISCO).

Οι επενδυτές που ενδιαφέρονται για περισσότερες πληροφορίες θα μπορούν να απευθύνονται τις εργάσιμες ημέρες και ώρες στα γραφεία:

- Του Ανάδοχου Υπεύθυνου Σύνταξης του Ενημερωτικού Δελτίου, Κυπριακός Οργανισμός Επενδύσεων και Αξιών Λτδ (CISCO), EuroLife House, Έβρου 4, Τ.Θ. 20597, 1660 Λευκωσία, τηλ. +357-22-881800.
- Της Τράπεζας Κύπρου, Οδός Στασίνου 51, Αγία Παρασκευή, Στρόβολος, 2002 Λευκωσία, τηλ. +357-22-842100.

### ***Νόμιμοι Ελεγκτές***

Οι οικονομικές καταστάσεις της Τράπεζας ελέγχονται από εξωτερικούς ελεγκτές. Τον έλεγχο των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων του Συγκροτήματος και των οικονομικών καταστάσεων της Τράπεζας και όλων των εξηρημένων εταιριών του Συγκροτήματος για τις εταιρικές χρήσεις 2005-2007 διενήργησε ο ελεγκτικός οίκος Ernst & Young Κύπρου Αρ. Μητρώου ΣΕΛΚ Σ001/047, εκτός από τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων των εταιριών Κυπριακός Οργανισμός Επενδύσεων και Αξιών Λτδ (CISCO) της οποίας τον έλεγχο διενήργησε η KPMG Κύπρου Αρ. Μητρώου ΣΕΛΚ Σ069/028, Κέρμια Λτδ (για τα έτη 2006-2007), Kermia Properties and Investments Ltd (για τα έτη 2006-2007), Kermia Hotels Ltd (για τα έτη 2006-2007) και Τράπεζα Κύπρου Αμοιβαία Κεφάλαια Λτδ των οποίων τον έλεγχο διενήργησε η Deloitte Κύπρου Αρ. Μητρώου ΣΕΛΚ Ε047/042 και JCC Payment Systems Ltd και Cytrustees Investment Public Company Ltd της οποίας τον έλεγχο διενήργησε η PricewaterhouseCoopers Κύπρου Αρ. Μητρώου ΣΕΛΚ Ε002/008.

## ΜΕΡΟΣ Α: ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Η επένδυση στα Αξιογράφα της Τράπεζας Κύπρου υπόκειται σε μία σειρά κινδύνων. Μαζί με τις λοιπές πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν Ενημερωτικό Δελτίο, οι δυνητικοί επενδυτές θα πρέπει να εξετάσουν προσεκτικά τους κινδύνους που περιγράφονται παρακάτω, πριν επενδύσουν στα Αξιογράφα. Εάν επέλθει οποιοδήποτε από τα γεγονότα που περιγράφονται παρακάτω, το Συγκρότημα, η χρηματοοικονομική θέση του ή τα αποτελέσματα της λειτουργίας του ενδέχεται να επηρεαστούν δυσμενώς και ουσιαστικά, ανάλογα, μπορεί να σημειωθεί πτώση στην αξία και την τιμή πώλησης των μετοχών της Εταιρίας, οδηγώντας σε απώλεια του συνόλου ή μέρους οποιασδήποτε επένδυσης σε αυτές. Επιπρόσθετα, οι κίνδυνοι και οι αβεβαιότητες που περιγράφονται παρακάτω μπορεί να μην είναι οι μόνοι που ενδεχομένως να αντιμετωπίσει το Συγκρότημα. Πρόσθετοι κίνδυνοι και αβεβαιότητες που επί του παρόντος δεν είναι γνωστοί ή που θεωρούνται επουσιώδεις, μπορεί να επιδράσουν δυσμενώς στις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Συγκροτήματος.

### *ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΑ ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ*

#### **Επιτοκιακός Κίνδυνος**

Το επιτόκιο (και κατ'επέκταση η απόδοση) των Αξιογράφων Κεφαλαίου μετά τις πρώτες δύο Περιόδους Τόκου μεταβάλλεται ανάλογα με τις διακυμάνσεις του 3 μηνιαίου Euribor.

#### **Αναβολή**

Η Τράπεζα μπορεί να αποφασίσει να αναβάλει την πληρωμή τόκων στους κατόχους των Αξιογράφων Κεφαλαίου, αν κατά τη διακριτική της ευχέρεια κρίνει ότι, οι όροι αναβολής (όπως αυτοί περιγράφονται στο Σημείωμα Εκδιδόμενου Τίτλου, Μέρος Α “Όροι Έκδοσης Αξιογράφων Κεφαλαίου”) ισχύουν. Αν η Τράπεζα προχωρήσει στην Αναβολή Πληρωμής, η Αναβαλλόμενη Πληρωμή θα γίνει μόνο κατά την ημερομηνία εξαγοράς των Αξιογράφων Κεφαλαίου. Αν η Τράπεζα προχωρήσει στην Αναβολή Πληρωμής, απαγορεύεται να διανέμει μέρισμα, να εξαγοράσει, να αγοράσει ή να προβεί στην απόκτηση με άλλο τρόπο του μετοχικού κεφαλαίου ή άλλων αξιών Πρωτοβάθμιου Κεφαλαίου, μέχρι να προβεί στην επόμενη Πληρωμή Τόκων στους Κατόχους των Αξιογράφων Κεφαλαίου.

#### **Εξαγορά (Redemption) και Αγορά**

Η Τράπεζα δεν έχει καμία υποχρέωση εξαγοράς ή αγοράς των Αξιογράφων Κεφαλαίου σε οποιοδήποτε χρονικό διάστημα και οι Κάτοχοι δεν έχουν οποιοδήποτε δικαίωμα απαίτησης της εξαγοράς ή αγοράς από την Τράπεζα. Η Τράπεζα όμως έχει την επιλογή να εξαγοράσει ολόκληρο το ποσό των Αξιογράφων Κεφαλαίου στην ονομαστική τους αξία μαζί με οποιουδήποτε δεδομένου τόκου στις 20 Δεκεμβρίου 2012, ή σε οποιαδήποτε Ημερομηνία Πληρωμής Τόκου που έπεται καθώς επίσης και να αγοράσει Αξιογράφα Κεφαλαίου, με την προηγούμενη έγκριση της Κεντρικής Τράπεζας.

#### **Προτεραιότητα**

Τα δικαιώματα και οι αξιώσεις των Κατόχων των Αξιογράφων Κεφαλαίου έχουν προτεραιότητα μόνο έναντι των μετόχων της Τράπεζας.

Καμία Πληρωμή Τόκου ή πληρωμή κεφαλαίου σε σχέση με τα Αξιογράφα Κεφαλαίου δεν θα καθίσταται πληρωτέα εκτός και αν η Τράπεζα είναι φερέγγυα (solvent) και θα μπορεί να συνεχίσει να είναι φερέγγυα (solvent) ευθύς αμέσως μετά την Πληρωμή.

#### **Περιορισμοί έκδοσης χρεογράφων**

Εκτός όπως περιγράφεται στο Σημείωμα Εκδιδόμενου Τίτλου, Μέρος Α, “Όροι Έκδοσης Αξιογράφων Κεφαλαίου”, δεν υπάρχει περιορισμός στην έκδοση ή στο ύψος της έκδοσης χρεογράφων ή δανειακού κεφαλαίου που μπορεί να εκδώσει η Τράπεζα με προτεραιότητα έναντι των Αξιογράφων Κεφαλαίου ή που να κατατάσσονται στον ίδιο βαθμό προτεραιότητας με τα Αξιογράφα Κεφαλαίου (rank pari passu). Η έκδοση τέτοιων χρεογράφων ή δανειακού κεφαλαίου μπορεί να μειώσει το βαθμό της πληρωμής των Κατόχων Αξιογράφων Κεφαλαίου σε περίπτωση διάλυσης, ή μπορεί να αυξήσει τις πιθανότητες Αναβολής Τόκων προς τους Κατόχους Αξιογράφων Κεφαλαίου.

#### **Επάρκεια μετοχικού κεφαλαίου για αποπληρωμή Αναβληθείσας Πληρωμής Τόκων**

Πληρωμή Τόκων η οποία έχει αναβληθεί μπορεί να διευθετηθεί από την Τράπεζα με βάση τον Εναλλακτικό Μηχανισμό Ικανοποίησης Πληρωμής Τόκων, όπως αυτός περιγράφεται στο Σημείωμα

Εκδιδόμενου Τίτλου, Μέρος Α, “Όροι Έκδοσης Αξιογράφων Κεφαλαίου” σε συνδυασμό με την εξαγορά των Αξιογράφων Κεφαλαίου. Σε περίπτωση που ο αριθμός Μετοχών της Τράπεζας δεν είναι ικανοποιητικός για τη διευθέτηση της πληρωμής στο άρτιο, τότε η εξαγορά των Αξιογράφων αναβάλλεται μέχρι να είναι σε θέση η Τράπεζα να διευθετήσει την πληρωμή με βάση τον Εναλλακτικό Μηχανισμό Ικανοποίησης Πληρωμής Τόκων.

#### **Εμπορευσιμότητα**

Τα Αξιογράφα Κεφαλαίου δεν θα εμπορεύονται πριν την εισαγωγή τους στο ΧΑΚ. Ο όγκος συναλλαγών και η εμπορευσιμότητα εισηγμένων στο ΧΑΚ αξιών και τίτλων χρηματαγοράς κυμαίνονται σε σχετικά χαμηλότερα επίπεδα από άλλες αναπτυγμένες κεφαλαιαγορές. Η δυνατότητα διάθεσης μεγάλων πακέτων τίτλων στην κυρίαρχη αγορά ανά πάσα στιγμή δυνατόν να είναι περιορισμένη.

Τόσο η εμπορευσιμότητα όσο και οι τιμές των Αξιογράφων Κεφαλαίου στην αγορά αναμένεται να κυμαίνονται ανάλογα με τις εκάστοτε οικονομικές συνθήκες, τις συνθήκες της αγοράς, άλλους παράγοντες που γενικά επηρεάζουν τις τιμές αξιογράφων στην αγορά και ιδιαίτερα την οικονομική κατάσταση και προοπτικές της Τράπεζας.

#### **ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ**

*Το Συγκρότημα υπόκειται σε κινδύνους, οι οποίοι δεν είναι υπό τον έλεγχο του και αν παρουσιαστούν σε σημαντικό βαθμό ενδέχεται να επηρεάσουν τα οικονομικά του αποτελέσματα και να δημιουργήσουν πρόβλημα στην πληρωμή τόκου των Αξιογράφων Κεφαλαίου ή και του ίδιου του κεφαλαίου. Οι κίνδυνοι αυτοί παρουσιάζονται πιο κάτω:*

***Οι στρατηγικοί στόχοι που έχουν τεθεί στο τριετές στρατηγικό πλάνο του Συγκροτήματος ενδέχεται να μην επιτευχθούν***

Το Συγκρότημα συνεχίζει να αναπτύσσει και να υλοποιεί μέσα από το τριετές στρατηγικό του πλάνο για το έτη 2008-2010 τους στρατηγικούς του στόχους οι οποίοι μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν:

- *Αξιοποίηση ευκαιριών στην Κύπρο με στόχο την ενίσχυση της παρουσίας στην εγχώρια αγορά και την περαιτέρω ενδυνάμωση της ηγετικής θέσης του Συγκροτήματος.*
- *Ενίσχυση της παρουσίας στην Ελλάδα μέσω επέκτασης αλλά και σταδιακής ωρίμανσης του δικτύου.*
- *Λειτουργική συγχώνευση των εργασιών Κύπρου και Ελλάδας κάτω από το μοντέλο “μία τράπεζα” με ενοποίηση των μηχανογραφικών συστημάτων και δημιουργία κεντρικών υπηρεσιών .*
- *Επέκταση σε νέες αγορές.*
- *Δυναμική ανάπτυξη δραστηριοτήτων στη Ρωσία με την αύξηση του μεγέθους του χαρτοφυλακίου δανείων και παροχή υπηρεσιών προς μεγάλες επιχειρήσεις και την ενίσχυση της παρουσίας του Συγκροτήματος στη Μόσχα και την Αγία Πετρούπολη με την επέκταση του δικτύου καταστημάτων.*
- *Δυναμική ανάπτυξη δραστηριοτήτων στη Ρουμανία με την επέκταση του δικτύου καταστημάτων / επιχειρηματικών κέντρων, την αξιοποίηση των ευκαιριών που παρουσιάζονται για την χρηματοδότηση μεγάλων έργων (project financing), και την αύξηση του δανειακού χαρτοφυλακίου.*
- *Έναρξη δραστηριοτήτων στην Ουκρανία εντός του 2008 - εξαγορά του 95% του μετοχικού κεφαλαίου της Ουκρανικής τράπεζας AvtoZAZBank και η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του πρώτου εξαμήνου του 2008.*
- *Επιλεκτικές εξαγορές ως μέρος της ανάπτυξης του Συγκροτήματος- εντός των πλαισίων της στρατηγικής για ανάπτυξή του, το Συγκρότημα θα συνεχίσει, παράλληλα με τα σχέδια οργανικής ανάπτυξής του να αξιολογεί επί συνεχούς βάσης ευκαιρίες εξαγορών με στόχο την επιτάχυνση της διεξόδου του στις επιλεγμένες αγορές.*

Υπάρχει ο κίνδυνος το Συγκρότημα να μην επιτύχει τους στρατηγικούς του στόχους όπως έχουν τεθεί στο τριετές στρατηγικό του πλάνο με δυσμενείς επιπτώσεις στα αποτελέσματα και τη χρηματοοικονομική θέση του Συγκροτήματος.

***Οι Μη-εξυπηρετούμενες χορηγήσεις αντιπροσωπεύουν ένα σημαντικό ποσοστό του Δανειακού Χαρτοφυλακίου του Συγκροτήματος***

Οι μη-εξυπηρετούμενες χορηγήσεις (με καθυστερήσεις πέραν των τριών μηνών και τα οποία δεν είναι πλήρως εξασφαλισμένα) θα συνεχίσουν να επηρεάζουν τα λειτουργικά αποτελέσματα του Συγκροτήματος, όπως και στο παρελθόν. Στις 31 Δεκεμβρίου 2007 οι χορηγήσεις αυτές, μετά την αναστολή των τόκων, αντιπροσώπευαν περίπου το 3,8% του δανειακού χαρτοφυλακίου του Συγκροτήματος.

Το μεγαλύτερο μέρος των μη-εξυπηρετούμενων χορηγήσεων προέρχεται από εργασίες στην Κύπρο. Σημειώνεται ότι στις 31 Δεκεμβρίου 2007, οι μη-εξυπηρετούμενες χορηγήσεις στην Κύπρο αντιπροσώπευαν περίπου το 5,1% του δανειακού χαρτοφυλακίου του Συγκροτήματος στην Κύπρο.

Προς το σκοπό αυτό το Συγκρότημα έχει λάβει μέτρα για τη βελτίωση της ποιότητας του χαρτοφυλακίου του και σκοπεύει να λάβει περαιτέρω μέτρα προς την ίδια κατεύθυνση στο μέλλον. Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν τη βελτίωση των συστημάτων έγκρισης και παρακολούθησης χορηγήσεων (credit rating και credit scoring) αλλά και την υιοθέτηση λεπτομερών και αυστηρών διαδικασιών για χειρισμό καθυστερημένων οφειλών. Δεν μπορεί πάντως να εξασφαλιστεί ότι τα μέτρα που επιχειρεί να λάβει η Τράπεζα θα είναι αποτελεσματικά για τον περιορισμό των μη-εξυπηρετούμενων χορηγήσεων και την ικανοποίηση της Τράπεζας από την ρευστοποίηση των εξασφαλίσεων.

**Κίνδυνος ρευστότητας**

Ο κίνδυνος ρευστότητας προκύπτει από την πιθανή αδυναμία του Συγκροτήματος να αποπληρώσει τις τρέχουσες και μελλοντικές υποχρεώσεις του πλήρως ή έγκαιρα. Στον κίνδυνο αυτό περιλαμβάνεται και η πιθανότητα το Συγκρότημα να επαναχρηματοδοτήσει τις υποχρεώσεις του με ψηλότερα επιτόκια ή να πωλήσει περιουσιακά στοιχεία με έκπτωση.

Η βασική πηγή πόρων χρηματοδότησης του Συγκροτήματος είναι οι καταθέσεις. Η προέλευση των καταθέσεων καθώς και η ημερομηνία λήξης τους, παρακολουθούνται ώστε να αποφεύγεται ο κίνδυνος ταυτόχρονης λήξης μεγάλου ποσού καταθέσεων όπως και ο κίνδυνος εξάρτησης από μικρό αριθμό καταθετών. Επίσης τα ποσοστά ανανεώσεων των καταθέσεων προθεσμίας, παρακολουθούνται κάθε τρίμηνο και διατηρούνται σε ψηλά επίπεδα. Το Συγκρότημα βασίζεται σχεδόν αποκλειστικά σε σταθερές πηγές χρηματοδότησης για να χρηματοδοτήσει τα περιουσιακά του στοιχεία που δεν είναι άμεσα ρευστοποιήσιμα.

Η ρευστότητα παρακολουθείται σε ημερήσια βάση από την Υπηρεσία Διαχείρισης Κινδύνων Αγοράς Συγκροτήματος. Η διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας γίνεται από την καθεμία μονάδα διαχείρισης διαθεσίμων σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Διαχείρισης Διαθεσίμων του Συγκροτήματος.

Το Συγκρότημα διατηρεί σε συνεχή βάση διεσπαρμένο χαρτοφυλάκιο περιουσιακών στοιχείων υψηλής ρευστότητας στα βασικά νομίσματα στα οποία διενεργούνται οι συναλλαγές. Παρακολουθείται επίσης ο δείκτης ρευστών διαθεσίμων επί του συνόλου των υποχρεώσεων που λήγουν τους επόμενους δώδεκα μήνες με το ελάχιστο επιτρεπτό ποσοστό του δείκτη να καθορίζεται στο 25%. Τα ρευστά διαθέσιμα ορίζονται ως μετρητά, καταθέσεις στη διατραπεζική αγορά που λήγουν τις επόμενες τριάντα μέρες, καθώς και ομόλογα και μετοχές, μειωμένα με βάση τις σχετικές οδηγίες των εποπτικών αρχών.

***Το ρυθμιστικό πλαίσιο του κυπριακού τραπεζικού τομέα μεταβάλλεται***

Οι δραστηριότητες της Τράπεζας εποπτεύονται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου. Όπως και οι υπόλοιπες τράπεζες στην Κύπρο έτσι και η Τράπεζα Κύπρου οφείλει να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την Κυπριακή Νομοθεσία, αλλά και με τις ρυθμίσεις και τον εποπτικό έλεγχο της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου. Είναι πιθανόν στο μέλλον να εφαρμοσθούν πιο αυστηρές νομικές ή ρυθμιστικές αλλαγές, είτε ως αποτέλεσμα ρυθμίσεων από την Ευρωπαϊκή Ένωση είτε από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, οι οποίες να έχουν δυσμενή επίδραση στα αποτελέσματα και την χρηματοοικονομική θέση του Συγκροτήματος.



### ***Οικονομικές και πολιτικές εξελίξεις στον Κυπριακό, Ελληνικό και διεθνή χώρο***

Το Συγκρότημα ως χρηματοπιστωτικός οργανισμός λειτουργεί και επηρεάζεται από την πορεία τόσο της Κυπριακής και της Ελληνικής χρηματαγοράς και κεφαλαιαγοράς όσο και των διεθνών χρηματαγορών και κεφαλαιαγορών.

Κατ' επέκταση οι αποδόσεις και τα αποτελέσματά του εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από μακροοικονομικούς παράγοντες όπως οι φάσεις του οικονομικού κύκλου, οι οικονομικές εξελίξεις, οι θεσμικές αλλαγές καθώς και οι πολιτικές εξελίξεις στο βαθμό που εκείνες έχουν άμεση επίπτωση στις χρηματαγορές και κεφαλαιαγορές. Πέρα από τον κίνδυνο αγοράς, τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και η συμπεριφορά των επιχειρήσεων, από τις οποίες προέρχεται το σημαντικότερο ίσως μέρος των εσόδων των τραπεζών, επηρεάζουν εξίσου τον τραπεζικό κλάδο και δύνανται να διαμορφώσουν το βασικό πλαίσιο κερδοφορίας τους.

Ειδικότερα, οι σημαντικότερες προκλήσεις και απειλές για την Τράπεζα προέρχονται από την απελευθέρωση του πιστωτικού συστήματος και την λειτουργία στα πλαίσια του ενιαίου περιβάλλοντος της ευρωζώνης και σχετίζονται κυρίως με την πτώση των επιτοκίων, την επακόλουθη συρρίκνωση των επιτοκιακών περιθωρίων και την εντατικοποίηση του ανταγωνισμού. Επιπλέον, σημαντικό ρόλο παίζει και η πορεία των χρηματιστηρίων στην Κύπρο, την Ελλάδα και διεθνώς στο βαθμό που επηρεάζει τις προσπάθειες των τραπεζών για διαφοροποίηση και διεύρυνση των πηγών εσόδων τους με στόχο την ελαχιστοποίηση του κινδύνου. Πέραν τούτων, η απόκλιση των επίσημων προβλέψεων για την πορεία των ρυθμών ανάπτυξης βασικών μεγεθών καθώς και βασικών μακροοικονομικών δεικτών της Κυπριακής και Ελληνικής Οικονομίας, όπως ο πληθωρισμός και η ανεργία, δύνανται να δημιουργήσουν αρνητικό κλίμα και στο τραπεζικό σύστημα. Τέλος, πιθανές σημαντικές αρνητικές πολιτικές εξελίξεις (σε διεθνές ή εθνικό επίπεδο) είναι δυνατόν να επηρεάσουν την οικονομία και την κεφαλαιαγορά και κατ' επέκταση τις οικονομικές μονάδες και τις τράπεζες.

Η Διοίκηση της Τράπεζας λαμβάνοντας υπόψη τους παραπάνω παράγοντες χαράσσει και προσαρμόζει τη στρατηγική της, με στόχο την αποτελεσματική και σύγχρονη διαχείριση των πάσης φύσεως κινδύνων. Στα πλαίσια αυτά έχει συσταθεί και λειτουργεί η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων η οποία εναρμονιζόμενη με τις βέλτιστες διεθνώς πρακτικές, διαχειρίζεται τον κίνδυνο αγοράς καθώς επίσης και τον πιστωτικό και λειτουργικό κίνδυνο, γεγονός που συμβάλλει στην διαρκή βελτίωση των μεγεθών της Τράπεζας και του Συγκροτήματος.

### ***Ένταση ανταγωνισμού***

Το Συγκρότημα Τράπεζας Κύπρου αντιμετωπίζει ισχυρό ανταγωνισμό στους χώρους δραστηριοποίησής του. Στην Κύπρο, ο ανταγωνισμός προέρχεται κυρίως από τις εμπορικές τράπεζες, τις συνεργατικές πιστωτικές εταιρίες και ταμειωτήρια, και τις διεθνείς τραπεζικές μονάδες οι οποίες προσφέρουν παρόμοια προϊόντα και υπηρεσίες. Η εναρμόνιση του κυπριακού τραπεζικού τομέα με το ευρωπαϊκό κεκτημένο με την ένταξη της Κύπρου στην Ευρωπαϊκή Ένωση επιτρέπει σε τραπεζικά ιδρύματα που είναι εξουσιοδοτημένα στην Ευρωπαϊκή Ένωση να ανοίξουν κατάστημα στην Κύπρο χωρίς τη λήψη άδειας από την Κεντρική Τράπεζα γεγονός που δυνατό να οδηγήσει σε αυξημένο ανταγωνισμό.

Επίσης η εισαγωγή του ενιαίου ευρωπαϊκού νομίσματος από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2008 έχει άρει περαιτέρω τα εμπόδια στην εισαγωγή άλλων ευρωπαϊκών τραπεζών και εταιριών παροχής χρηματοδοτικών υπηρεσιών στην κυπριακή αγορά αυξάνοντας τον ανταγωνισμό.

Στην Ελλάδα ο ανταγωνισμός προέρχεται από τις Ελλαδικές Τράπεζες οι οποίες κατέχουν το μεγαλύτερο μέρος του συνολικού ενεργητικού του τραπεζικού συστήματος, από υποκαταστήματα πιστωτικών ιδρυμάτων με έδρα χώρα μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και από συνεταιριστικές τράπεζες.

Παρά την ισχυρή της θέση στην Κύπρο, και τη δυναμική επέκταση των δραστηριοτήτων της στην Ελλάδα, δεν μπορεί να εξασφαλισθεί ότι η Τράπεζα θα κατορθώσει να διατηρήσει τη θέση της στον τραπεζικό τομέα στην Κύπρο ή ότι θα εκπληρώσει το στόχο της να ισχυροποιήσει την παρουσία της στην Ελλάδα.

Ενδεχόμενη ένταση του ανταγωνισμού με την είσοδο στην Κύπρο ξένων τραπεζών που να προσφέρουν πιο ανταγωνιστικά επιτόκια καταθέσεων και χορηγήσεων από αυτά που παραδοσιακά προσφέρει η Τράπεζα, ενδεχομένως να δημιουργήσουν πιέσεις στα περιθώρια κέρδους της Τράπεζας. Προκειμένου να ανταγωνιστεί ξένες τράπεζες, η Τράπεζα Κύπρου ενδεχομένως να υποστεί πίεση από την αγορά να προσφέρει περισσότερο ελκυστικά επιτόκια τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά την κερδοφορία της. Είναι επίσης πιθανό ο αυξημένος ανταγωνισμός από τις αλλοδαπές τράπεζες να επηρεάσει αρνητικά την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της Τράπεζας.

#### ***Νομικός κίνδυνος (litigation risk)***

Το Συγκρότημα ως χρηματοεπενδυτικός οργανισμός ενδέχεται από καιρό σε καιρό να εμπλακεί σε δικαστικές ή διαιτητικές διαφορές ή αγωγές οι οποίες πιθανόν να επιφέρουν σημαντικές επιπτώσεις στις εργασίες και τα αποτελέσματα του Συγκροτήματος.

Ο Νομικός Κίνδυνος πηγάζει από δικαστικές διαδικασίες που εκκρεμούν ή ενδέχεται να εγερθούν εναντίον του Συγκροτήματος και πιθανό να συνεπάγονται δαπάνες για το Συγκρότημα.

Επιπρόσθετα σε περίπτωση που οι νομικές πτυχές δεν τυγχάνουν σωστού χειρισμού από το Συγκρότημα μπορεί να επιφέρουν ακυρότητα σε συμβόλαια πελατών, να οδηγήσουν σε έγερση αγωγών εναντίον του Συγκροτήματος και έκδοση δυσμενών δικαστικών αποφάσεων, και να έχουν δυσμενή αντίκτυπο στην καλή φήμη του Συγκροτήματος. Όλα αυτά πιθανό να έχουν αρνητικό αντίκτυπο στην ομαλή διεξαγωγή των εργασιών του Συγκροτήματος και μείωση των αποθεματικών και κερδών.

Ειδική αναφορά γίνεται στις Θέσμιες Πληροφορίες (Μέρος Ε) υπό τα στοιχεία που παρατίθενται στην παράγραφο 3.0 (v).

Η Διεύθυνση του Συγκροτήματος δίδει ιδιαίτερη έμφαση στη σωστή επιμέτρηση και παρακολούθηση των κινδύνων που σχετίζονται με δικαστικές ή διαιτητικές διαφορές και άλλα νομικά ζητήματα και εκτιμά ότι δεν υπάρχει συγκεκριμένη δικαστική διαφορά ή διαιτησία που είχε στο πρόσφατο παρελθόν ή δύναται να έχει σημαντικές επιπτώσεις στην οικονομική κατάσταση του Συγκροτήματος. Συναφώς, η Διεύθυνση του Συγκροτήματος αξιολογεί και διαχειρίζεται τους κινδύνους που σχετίζονται με τις νομικές πτυχές, δικαστικές διαδικασίες και άλλα νομικά θέματα.

#### ***Οι πολιτικές και οικονομικές εξελίξεις στην Κύπρο και αλλού θα μπορούσαν να επηρεάσουν δυσμενώς τη λειτουργία του Συγκροτήματος***

Εξωτερικοί παράγοντες, όπως πολιτικές και οικονομικές εξελίξεις στην Κύπρο και στο εξωτερικό, μπορούν να επηρεάσουν αρνητικά τις δραστηριότητες, τη στρατηγική και τις προοπτικές της Τράπεζας. Η οικονομική κατάσταση της Τράπεζας, τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων της καθώς και η στρατηγική και οι προοπτικές της είναι δυνατό να επηρεαστούν κατά αρνητικό τρόπο από γεγονότα που δεν τελούν υπό τον έλεγχό της, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

- αλλαγές στην Κυβερνητική πολιτική,
- αλλαγές στο ύψος των επιτοκίων που θέτει η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα,
- μεταβολές στην εμπιστοσύνη των καταναλωτών και στα επίπεδα καταναλωτικών δαπανών,
- οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης που αφορούν τον τραπεζικό και άλλους τομείς,
- πολιτική αστάθεια ή στρατιωτικές επιχειρήσεις που επηρεάζουν την Ευρώπη ή/και άλλες περιοχές στο εξωτερικό,
- φορολογία και άλλες πολιτικές, οικονομικές ή κοινωνικές εξελίξεις εντός, ή με επιρροή στην Κύπρο, την Ελλάδα ή τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται το Συγκρότημα.

## ΜΕΡΟΣ Β: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΥΠΡΟΥ

### 1.0 Γενικές Πληροφορίες

Η Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ ιδρύθηκε στην Κύπρο το 1899 και μετατράπηκε σε δημόσια εταιρία το 1930 σύμφωνα με τον κυπριακό Περί Εταιριών Νόμο 18/1922 με αριθμό εγγραφής 165.

Η Τράπεζα είναι ο ηγετικός χρηματοοικονομικός οργανισμός στην Κύπρο, με δυναμική παρουσία στην Ελλάδα και με δραστηριότητες στο Ηνωμένο Βασίλειο, την Αυστραλία, τη Ρωσία και τη Ρουμανία.

Το Συγκρότημα Τράπεζας Κύπρου προσφέρει σήμερα ένα ευρύ φάσμα χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών που περιλαμβάνει τραπεζικές υπηρεσίες στην Κύπρο, Ελλάδα, Ηνωμένο Βασίλειο, Αυστραλία, Ρουμανία, Ρωσία και Channel Islands και χρηματοδοτήσεις leasing στην Κύπρο, Ελλάδα, Ρουμανία και Ρωσία. Προσφέρει επίσης υπηρεσίες φάκτοριγκ, χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, διαχείριση αμοιβαίων κεφαλαίων, υπηρεσίες επενδυτικής τραπεζικής, ασφάλειες γενικού κλάδου και ζωής στην Κύπρο και Ελλάδα.

Το μερίδιο αγοράς της Τράπεζας στις καταθέσεις και χορηγήσεις στην Κύπρο, περιλαμβανομένων των συνεργατικών πιστωτικών ιδρυμάτων, ανέρχεται σε 31,6% και 29,0%, αντίστοιχα<sup>1</sup>. Η Τράπεζα λειτουργεί 143 καταστήματα στην Κύπρο.

Η Τράπεζα επεκτάθηκε στην Ελλάδα από το 1991. Η δυναμική επέκταση των εργασιών της Τράπεζας στην Ελλάδα άρχισε το 1999. Η Τράπεζα λειτουργεί 135 καταστήματα στην Ελλάδα. Το μερίδιο αγοράς της Τράπεζας στις καταθέσεις και χορηγήσεις στην Ελλάδα ανέρχεται σε περίπου 3,6%<sup>2</sup> τον Οκτώβριο 2007. Η Κύπρου Leasing, η θυγατρική εταιρία της Τράπεζας που λειτουργεί στην Ελλάδα έχει εξελιχθεί σε ηγετική μορφή στην αγορά στον τομέα leasing (πέραν του 18% μερίδιο αγοράς).

Η Τράπεζα έχει εδραιώσει την παρουσία της στο Ηνωμένο Βασίλειο, όπου λειτουργεί μέσω έξι καταστημάτων και εξυπηρετεί την κυπριακή και ελληνική παροικία.

Η παρουσία του Συγκροτήματος στο εξωτερικό ενισχύθηκε περαιτέρω το 2000 με τη λειτουργία πλήρους εξαρτημένης τράπεζας στην Αυστραλία, η οποία λειτουργεί δίκτυο έντεκα καταστημάτων.

Τον Μάρτιο του 2007, η Τράπεζα επεκτάθηκε στη Ρουμανία με την παροχή υπηρεσιών leasing. Τον Ιούλιο του 2007, λειτούργησε το πρώτο τραπεζικό κατάστημα της Τράπεζας στο Βουκουρέστι. Σήμερα λειτουργούν τρία καταστήματα και ένα κέντρο εξυπηρέτησης επιχειρήσεων.

Τον Ιούνιο του 2007 η Τράπεζα εξασφάλισε τη σχετική άδεια από την Κεντρική Τράπεζα της Ρωσίας για έναρξη τραπεζικών εργασιών στη χώρα αυτή. Από τον Αύγουστο του 2007 το Συγκρότημα δραστηριοποιείται στη Ρωσία μέσω της θυγατρικής εταιρίας LLC CB “Bank of Cyprus” (Limited Liability Company Commercial Bank “Bank of Cyprus”). Η θυγατρική “Cyprus Leasing LLC” συστάθηκε στις 16 Οκτωβρίου 2007.

Η Τράπεζα Κύπρου λειτουργεί καταστήματα αντιπροσωπείας στη Ρωσία, Καναδά και Νότια Αφρική.

Ο αριθμός απασχολούμενου προσωπικού του Συγκροτήματος στις 31 Δεκεμβρίου 2007 ήταν 6.909 άτομα διεθνώς.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2007, το Σύνολο Περιουσιακών Στοιχείων του Συγκροτήματος ανερχόταν σε €31,76 δις. (£18,59 δις.) και τα Ίδια Κεφάλαιά του σε €1,97 δις. (£1,15 δις.).

Ο Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας της Τράπεζας στις 31 Δεκεμβρίου 2007 βρισκόταν περίπου στο 12,7%. Κατά την ημερομηνία του παρόντος Μνημονίου ο Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας της Τράπεζας ήταν πέραν του ελαχίστου ποσοστού όπως αυτό ορίζεται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου.

<sup>1</sup> Πηγή: Συγκρότημα Τράπεζας Κύπρου βάσει στοιχείων Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου

<sup>2</sup> Πηγή: Συγκρότημα Τράπεζας Κύπρου βάσει στοιχείων Τραπεζής της Ελλάδας

Οι Moody's Investor Services, Inc. κατέταξαν την Τράπεζα Κύπρου στη βαθμίδα A2 (stable outlook) για τη μακροχρόνια πιστοληπτική της ικανότητα. Οι Fitch Ratings Ltd κατέταξαν την Τράπεζα Κύπρου στη βαθμίδα A+ (stable outlook).

Τα κεντρικά γραφεία της Τράπεζας όπως και η Κεντρική Διοίκηση του Συγκροτήματος στεγάζονται στην οδό Στασίνου 51, Αγία Παρασκευή, Στρόβολος, 2002 Λευκωσία, Κύπρος, τηλ. 22842100.

Ο πίνακας που ακολουθεί περιλαμβάνει συνοπτικά οικονομικά στοιχεία για το Συγκρότημα, σύμφωνα με τις ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις για τα έτη που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2005, 2006 και 2007.

<b>Βασικά Οικονομικά Στοιχεία Συγκροτήματος</b>			
	<b>2007</b>	2006	2005
	<b>£000</b>	£000	£000
Κέρδη πριν τη φορολογία	<b>340.842</b>	224.523	90.558
Κέρδη μετά τη φορολογία και τα δικαιώματα μειοψηφίας	<b>283.956</b>	183.106	72.417
Κέρδη κατά μετοχή	<b>50,8 σεντ</b>	33,3 σεντ	14,4 σεντ
Κόστος/έσοδα	<b>43,6%</b>	46,7%	56,7%
Απόδοση ιδίων κεφαλαίων	<b>27,6%</b>	21,7%	11,9%

<b>Βασικά Οικονομικά Μεγέθη Συγκροτήματος</b>			
	<b>2007</b>	2006	2005
	<b>£000</b>	£000	£000
Δάνεια	<b>11.073.923</b>	8.390.650	6.984.211
Καταθέσεις	<b>14.736.594</b>	12.130.360	10.724.485
Ίδια Κεφάλαια	<b>1.150.688</b>	904.621	761.651

## 2.0 Σύντομο Ιστορικό

Την 1η Ιανουαρίου 1899 μια ομάδα Κυπρίων με επικεφαλής τον Ιωάννη Οικονομίδη, σημαντικό οικονομικό και κοινωνικό παράγοντα, ιδρύουν το “Ταμιευτήριο η Λευκωσία”, το πρώτο κυπριακό τραπεζικό ίδρυμα, που εξελίχθηκε στο σημερινό Συγκρότημα της Τράπεζας Κύπρου.

Το “Ταμιευτήριο η Λευκωσία” αποκτά σταδιακά την εμπιστοσύνη των Λευκωσιωτών και το Δεκέμβριο του 1912 μετατρέπεται ως ανώνυμη εταιρία και μετονομάζεται σε Τράπεζα Κύπρου, ύστερα από αίτηση των μετόχων του Ταμιευτηρίου που υποβλήθηκε στον Έπατο Αρμοστή το 1909.

Το 1930 μετατρέπεται σε δημόσια εταιρία και προσφέρει πλήρεις τραπεζικές υπηρεσίες ως η κατ’ εξοχήν τοπική τράπεζα.

Το 1943 συγχωνεύεται με την Τράπεζα Αμμοχώστου και την Τράπεζα Λάρνακας. Στα επόμενα χρόνια συγχωνεύεται με τραπεζικά ιδρύματα άλλων πόλεων που την ενισχύουν και την καθιστούν οργανισμό με παγκύπρια εμβέλεια. Αποκτά εντελώς διαφορετική εικόνα και υιοθετεί ως εταιρικό σήμα της το αρχαίο κυπριακό νόμισμα με την επιγραφή “ΚΟΙΝΟΝ ΚΥΠΡΙΩΝ”.

Το 1951 εισέρχεται στον τομέα των ασφαλειών με την ίδρυση των Γενικών Ασφαλειών Κύπρου. Το 1955 ανοίγει το πρώτο της κατάστημα στο εξωτερικό για την εξυπηρέτηση της κυπριακής παροικίας του Λονδίνου. Το 1960 με τη δημιουργία του ανεξάρτητου κυπριακού κράτους πρωτοστατεί στο έργο της ανοικοδόμησης και της οργάνωσης της νέας δημοκρατίας.

Η τουρκική εισβολή του 1974 και η κατοχή που ακολούθησε έπληξαν σε μεγάλο βαθμό την οικονομία της Κύπρου. Η Τράπεζα Κύπρου παρά τα πλήγματα που και η ίδια υπέστη από την εισβολή και την κατοχή συνέβαλε έμπρακτα στην ανοικοδόμηση της χώρας και στην επαναδραστηριοποίηση της κυπριακής οικονομίας.

Στη δεκαετία του 1980 η Τράπεζα Κύπρου διένυσε μια φάση ραγδαίας ανάπτυξης και προόδου, αυξάνοντας δραστικά την κεφαλαιακή της βάση και επεκτείνοντας τις δραστηριότητές της σε νέους χρηματοοικονομικούς τομείς (*Βλέπε “Σημαντικοί Σταθμοί στην Ιστορία του Συγκροτήματος” πιο κάτω*).

Το 1991 με τη λειτουργία του πρώτου καταστήματος στην Ελλάδα προωθείται η πορεία διεθνοποίησης του Συγκροτήματος. Στη δεκαετία του 1990 το Συγκρότημα προετοιμάζεται τεχνολογικά για την είσοδο στη νέα χιλιετία.

Τον Αύγουστο του 1999, σύμφωνα με Σχέδιο Αναδιάρθρωσης, η Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ, κατέστη η Ιθύνουσα και η Δημόσια (Εισηγμένη Εταιρία στο ΧΑΚ) Εταιρία του Συγκροτήματος, αντικαθιστώντας την Τράπεζα Κύπρου (Επενδύσεις) Λτδ η οποία αδράνησε.

Το Νοέμβριο του 2000 οι μετοχές της Τράπεζας Κύπρου εισήχθηκαν στην Κύρια Αγορά του ΧΑ.

### 3.0      Σημαντικοί Σταθμοί στην Ιστορία του Συγκροτήματος

Οι σημαντικότεροι σταθμοί της πέραν των εκατό χρόνων ιστορίας του Συγκροτήματος της Τράπεζας Κύπρου παρουσιάζονται πιο κάτω:

<b>1899</b>	Ίδρυση και λειτουργία του “Ταμειυτηρίου η Λευκωσία”.
<b>1912</b>	Μετονομασία του Ταμειυτηρίου σε “Τράπεζα Κύπρου”, που αναγνωρίστηκε ως ανώνυμη εταιρία.
<b>1930</b>	Συγχώνευση της Τράπεζας Κύπρου με τραπεζικά ιδρύματα των άλλων πόλεων και επέκτασή της σ’ ολόκληρη την Κύπρο.  Υιοθέτηση του αρχαίου κυπριακού νομίσματος με την επιγραφή “ΚΟΙΝΟΝ ΚΥΠΡΙΩΝ” ως εμβλήματός της.
<b>1944 – 1964</b>	Ίδρυση της Κτηματικής Τράπεζας Κύπρου (1944), των Γενικών Ασφαλειών Κύπρου (1951), της Τράπεζας Κύπρου (Λονδίνο) (1955) για την εξυπηρέτηση της Κυπριακής παροικίας του Ηνωμένου Βασιλείου και του Οργανισμού Χρηματοδοτήσεως Τράπεζας Κύπρου (1964).
<b>1980 – 1990</b>	Ανάληψη του κύκλου εργασιών της Τράπεζας Τσιάρτερτ στην Κύπρο και ίδρυση του Κυπριακού Οργανισμού Επενδύσεων & Αξιών (CISCO) (1982).  Ένταξη της εταιρίας Κέρμια στο Συγκρότημα (1983), ίδρυση του Πολιτιστικού Ιδρύματος Τραπεζής Κύπρου (1984) και της EuroLife (1989).
<b>1991</b>	Λειτουργία του πρώτου καταστήματος της Τράπεζας Κύπρου στην Ελλάδα.  Ίδρυση του Ιατρικού Ιδρύματος Τράπεζας Κύπρου.
<b>1992</b>	Ίδρυση της Τράπεζας Κύπρου Φάκτορς.
<b>1994</b>	Ίδρυση της ABC Factors σε συνεργασία και με ίση συμμετοχή της Alpha Τράπεζας.  Αγορά και μετονομασία της Karmazi Properties & Investments σε Kermia Properties & Investments.
<b>1995</b>	Ίδρυση γραφείου αντιπροσωπείας στη Νότιο Αφρική.  Λειτουργία του BOC Global Equity Fund, του πρώτου διεθνούς αμοιβαίου κεφαλαίου που δημιουργήθηκε από κυπριακή τράπεζα.  Ίδρυση του Μουσείου Ιστορίας της Κυπριακής Νομισματοκοπίας.
<b>1996</b>	Ίδρυση της Bank of Cyprus (Channel Islands) και γραφείου αντιπροσωπείας στον Καναδά.
<b>1997</b>	Ίδρυση στην Ελλάδα της εταιρίας Κύπρου Χρηματοδοτικές Μισθώσεις (Κύπρου Leasing).
<b>1998</b>	Ίδρυση γραφείων αντιπροσωπείας στη Μόσχα και στη Νέα Υόρκη και της Ανώνυμης Εταιρίας Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων, Κύπρου ΑΕΔΑΚ.  Έναρξη λειτουργίας του Ογκολογικού Κέντρου της Τράπεζας Κύπρου στη Λευκωσία.
<b>1999</b>	Ίδρυση γραφείου αντιπροσωπείας στη Ρουμανία.

<b>2000</b>	<p>Εισαγωγή της μετοχής της Τράπεζας στο ΧΑ και έκδοση 39εκατ. μετοχών στο ελληνικό επενδυτικό κοινό.</p> <p>Ίδρυση της Τράπεζας Κύπρου Αυστραλία και λειτουργία των πρώτων καταστημάτων της.</p> <p>Ίδρυση της Τράπεζα Κύπρου Αμοιβαία Κεφάλαια και BOC Ventures.</p> <p>Εισαγωγή της ηλεκτρονικής τραπεζικής για παροχή υπηρεσιών μέσω εναλλακτικών καναλιών εξυπηρέτησης (διαδίκτυο, κινητή και σταθερή τηλεφωνία).</p>
<b>2001</b>	<p>Σύσταση της <i>Κύπρου Ασφαλιστική</i> υποκαταστήματος των Γενικών Ασφαλειών στην Ελλάδα, και της <i>Κύπρου Ζωής</i> υποκαταστήματος της EuroLife στην Ελλάδα.</p> <p>Εξαγορά της Victory AXEΠΕΥ και μετονομασία της σε Κύπρου AXEΠΕΥ (<i>Κύπρου Χρηματοπιστηριακή</i>).</p> <p>Πώληση του μεριδίου (50%) της Τράπεζας Κύπρου στην ABC Factors στην Alpha Τράπεζα.</p>
<b>2002</b>	<p>Έναρξη παροχής υπηρεσιών φάκτοριγκ στην Ελλάδα μέσω υπηρεσίας της Τράπεζας.</p> <p>Ίδρυση Γραφείου Αντιπροσωπείας στην Αγία Πετρούπολη.</p>
<b>2003</b>	<p>Σύσταση Ευρωπαϊκού Προγράμματος Έκδοσης Μεσοπρόθεσμων Ομολογιακών Δανείων (EMTN Programme) συνολικού ύψους € 750 εκατ.</p>
<b>2004</b>	<p>Συγχώνευση εργασιών της Τράπεζας Κύπρου (Λονδίνο) με το κατάστημα της Τράπεζας Κύπρου στο Ηνωμένο Βασίλειο.</p>
<b>2005</b>	<p>Συγχώνευση των εργασιών της Τράπεζας Κύπρου Φάκτορς και του Οργανισμού Χρηματοδοτήσεως Τράπεζας Κύπρου στην Τράπεζα Κύπρου.</p> <p>Αύξηση του ποσού του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Έκδοσης Μεσοπρόθεσμων Ομολογιακών Δανείων σε € 1.500 εκατ.</p>
<b>2006</b>	<p>Σύσταση προγράμματος Ευρωπαϊκών Εμπορικών Χρεογράφων ύψους €500 εκ.</p> <p>Συμμετοχή της Τράπεζας Κύπρου στ ο δείκτη FTSE/ ΧΑ 20 του Χρηματιστηρίου Αθηνών.</p> <p>Διατύπωση Δημόσιας Πρότασης για απόκτηση του 50% της Cytrustees Investment Public Company Limited.</p>
<b>2007</b>	<p>Επέκταση στη Ρουμανία με την παροχή υπηρεσιών leasing και λειτουργία του πρώτου τραπεζικού καταστήματος της Τράπεζας στο Βουκουρέστι.</p> <p>Κατά το 2007 η Εταιρία αύξησε το μερίδιο της στη Cytrustees Investments Company Limited, σε 49,98%.</p> <p>Εξασφάλιση σχετικής άδειας από την Κεντρική Τράπεζα της Ρωσίας για έναρξη τραπεζικών εργασιών στη Ρωσία. Έναρξη τραπεζικών εργασιών τον Αύγουστο του 2007. Σύσταση της θυγατρικής 'Cyprus Leasing LLC' στη Ρωσία.</p> <p>Υπογραφή συμφωνίας αγοροπωλησίας για την εξαγορά του 95% του μετοχικού κεφαλαίου της Ουκρανικής τράπεζας AvtoZAZBank για συνολικό αντίτιμο περίπου €52 εκατ.</p>

#### 4.0 ΣΚΟΠΟΙ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Οι σκοποί της Εταιρίας περιγράφονται στο άρθρο 3 του Ιδρυτικού Εγγράφου στο κωδικοποιημένο Καταστατικό της. Οι κύριοι σκοποί της Εταιρίας είναι:

- (1) Η διεξαγωγή τραπεζικών, χρηματοεπενδυτικών και χρηματιστηριακών εργασιών πάσης φύσης καθώς επίσης η διεξαγωγή εργασιών Χρηματοδοτικής Μίσθωσης (Leasing), Χρηματοδότησης με Ενοικιαγορά, Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων (Factoring), Πώλησης Επιχειρηματικής Απαιτήσης (Forfeiting), η ίδρυση, λειτουργία, διεύθυνση και διατήρηση παραρτημάτων, υποκαταστημάτων και πρακτορείων στην Κύπρο και στο εξωτερικό και ο διορισμός διευθυντών, αξιωματούχων και αντιπροσώπων για τη λειτουργία τους και για τη διεκπεραίωση των εργασιών τους, με τέτοιες εξουσίες και όρους που θα θεωρηθούν κατά καιρούς σκόπιμοι.
- (2) Η παροχή δανείων ή η προκαταβολή χρημάτων με ή χωρίς εγγυήσεις ή εξασφαλίσεις και με τέτοιους όρους που θα θεωρούνται αναγκαίοι για την προεξόφληση, αγορά, πώληση και εμπορία συναλλαγματικών, χρεωστικών γραμματίων, τοκομεριδίων, επιταγών, φορτωτικών, διατακτικών, ομολογιών, προσωρινών τίτλων μετοχών και άλλων εγγράφων και χρεογράφων εμπορεύσιμων ή όχι, και η διεξαγωγή οποιωνδήποτε άλλων δοσοληψιών που έχουν σχέση με αυτές, η παροχή και έκδοση πιστωτικών εγγράφων και πιστωτικών επιστολών, η αγορά και πώληση χρυσού και αργυρού σε ράβδους ή νομίσματα, πραγματειών, εμπορευμάτων και προϊόντων, καθώς επίσης και οποιαδήποτε άλλη σχετική με αυτά συναλλαγή. Η απόκτηση, κράτηση, έκδοση με προμήθεια, τοποθέτηση ή ανάληψη της έκδοσης μετοχών, κεφαλαίων, ομολογιών, μετοχικών ομολογιών, γραμματίων, ομολόγων, χρεογράφων και επενδύσεων κάθε είδους καθώς επίσης και η διεξαγωγή κάθε άλλης σχετικής με αυτές εργασίας. Η διαπραγμάτευση δανείων και προκαταβολών, η λήψη χρημάτων και τιμαλφών για κατάθεση ή για ασφαλή φύλαξη ή άλλως πως, η είσπραξη και διαβίβαση μερισμάτων και τόκων καθώς επίσης και άλλων χρημάτων και χρεογράφων κάθε είδους, και η διαχείριση, ανάπτυξη, επαλήθευση και χρησιμοποίηση οποιασδήποτε κινητής περιουσίας, και η διεξαγωγή εργασιών κάθε είδους που συνήθως διεξάγονται από τραπεζίτες ως αντιπρόσωποι ή πράκτορες. Η παροχή υπηρεσιών διακίνησης χρημάτων, έκδοσης και διαχείρισης χρημάτων, έκδοσης και διαχείρισης μέσων πληρωμής, περιλαμβανομένων πιστωτικών καρτών, ταξιδιωτικών επιταγών και επιταγών τραπεζίτη.
- (3) Η απόκτηση μετοχών, μετοχικού κεφαλαίου, ομολογιών, ομολογιακού αποθέματος, ομολόγων, γραμματίων, εγγράφων αναγνώρισης χρεών ή χρεογράφων, με την υπογραφή του ιδρυτικού εγγράφου μιας εταιρίας, με συμβόλαιο, προσφορές, αγορά, ανταλλαγή, εγγύηση για τη διάθεση μετοχών ή ομολογιών (underwriting), συμμετοχή σε συνδικάτα ή άλλως πως και είτε πλήρως πληρωθέντων είτε όχι και η ανάληψη για το ίδιο θέμα δεσμεύσεων με τέτοιους όρους (αν υπάρχουν), όπως θα αποφασίσει η Εταιρία.
- (4) Η ενάσκηση και εκτέλεση όλων των δικαιωμάτων και όλων των εξουσιών που πηγάζουν από ή είναι συναφείς με την κατοχή οποιωνδήποτε μετοχών, μετοχικού κεφαλαίου, εγγράφων αναγνώρισης χρεών ή άλλων χρεογράφων, περιλαμβανομένων, τηρούμενης της γενικότητας των πιο πάνω, όλων των εξουσιών αρνησικυρίας ή ελέγχου που θα περιέλθουν στην Εταιρία ως αποτέλεσμα της κατοχής από αυτή κάποιας ειδικής αναλογίας στο εκδοθέν ή στο ονομαστικό ποσό αυτών και η παροχή διοικητικών ή άλλων εκτελεστικών, εποπτικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών για ή σε σχέση με οποιαδήποτε εταιρία στην οποία η Εταιρία έχει συμφέρον, με τέτοιους όρους όπως η Εταιρία θα θεωρήσει σκόπιμο.
- (5) Η ανάληψη και εκτέλεση υπό την ιδιότητα επιτρόπων ή θεματοφυλάκων οποιωνδήποτε καταπιστευμάτων ή εντολών σε όφελος τρίτων, των οποίων εντολών (trust) η ανάληψη είναι επιθυμητή, καθώς επίσης και η ανάληψη των λειτουργημάτων του εκτελεστή, διαχειριστή, παραλήπτη, ταμία ή ελεγκτή, και η φύλαξη για οποιαδήποτε εταιρία, κυβερνητική αρχή ή σώμα, οποιωνδήποτε μητρώων που σχετίζονται με μετοχές, κεφάλαιο ή χρεόγραφα και η ανάληψη οποιωνδήποτε καθηκόντων σχετικών με την εγγραφή μεταβιβάσεων, την έκδοση πιστοποιητικών ή άλλως.
- (6) Η ίδρυση και διοίκηση στην Κύπρο και στο εξωτερικό αμοιβαίων κεφαλαίων επενδύσεων (mutual funds), αμοιβαίων κεφαλαίων (unit trusts), επενδύσεων και επιτροπικών ταμείων επενδύσεων και η παροχή συμβουλών αναφορικά με τις δραστηριότητες αυτές ή μερικές από αυτές και η απαίτηση και χρέωση για τις υπηρεσίες αυτές είτε με τη μορφή αμοιβής, είτε με τη



μορφή προμήθειας, είτε με τη μορφή διαμοιρασμού των κερδών, είτε με τη μορφή συμμετοχής ή άλλως πως, ή η δωρεάν εκτέλεση των υπηρεσιών αυτών ή οποιονδήποτε από αυτές.

- (7) Η ίδρυση στην Κύπρο ή στο εξωτερικό εταιριών και συνδέσμων για την επιτέλεση ή εκτέλεση επιχειρήσεων, έργων, σχεδίων ή επιχειρήσεων κάθε περιγραφής, είτε ιδιωτικού, είτε δημόσιου χαρακτήρα, και η απόκτηση, εγγύηση για τη διάθεση μετοχών ή ομολογιών (underwriting) και διάθεση μετοχών και συμφερόντων σε τέτοιες εταιρείες ή συνδέσμους ή σε οποιαδήποτε άλλη εταιρία ή σύνδεσμο ή στις επιχειρήσεις τους.
- (8) Η ανάληψη και διεξαγωγή κάθε φύσης, τύπου και είδους ασφαλιστικής εργασίας και/ή ασφαλιστικής επιχείρησης συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων κλάδων, δηλ. Κλάδου Ζωής, Βιομηχανικού Κλάδου Ζωής, Κλάδου Επένδυσης Ομολόγων, Κλάδου Απόσβεσης Αποθέματος, Κλάδου Μηχανοκινήτων Οχημάτων, Κλάδου Πυρός, Κλάδου Ατυχημάτων, Κλάδους Θαλάσσης, Αέρος, Μεταφορών, Κλάδου Ευθύνης Εργοδότη, Κλάδου Εργατικών Αποζημιώσεων, Κλάδου Διάρρηξης ή Κλοπής, ως και οποιονδήποτε άλλου κλάδου ασφαλιστικών εργασιών.
- (9) Η αγορά, ενοικίαση, ανταλλαγή, εκμίσθωση, ανέγερση, κατασκευή ή η με οποιονδήποτε άλλο τρόπο απόκτηση και κατοχή οποιασδήποτε ακίνητης περιουσίας ή συμφέροντος στην Κύπρο ή σε οποιαδήποτε χώρα ή τόπο στον οποίο η Εταιρία σχεδιάζει να ιδρύσει ή έχει ιδρύσει υποκατάστημα ή γραφείο αντιπροσωπείας ή διεξάγει ή σκοπεύει να διεξάγει εργασίες. Η αγορά, ανταλλαγή, ενοικίαση, ανέγερση, κατασκευή ή άλλως πως απόκτηση και κατοχή οποιονδήποτε γραφείων, οικιών, κτιρίων, κτημάτων, δουλειών, αδειών ή δικαιωμάτων και οποιασδήποτε ακίνητης ή κινητής ιδιοκτησίας οποιουδήποτε είδους, που είναι αναγκαία ή κατάλληλη για τις εργασίες της Εταιρίας, και η πώληση και ενοικίαση οποιουδήποτε από αυτά, τα οποία δεν χρειάζεται η Εταιρία.

Οι λοιποί σκοποί της Εταιρίας εκτίθενται με λεπτομέρεια στο Ιδρυτικό Έγγραφο της Εταιρίας το οποίο αποτελεί δημόσιο έγγραφο, κατατεθειμένο στο γραφείο του Εφόρου Εταιριών στην Κύπρο.

## **5.0 ΔΟΜΗ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΥΠΡΟΥ**

### **ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑ ΛΤΔ – ΙΘΥΝΟΥΣΑ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ**

#### **Τραπεζικές Υπηρεσίες, Υπηρεσίες Ενοικιαγοράς, Leasing και Υπηρεσίες Φάκτοριγκ**

- Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ (Κύπρος, Ελλάδα, Ηνωμένο Βασίλειο και Ρουμανία)
- Κτηματική Τράπεζα Κύπρου Λτδ (Κύπρος)
- Bank of Cyprus Australia Ltd (Αυστραλία)
- Bank of Cyprus (Channel Islands) Ltd (Guernsey)
- Κύπρου Χρηματοδοτικές Μισθώσεις ΑΕ (Ελλάδα)
- Κύπρου Εμπορική ΑΕ (Ελλάδα)
- Cyprus Leasing Romania IFN SA (Ρουμανία)
- LLC CB “Bank of Cyprus” (Ρωσία)
- “Cyprus Leasing LLC” (Ρωσία)

#### **➤ Χρηματοεπενδυτικές Υπηρεσίες**

- Κυπριακός Οργανισμός Επενδύσεων και Αξιών Λτδ (CISCO) (Κύπρος)
- Κύπρου ΑΧΕΠΕΥ (Ελλάδα)
- BOC Ventures Ltd (Κύπρος)
- Tefkros Investments Ltd (Κύπρος)
- Tefkros Investments (CI) Ltd (Channel Islands)
- Cytrustees Investment Public Company Ltd (49,98% συμμετοχή) (Κύπρος)
- Interfund Investments Plc (23% συμμετοχή) (Κύπρος)

#### **➤ Διαχείριση Κεφαλαίων**

- Τράπεζα Κύπρου Αμοιβαία Κεφάλαια Λτδ (Κύπρος)
- Κύπρου ΑΕΔΑΚ (Ελλάδα)

#### **➤ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες**

- Γενικές Ασφάλειες Κύπρου Λτδ (Κύπρος, Ελλάδα)
- EuroLife Ltd (Κύπρος, Ελλάδα)
- Κύπρου Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΜΕΠΕ (Ελλάδα)

#### **➤ Κτηματικές και Ξενοδοχειακές Εργασίες**

- Κέρμια Λτδ (Κύπρος)
  - Kermia Hotels Ltd (Κύπρος)
- Kermia Properties and Investments Ltd (Κύπρος)
- Κύπρου Ακίνητα ΑΕ (Ελλάδα)

#### **➤ Επεξεργασία Συναλλαγών με Πιστωτικές Κάρτες**

- JCC Payment Systems Ltd (45% συμμετοχή) (Κύπρος)

Όλες οι εταιρίες είναι 100% θυγατρικές του Συγκροτήματος εκτός όπως αναφέρεται πιο πάνω.

Το Συγκρότημα υπέγραψε στις 16 Νοεμβρίου 2007 συμφωνία αγοραπωλησίας για την εξαγορά του 95% του μετοχικού κεφαλαίου της Ουκρανικής Τράπεζας AvtoZAZBank για συνολικό αντίτιμο περίπου €52 εκατ. Η ολοκλήρωση της εξαγοράς θα γίνει αφού εκδοθούν οι αναγκαίες εγκρίσεις των εποπτικών αρχών στην Ουκρανία.

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τις κύριες θυγατρικές και συγγενικές εταιρίες, πέραν της Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ, η οποία είναι η ιθύνουσα εταιρία του Συγκροτήματος, που μαζί με την Τράπεζα απαρτίζουν το Συγκρότημα Τράπεζας Κύπρου. Ο πίνακας παρουσιάζει την έδρα των εν λόγω εταιριών, καθώς και το ποσοστό συμμετοχής της Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ στο μετοχικό κεφάλαιο της κάθε εταιρίας στις 31η Δεκεμβρίου 2007:

Εταιρία	Έδρα	Ίδια Κεφάλαια (ΛΚ£ εκατ.)	Ποσοστό (%) Συμμετοχής <sup>1</sup>
Κτηματική Τράπεζα Κύπρου Λτδ	Κύπρος	3,3	100
Κυπριακός Οργανισμός Επενδύσεων και Αξιών Λτδ (CISCO)	Κύπρος	2,6	100
Τράπεζα Κύπρου Αμοιβαία Κεφάλαια Λτδ	Κύπρος	0,1	100
BOC Ventures Ltd	Κύπρος	(0,3)	100
Τεύκρος Επενδύσεις Λτδ	Κύπρος	(5,0)	100
Γενικές Ασφάλειες Κύπρου Λτδ	Κύπρος	15,2	100
EuroLife Ltd	Κύπρος	55,6	100
Κέρμια Λτδ	Κύπρος	14,5	100
Kermia Hotels Ltd <sup>2</sup>	Κύπρος	9,6	100
Kermia Properties and Investments Ltd	Κύπρος	9,1	100
JCC Payment Systems Ltd	Κύπρος	11,2	45
Κύπρου Χρηματοδοτικές Μισθώσεις Α.Ε.	Ελλάδα	22,5	100
Κύπρου Εμπορική Α.Ε.	Ελλάδα	0,3	100
Κύπρου Α.Χ.Ε.Π.Ε.Υ.	Ελλάδα	4,7	100
Κύπρου Α.Ε.Δ.Α.Κ.	Ελλάδα	2,4	100
Κύπρου Ακίνητα Α.Ε.	Ελλάδα	0,1	100
Κύπρου Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΜΕΠΕ	Ελλάδα	-	100
Bank of Cyprus (Channel Islands) Ltd	Channel Islands	30,2	100
Tefkros Investments (CI) Ltd	Channel Islands	0,9	100
Bank of Cyprus Australia Ltd	Αυστραλία	20,3	100
Cyprus Leasing (Romania) IFN SA	Ρουμανία	0,1	100
LLC CB 'Bank of Cyprus'	Ρωσία	2,8	100
'Cyprus Leasing LLC'	Ρωσία	0,5	100
Cytrustees Investment Public Company Ltd	Κύπρος	45,8	49,98
Interfund Investments Plc	Κύπρος	10,1	22,83

1. Άμεσο και έμμεσο ποσοστό συμμετοχής.

2. Αποτελεί θυγατρική εταιρία κατά 100% της Κέρμια Λτδ.

## **6.0 ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ**

### **6.1 ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑ ΛΤΔ**

Η Τράπεζα Κύπρου είναι η ιθύνουσα εταιρία του Συγκροτήματος και προσφέρει ένα ευρύ φάσμα χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών σε ιδιώτες, επιχειρήσεις και δημόσιους οργανισμούς. Η Τράπεζα κατέχει ηγετική θέση στην Κύπρο, όπου λειτουργεί μέσω 143 σημείων εξυπηρέτησης. Στο εξωτερικό, η Τράπεζα έχει μια σημαντική παρουσία. Από το 1991, άρχισε τη δυναμική της επέκταση στην Ελλάδα και σταδιακά επεκτάθηκε σε ολόκληρη τη χώρα, όπου σήμερα προσφέρει ένα πλήρες φάσμα χρηματοοικονομικών υπηρεσιών μέσω 135 καταστημάτων. Το 1997, η Τράπεζα ίδρυσε κατάστημα στο Λονδίνο. Σήμερα λειτουργούν έξι καταστήματα της Τράπεζας στο Ηνωμένο Βασίλειο, τα οποία εξυπηρετούν κυρίως την κυπριακή και ελληνική παροικία. Το 2007, η Τράπεζα επεκτάθηκε και στη Ρουμανία με την παροχή υπηρεσιών leasing και λειτουργία δύο τραπεζικών καταστημάτων και ενός business centre στο Βουκουρέστι. Επιπρόσθετα, εξασφάλισε σχετική άδεια από την Κεντρική Τράπεζα της Ρωσίας για έναρξη τραπεζικών εργασιών στη Ρωσία, όπου και ξεκίνησε επίσημα εργασίες τον Οκτώβριο του 2007. Μέσα στο Νοέμβριο του 2007, η Τράπεζα υπέγραψε συμφωνία για την εξαγορά του 95% του μετοχικού κεφαλαίου της AvtoZAZBank, η οποία ιδρύθηκε το 1991 και παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες, μέσω ενός δικτύου 26 καταστημάτων και 18 εποχιακών γραφείων συναλλάγματος. Επιπλέον, η Τράπεζα λειτουργεί γραφεία αντιπροσωπείας στις ΗΠΑ, Καναδά, Νότιο Αφρική, Ρωσία και Ρουμανία.

### **6.2 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ:**

#### **6.2.1 ΙΔΙΩΤΗΣ ΠΕΛΑΤΗΣ**

##### **Δίκτυο Καταστημάτων και Ανάπτυξης προϊόντων**

Η Τράπεζα Κύπρου έχει υιοθετήσει μια πολυδιάστατη προσέγγιση όσον αφορά την εξυπηρέτηση του Ιδιώτη Πελάτη στην Κύπρο, στην Ελλάδα και στις άλλες χώρες που διατηρεί παρουσία.

Το δίκτυο των καταστημάτων του Συγκροτήματος υποστηρίζόμενο από ένα πλήρες φάσμα εναλλακτικών δικτύων εξυπηρέτησης, καλύπτει πλήρως τις ανάγκες των Ιδιωτών πελατών. Μια ολοκληρωμένη σειρά προϊόντων προσφέρεται στους πελάτες σε ανταγωνιστικές τιμές, όπως καταθέσεις, επενδυτικά και ασφαλιστικά προϊόντα, χορηγήσεις, επιχειρηματικά, καταναλωτικά και στεγαστικά δάνεια, πιστωτικές κάρτες και τρεχούμενοι λογαριασμοί. Η Τράπεζα εξελίσσει συνεχώς την υποδομή της μέσω αυτοματοποιήσεων και κεντροκοποιήσεων, ενέργειες οι οποίες συμβάλλουν στη μείωση των εξόδων της και προσφέρουν ταχύτερη εξυπηρέτηση στον πελάτη.

Κατά το 2007, συνεχίστηκε η πελατοκεντρική προϊόντική στρατηγική της Τράπεζας Κύπρου, γεγονός που την διαφοροποιεί από τον ανταγωνισμό. Τα νέα προϊόντα της Τράπεζας, τόσο χορηγητικά, όσο και καταθετικά, στηρίζονται απόλυτα στην αρχή ότι ο πελάτης πρέπει να έχει επιλογές. Έτσι, αυτά προσφέρονται προσαρμοσμένα στα μέτρα του πελάτη και στις ανάγκες του.

Αποτέλεσμα της στρατηγικής αυτής ήταν η θεαματική αύξηση της ανάπτυξης των χορηγήσεων, όπως και των καταθέσεων. Ειδικά στις χορηγήσεις ο τομέας των ιδιωτών πέτυχε αύξηση άνω του 30%. Ενδεικτικό, αλλά ιδιαίτερα αξιοσημείωτο παράδειγμα, αποτελούν τα στεγαστικά δάνεια τα οποία σημείωσαν αύξηση κοντά στο 50%.

Εξίσου εντυπωσιακή, κατά το 2007, ήταν η παρουσία της Τράπεζας Κύπρου στην αγορά, με την παροχή νέων προϊόντων και άλλων ειδικών προσφορών όπως το “Στεγαστικό Δάνειο για την ύπαιθρο”, το “Δάνειο Αυτοκινήτου με δώρα”, ο “Νέος Φανταστικός Τρεχούμενος”, το “Έτοιμο Προσωπικό Δάνειο”, η “Επιστροφή Τόκου στους συνεπείς πελάτες/επιχειρήσεις” και τα τρία νέα γραμμάτια “Μποναμάς”, “Εισοδηματίας” και “Flexifix”.

Παράλληλα, η Τράπεζα Κύπρου με τη βοήθεια της τεχνολογίας έχει επιτύχει την έγκαιρη πρόβλεψη των συγκεκριμένων αναγκών του κάθε πελάτη της ξεχωριστά. Ως αποτέλεσμα, η Τράπεζα βρίσκεται πλέον στην ιδανική θέση να προτείνει εύστοχα σε επιλεγμένες ομάδες πελατών, το κατάλληλο προϊόν, την κατάλληλη στιγμή. Μέσω ενός συνδυασμού καναλιών προώθησης, όπως είναι οι προσωπικές επιστολές, η αποστολή γραπτών μηνυμάτων (SMS) και η προσωπική επαφή από τους τραπεζικούς

λειτουργούς (bankers), η Τράπεζα απευθύνεται στο πελατολόγιό της με βελτιωμένη την αποτελεσματικότητα των πωλησιακών της ενεργειών και με αναβαθμισμένο τον τρόπο πληροφόρησης του πελάτη. Κατά το 2007, αυτές οι προωθητικές ενέργειες εφαρμόστηκαν με επιτυχία στα προσωπικά δάνεια, στα δάνεια αυτοκινήτου, στους τρεχούμενους λογαριασμούς και στις καταθέσεις.

Η Τράπεζα Κύπρου έχει πια καθιερώσει την πρωτοπορία της στον τομέα των καρτών διατηρώντας μεγάλη διαφορά σε μερίδιο αγοράς από τον ανταγωνισμό, αποδεικνύοντας έτσι ότι κινείται δυναμικά στον τομέα των νέων προϊόντων και της ικανοποίησης των αναγκών των πελατών της.

Κατά το 2007, εισήχθη στην αγορά η πρωτοποριακή κάρτα Sunmiles American Express η οποία ανταποκρίνεται άμεσα στις ανάγκες της νέας εποχής και επιβραβεύει τους κατόχους της με δωρεάν ταξίδια.

Με γνώμονα πάντοτε τις ανάγκες της αγοράς, αλλά και θέλοντας να προσφέρει περισσότερα στους πελάτες της, η Τράπεζα Κύπρου προχώρησε στη δημιουργία του σχεδίου American Express Selects. Πρόκειται για ένα σχέδιο προνομιακών τιμών ειδικά για τα εκλεκτά μέλη της American Express, το οποίο τους εξασφαλίζει καλύτερες τιμές για όλο το χρόνο, σε διάφορες κατηγορίες προϊόντων, στην Κύπρο και το εξωτερικό.

Η τάση χρήσης καρτών από το 2006 μέχρι το 2007 παραμένει αυξητική, αποδεικνύοντας την εμπιστοσύνη που δείχνουν οι πελάτες κάτοχοι καρτών προς τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που τους προσφέρει η Τράπεζα Κύπρου. Η Τράπεζα προσφέρει σήμερα τις κάρτες VISA, MasterCard, Diners Club και American Express.

### **Εναλλακτικά Δίκτυα Εξυπηρέτησης**

Η Υπηρεσία Direct Banking παρέχει τη δυνατότητα στους συνδρομητές της, να πραγματοποιούν τραπεζικές συναλλαγές μέσω τηλεφώνου και διαδικτύου γρήγορα, εύκολα και με ασφάλεια, 24 ώρες το 24ωρο, επτά μέρες την εβδομάδα, προσφέροντας ταχύτητα εξυπηρέτησης, αποφεύγοντας τις ουρές στα καταστήματα. Ο αριθμός των συνδρομητών, ιδιωτών και εταιριών, αυξάνεται ραγδαία κάθε χρόνο. Η αύξηση για το 2007 σε σχέση με το 2006 ανέρχεται στο 30%.

Ένα από τα σημαντικότερα πλεονεκτήματα της χρήσης των εναλλακτικών καναλιών του Direct Banking είναι το χαμηλότερο κόστος συναλλαγών σε σχέση με τον παραδοσιακό τρόπο εξυπηρέτησης. Αυτό το πλεονέκτημα δίνει τη δυνατότητα στην Τράπεζα να προσφέρει συναλλαγές μέσω του διαδικτύου με χαμηλότερες χρεώσεις ή και εντελώς δωρεάν.

Το Direct Banking έχει διακριθεί από το περιοδικό Global Finance, το οποίο έχει αναδείξει την Τράπεζα Κύπρου ως την καλύτερη εμπορική διαδικτυακή τράπεζα (Best Consumer Internet Bank) στην Κύπρο για το 2007. Το περιοδικό Global Finance κυκλοφορεί σε 168 χώρες και καλύπτει ένα ευρύ φάσμα θεμάτων γύρω από την οικονομία, τις επενδύσεις, την τεχνολογία κ.ά. Η επιλογή της καλύτερης διαδικτυακής τράπεζας κάθε χώρας έγινε με βάση τα ακόλουθα κριτήρια:

- Στρατηγική προσέλκυσης και διατήρησης πελατών στο Internet Banking.
- Αύξηση πελατών του Internet Banking.
- Γκάμα προσφερόμενων τραπεζικών προϊόντων, υπηρεσιών και συναλλαγών.
- Σχεδιασμός και λειτουργικότητα ιστοσελίδας.
- Οφέλη χρήσης της Υπηρεσίας για την τράπεζα.

Η Τράπεζα Κύπρου, στα πλαίσια της συνεχούς αναβάθμισης της ασφάλειας στη χρήση του Direct Banking, έχει εισάξει πρώτη στην κυπριακή αγορά ένα ακόμα επίπεδο ασφάλειας στις συναλλαγές των συνδρομητών του Direct Banking προς τρίτους (διαδικτύου και τηλεφώνου) τις συσκευές Digipass.

Η Υπηρεσία Direct Banking βρίσκεται συνεχώς κοντά στους πελάτες της και παρακολουθεί τις ανάγκες τους μέσω ερευνών που διενεργεί. Μέσα στα άμεσα σχέδιά της περιλαμβάνεται η περαιτέρω αναβάθμιση του Internet Banking, η αναβάθμιση της χρήσης κινητού τηλεφώνου ως δίκτυο διενέργειας τραπεζικών συναλλαγών και η εφαρμογή του μηχανισμού fraud alert για ειδοποίηση του χρήστη μέσω SMS για τις κινήσεις στους τραπεζικούς λογαριασμούς και τις πιστωτικές του κάρτες.

Επιπρόσθετα, έχει διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο στην ενημέρωση του κοινού για το ευρώ, μέσω της γραμμής Euro helpline.

Στα πλαίσια της συνεισφοράς της Υπηρεσίας στην περαιτέρω ενημέρωση και εξυπηρέτηση των πελατών της Τράπεζας θα δοθεί περισσότερη έμφαση στην προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών του Συγκροτήματος μέσω του τηλεφώνου.

## **6.2.2 ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

### **Τομέας Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων**

Η ανάπτυξη στον Τομέα των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (ΜΜΕ) κατά την διάρκεια του 2007 έγινε με δυναμικούς ρυθμούς, καταρρίπτοντας κάθε προηγούμενη επίδοση. Η επιτυχημένη στόχευση και η εξαιρετική δουλειά που έγινε από το προσωπικό της Τράπεζας Κύπρου που στελέχωνε τις μονάδες που εξυπηρετούσαν τον Τομέα έφερε αποτελέσματα που ξεπέρασαν κάθε προσδοκία.

Συνολικά, οι 17 μονάδες Επιχειρήσεων (Business Centres) για ολόκληρο το 2007 πέτυχαν αύξηση 36% στις χορηγήσεις. Στις 31 Δεκεμβρίου 2007, οι χορηγήσεις ανήλθαν στις ΜΜΕ σε £0,9 δισ. (€1,5 δισ.).

Ο Τομέας ΜΜΕ θεωρείται από τους πιο σημαντικούς και παραγωγικούς στην οικονομία μας, αφού υπολογίζεται ότι απασχολεί περίπου τα δύο τρίτα του εργατικού δυναμικού στην Κύπρο. Η αυξητική τάση που έχει λάβει τα τελευταία χρόνια, ιδίως κατά τη διάρκεια του 2007, οφείλεται κυρίως στην ανάπτυξη της οικοδομικής και τουριστικής βιομηχανίας.

Μέσω ειδικών ταμείων της Ευρωπαϊκής Ένωσης παρέχεται υποστήριξη στην ανάπτυξη των ΜΜΕ, προσφέροντάς τους πρόσβαση σε χορηγήσεις με ευνοϊκούς όρους.

Η Τράπεζα Κύπρου, έχοντας δομήσει σε σωστές βάσεις τις υπηρεσίες που προσφέρει, μπορεί να εξυπηρετήσει με πιο ευέλικτο και γρήγορο τρόπο τις εξειδικευμένες ανάγκες των ΜΜΕ, παρέχοντάς τους οποιαδήποτε βοήθεια χρειάζονται, σε σχέση με χρηματοδοτικούς πόρους για να φέρουν εις πέρας τα αναπτυξιακά τους σχέδια.

## **6.2.3 ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

### **Τομέας Μεγάλων Επιχειρήσεων**

Η Τράπεζα Κύπρου αποτελεί την κορυφαία επιλογή για όλες τις Μεγάλες Επιχειρήσεις (ΜΕ) της Κύπρου, οι οποίες απολαύουν το καλύτερο δυνατό επίπεδο εξυπηρέτησης μέσω 10 μονάδων (Corporate Banking Centres) και 50 λειτουργών (Customer Relationship Officers) για τους οποίους η επίγνωση των δεδομένων και των αναγκών του κάθε πελάτη ξεχωριστά αποτελεί συνεχή στόχο.

Ο στόχος παροχής όσο το δυνατόν καλύτερης εξυπηρέτησης, δεν περιορίζεται στην ικανοποίηση των χρηματοδοτικών αναγκών των πελατών, αλλά επεκτείνεται στη συνεχή προσπάθεια για δημιουργία σχέσεων συνεργασίας με τον κάθε πελάτη και για προσθήκη αξίας στις επιχειρηματικές δραστηριότητές τους. Η εξυπηρέτηση των ΜΕ επιβάλλει την παροχή ενός ολοκληρωμένου φάσματος υπηρεσιών και προϊόντων. Παράλληλα, προϋποθέτει συνεργασία και συντονισμό με άλλες Εταιρίες και Υπηρεσίες του Συγκροτήματος, αλλά και ταχύτητα και ευελιξία στην παροχή των κατάλληλων λύσεων σε κάθε χρηματοδοτική ανάγκη. Στα πλαίσια της συνεχούς αναβάθμισης και εξέλιξης των προϊόντων και υπηρεσιών του Συγκροτήματος προστίθεται και η προσφορά νέων χρηματοδοτικών επιλογών που συνάδουν με τη φύση της νέας γενιάς επιχειρηματικών έργων (μαρίνες, γήπεδα γκολφ, μονάδες αφαλάτωσης, αιολικά πάρκα κλπ).

Το 2007 επιτεύχθηκαν υψηλοί ρυθμοί αύξησης του χαρτοφυλακίου χορηγήσεων με παράλληλη βελτίωση της ποιότητας χαρτοφυλακίου. Η αύξηση του χαρτοφυλακίου χορηγήσεων κατά το 2007 ξεπέρασε το 43% (καθαρή αύξηση χορηγήσεων £0,8 δισ. (€1,4 δισ.), τόσο μέσω της διευρύνσης της συνεργασίας με υφιστάμενους πελάτες, όσο και μέσω της προσέλκυσης νέων πελατών. Η ποιότητα χαρτοφυλακίου κατά το 2007 παρουσίασε σημαντική βελτίωση.

## **6.2.3 ΥΠΗΡΕΣΙΑ FACTORING**

Με την απόφαση της ενσωμάτωσης των εργασιών της Τράπεζας Κύπρου Factors στην Τράπεζα Κύπρου την 1η Ιανουαρίου 2006, η νέα Υπηρεσία Factoring αξιοποιώντας πλήρως τις συνέργιες που

δημιουργήθηκαν, πέτυχε σημαντική βελτίωση σε όλους τους οικονομικούς της δείκτες. Στοχεύοντας στη σύναψη συμφωνιών με υφιστάμενους πελάτες του Συγκροτήματος, αλλά και στη συνεργασία με άλλους πελάτες εκτός Συγκροτήματος, η Υπηρεσία αύξησε τον κύκλο εργασιών της φτάνοντας τα £860 εκατ. (€1.469 εκατ.), σημειώνοντας αύξηση 22% σε σχέση με το 2006 και τις χρηματοδοτήσεις της κατά 27% σε σχέση με το 2006. Η αύξηση του κύκλου εργασιών επηρέασε σημαντικά και την κερδοφορία της Υπηρεσίας.

Κυρίαρχος στόχος της Υπηρεσίας Factoring παραμένει η σταθερή αύξηση της κερδοφορίας της και η περαιτέρω εδραίωση της ηγετικής της θέσης στην κυπριακή αγορά. Η δέσμευση της Υπηρεσίας για μια πελατοκεντρική πολιτική προϋποθέτει τη συνεχή αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών, με στόχο την πλήρη ικανοποίηση των αναγκών του πελατολογίου της.

Η ανάπτυξη των εργασιών γίνεται πάντοτε παράλληλα με την έγκαιρη και αποτελεσματική διαχείριση τυχόν πιστωτικών και άλλων κινδύνων, τη μείωση ή συγκράτηση του κόστους και τη συνεχή προσπάθεια για παροχή πρωτοποριακών προϊόντων στους πελάτες του Συγκροτήματος. Από το 2008 η Υπηρεσία, ανταποκρινόμενη στις ανάγκες των πελατών και εκσυγχρονίζοντας τις υφιστάμενες υπηρεσίες που παρέχει, θα είναι σε θέση να προσφέρει ασφάλιση εισπρακτέων σε συνδυασμό με όλα τα υφιστάμενα προϊόντα της. Η συγκεκριμένη Υπηρεσία αναμένεται να προσδώσει άλλες διαστάσεις, τόσο στην ποιότητα, όσο και στον όγκο των εργασιών της Υπηρεσίας Factoring, συνεχίζοντας την ηγετική της πορεία στην αγορά factoring. Με συνέπεια και δέσμευση για παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, η Υπηρεσία θα προχωρήσει απρόσκοπτα προς την επίτευξη ακόμη καλύτερων αποτελεσμάτων, συμβάλλοντας στην επίτευξη των στόχων του Συγκροτήματος.

#### **6.2.4 ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΕΘΝΩΝ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (IBUS)**

Τα Κέντρα Διεθνών Τραπεζικών Εργασιών (International Business Units - IBUs), λειτουργούν στην Κύπρο από το 1991. Σήμερα λειτουργούν τέσσερα κέντρα, ένα σε κάθε πόλη, στη Λευκωσία, Λεμεσό, Λάρνακα και Πάφο. Κύρια χαρακτηριστικά των IBUs είναι η ευελιξία και η αναπροσαρμογή των προσφερόμενων υπηρεσιών ώστε να ικανοποιούνται συνεχώς οι ανάγκες της διαρκώς μεταβαλλόμενης αγοράς.

Το 2007 τα IBUs είχαν μία ιδιαίτερα πετυχημένη πορεία, προσφέροντας υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση σε ένα ιδιαίτερα ανταγωνιστικό περιβάλλον, αφού όλες πλέον οι Τράπεζες δίνουν ιδιαίτερη σημασία και προτεραιότητα στον τομέα των διεθνών δραστηριοτήτων.

Πρώτιστος στόχος παραμένει διαχρονικά η παροχή υψηλής ποιότητας εξυπηρέτησης στους πελάτες και συνεργάτες της Τράπεζας. Με τη συνεχή ενδυνάμωση των Κέντρων, επιτυγχάνεται η όσο το δυνατό πληρέστερη προσωπική εξυπηρέτηση των πελατών του Συγκροτήματος. Κατά τη διάρκεια του 2007, αυξήθηκε σημαντικά ο αριθμός των λειτουργιών στα IBUs, τόσο σε γραφειακό όσο και σε διευθυντικό επίπεδο. Λόγω της πελατοκεντρικής προσέγγισης των IBUs, έχει αναδιοργανωθεί το IBU Λευκωσίας με στόχο τη δημιουργία ευέλικτων ομάδων που θα εξυπηρετούν συγκεκριμένους πελάτες και συνεργάτες. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη προσωπική ανάπτυξη του προσωπικού και γι' αυτό το λόγο η εκπαίδευσή του είναι συνεχής. Αναγνωρίζοντας τις δυνατότητες που προσφέρει η τεχνολογία γίνεται διαρκής προσπάθεια για βελτίωση και αναβάθμισή της, με σκοπό την αποτελεσματικότερη διεκπεραίωση των εργασιών.

Τα IBUs έχουν κύρια επιδίωξη τη χρήση της πιο σύγχρονης τεχνολογίας με σκοπό την αυτοματοποίηση των εργασιών τους (π.χ. πραγματοποίηση εμβασμάτων μέσω διαδικτύου). Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην ποιότητα και επάρκεια των κτιριακών εγκαταστάσεων των Κέντρων και κατά τη διάρκεια του 2007 λήφθηκαν σημαντικές αποφάσεις για τις στεγαστικές ανάγκες τους. Εντός του 2008, το IBU Λευκωσίας θα μεταστεγαστεί σε νέα, μεγαλύτερα και πιο λειτουργικά κτίρια τα οποία θα αναβαθμίσουν την ποιότητα εξυπηρέτησης των πελατών και συνεργατών. Στα άλλα IBUs έχουν γίνει ανακαινίσεις και σημαντικές βελτιώσεις.

#### **6.2.5 PRIVATE BANKING**

Η Υπηρεσία Private Banking της Τράπεζας Κύπρου διαθέτει γραφεία στην Κύπρο, Ελλάδα και Channel Islands παρέχοντας ένα ολοκληρωμένο φάσμα υψηλής ποιότητας διεθνών επενδυτικών και άλλων χρηματοοικονομικών υπηρεσιών σε ιδιώτες και θεσμικούς επενδυτές με σημαντικά κεφάλαια για επένδυση. Επιπρόσθετα, η στενή συνεργασία της Υπηρεσίας με όλες τις Εταιρίες και τα Γραφεία Αντιπροσωπείας της Τράπεζας στο εξωτερικό (Ηνωμένο Βασίλειο, Αυστραλία, Καναδά, Νότιο

Αφρική, Ρωσία και Ρουμανία), διασφαλίζει την πλέον επαγγελματική εξυπηρέτηση των πελατών της στις χώρες αυτές.

Οι υπηρεσίες και τα προϊόντα που προσφέρει το Private Banking στην Κύπρο και τα Channel Islands, μέσω συνεργασιών με τους πλέον αξιόπιστους επενδυτικούς οίκους του εξωτερικού, περιλαμβάνουν:

- Καταθετικά σχέδια σε όλα τα κύρια διεθνή νομίσματα.
- Προϊόντα εγγυημένου κεφαλαίου με πρωτοποριακούς επενδυτικούς μηχανισμούς.
- Αμοιβαία κεφάλαια με γεωγραφική, νομισματική και άλλου είδους επενδυτική διασπορά.
- Διεθνείς χρηματιστηριακές υπηρεσίες σε μετοχές και ομόλογα.

Παρά τις σημαντικές διακυμάνσεις που παρουσίασαν οι κεφαλαιαγορές το 2007, τόσο η κερδοφορία, όσο και η ανάπτυξη εργασιών της Υπηρεσίας παρουσίασαν σημαντική άνοδο. Το χρηματοοικονομικό περιβάλλον αναμένεται ανάλογο και το 2008, γεγονός που καθιστά το ρόλο των επαγγελματιών επενδυτικών συμβούλων απαραίτητο. Σημαντική εξέλιξη στον τομέα των επενδύσεων αποτέλεσε η εφαρμογή της εναρμονιστικής οδηγίας Markets in Financial Instruments Directive που αφορά την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Επιπλέον, η ένταξη της Κύπρου στην ευρωζώνη διευρύνει τις προκλήσεις και ευκαιρίες για περαιτέρω ανάπτυξη των εργασιών της Υπηρεσίας το 2008.

## **6.2.6 ΧΡΗΜΑΤΟΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

### **Κυπριακός Οργανισμός Επενδύσεων και Αξιών (CISCO)**

Η CISCO παρέχει ένα πλήρες φάσμα επενδυτικών υπηρεσιών και συγκεκριμένα χρηματιστηριακές υπηρεσίες, υπηρεσίες διαχείρισης κεφαλαίων και υπηρεσίες επενδυτικής τραπεζικής. Από την έναρξη της λειτουργίας της Κοινής Πλατφόρμας τον Οκτώβριο 2006, η CISCO λειτουργεί και υπό την ιδιότητα του εξ αποστάσεως μέλους (remote member) του Χρηματιστηρίου Αθηνών (ΧΑ) για διενέργεια χρηματιστηριακών συναλλαγών στο ΧΑ.

Το Χρηματιστηριακό Τμήμα της CISCO το 2007 κατείχε ηγετική θέση<sup>1</sup> σε μερίδιο αγοράς συναλλαγών στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου (ΧΑΚ) με σύνολο συναλλαγών πέραν του €1 δις. Το μερίδιο αγοράς της CISCO για το 2007 ανήλθε σε 13,26%. Στο ΧΑ η CISCO, ως εξ αποστάσεως μέλος του, πραγματοποίησε συναλλαγές ύψους €300 εκατ. Η αύξηση του μεριδίου αγοράς βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στην περαιτέρω διεύρυνση του πελατολογίου της Εταιρίας μέσω του συστήματος CISCO online στο διαδίκτυο. Το CISCO online παρέχει τη δυνατότητα διενέργειας online συναλλαγών, τόσο στο ΧΑΚ, όσο και στο ΧΑ.

Οι εργασίες του Τμήματος Επενδυτικής Τραπεζικής επικεντρώθηκαν στις συμβουλευτικές εκδόσεις στην πρωτογενή αγορά, στις δευτερογενείς εκδόσεις μετοχικών τίτλων (rights issues), καθώς και στις συμβουλευτικές υπηρεσίες για συγχωνεύσεις και εξαγορές. Στον τομέα της πρωτογενούς αγοράς αναλήφθηκε επιτυχώς ο ρόλος του Διευθυντή Έκδοσης για εισαγωγή τεσσάρων από το σύνολο των πέντε νέων εταιριών που εισήχθησαν το 2007 στο ΧΑΚ.

Στον τομέα των συγχωνεύσεων και εξαγορών, το 2007 η CISCO ενήργησε ως σύμβουλος στις τρεις μεγαλύτερες σε αξία Δημόσιες Προτάσεις, αλλά και ως ανεξάρτητος σύμβουλος σε πλειάδα υπό εξαγορά εταιριών στα πλαίσια της νομοθεσίας περί Δημοσίων Προτάσεων. Επιπρόσθετα, ανέλαβε συμβουλευτικές εργασίες οικονομικού προγραμματισμού, αναδιάρθρωσης επιχειρήσεων και καταρτισμού επιχειρηματικών σχεδίων. Σημαντική ήταν η εμπλοκή του Τμήματος Επενδυτικής Τραπεζικής στην πρόσφατη επιτυχή έκδοση Αξιογράφων Κεφαλαίου 12/2007 που διενήργησε η Τράπεζα.

Στον τομέα διαχείρισης κεφαλαίων, η Εταιρία επέκτεινε το ευρύ φάσμα θεσμικών, αλλά και ιδιωτών πελατών της. Το πελατολόγιο του Τμήματος Διαχείρισης Κεφαλαίων περιλαμβάνει ταμεία προνοίας, ταμεία συντάξεως, επενδυτικούς οργανισμούς, ασφαλιστικές εταιρίες, καθώς και ιδιώτες στην Κύπρο και το εξωτερικό. Στα πλαίσια της ελευθεροποίησης της διακίνησης κεφαλαίων, το Τμήμα Διαχείρισης Κεφαλαίων προσφέρει πλέον εκτεταμένες υπηρεσίες και προϊόντα που καλύπτουν τις διεθνείς κεφαλαιαγορές, συμπεριλαμβανομένων και των διεθνών υπηρεσιών διαχείρισης χαρτοφυλακίου με διακριτική ευχέρεια.

---

<sup>1</sup> Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου



Κύριος στρατηγικός στόχος της CISCO παραμένει η διατήρηση του πρωταγωνιστικού ρόλου που κατέχει και στους τρεις τομείς των δραστηριοτήτων της. Για την επίτευξη του στόχου αυτού, ετοιμάστηκε νέο σχέδιο δράσης ανάπτυξης των εργασιών της Εταιρίας σε σχέση με την έναρξη της Κοινής Πλατφόρμας, αλλά και της διεθνοποίησης του Συγκροτήματος. Άμεσες προτεραιότητες παραμένουν η ενίσχυση του κύκλου εργασιών και η διεύρυνσή του με νέα καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες, η διεύρυνση της πελατειακής βάσης της Εταιρίας και η αμφίδρομη αξιοποίηση συνεργιών με το Συγκρότημα.

#### **6.2.7 Ασφαλιστικές Υπηρεσίες**

Το Συγκρότημα προσφέρει ασφαλιστικές υπηρεσίες γενικού κλάδου μέσω της θυγατρικής του εταιρίας, Γενικές Ασφάλειες Κύπρου, με έδρα την Κύπρο.

Το Συγκρότημα προσφέρει ασφαλιστικές υπηρεσίες ζωής μέσω της θυγατρικής του εταιρίας, EuroLife, με έδρα την Κύπρο.

##### **6.2.7.1 Γενικές Ασφάλειες Κύπρου Λτδ**

Η εταιρία ειδικεύεται στις ασφαλίσεις γενικού κλάδου στην Κύπρο και προσφέρει μια μεγάλη ποικιλία ασφαλιστικών σχεδίων που καλύπτουν πλήρως όλες τις προσωπικές και εμπορικές ανάγκες ασφαλίσεως.

Το 2007 αποτέλεσε σταθμό για τις Γενικές Ασφάλειες Κύπρου, αφού πέτυχαν κέρδη ρεκόρ πέραν των £7,8 εκατ. (€13,3 εκατ.) και εδραίωσαν τη θέση τους ως η πιο επικερδής ασφαλιστική εταιρία γενικού κλάδου στην κυπριακή αγορά. Τα μικτά ασφάλιστρα της Εταιρίας για το 2007 είχαν ανοδική πορεία και ανήλθαν σε £31,7 εκατ. (€54,2 εκατ.), σε σύγκριση με £28,3 εκατ. (€48,4 εκατ.) το 2006. Από αυτά, τα £27,2 εκατ. (€46,5 εκατ.) προέρχονται από τις εργασίες Κύπρου [2006: £24,4 εκατ. (€41,7 εκατ.)]. Η πορεία των ασφαλιστικών εργασιών της Εταιρίας στην Ελλάδα, μέσω του υποκαταστήματος Κύπρου Ασφαλιστική, αναλύεται περαιτέρω στην ενότητα Δραστηριότητες Συγκροτήματος/Ελλάδα - Ασφαλιστικές Υπηρεσίες.

Εφαρμόζοντας ορθές ασφαλιστικές αρχές, τόσο στην τιμολόγηση και αποδοχή κινδύνων, όσο και στην ορθολογιστική ανάπτυξη του κάθε ασφαλιστικού κλάδου, η Εταιρία διατηρεί ένα ασφαλιστικό χαρτοφυλάκιο μοναδικό από πλευράς σύνθεσης και ποιότητας για την κυπριακή ασφαλιστική αγορά. Η πολιτική αυτή δεν εμπόδισε την Εταιρία να συνεχίσει την αναπτυξιακή της πορεία, όπως επιβεβαιώνεται και από τα επίσημα στοιχεία του Γραφείου Εφόρου Ασφαλίσεων.

Συγκεκριμένα, για το πολύ έντονα ανταγωνιστικό έτος 2006, η Εταιρία διατήρησε το μερίδιο αγοράς της στο 12,3%. Η επιτυχία της Εταιρίας είναι επίσης αποτέλεσμα της ξεκάθαρης πολιτικής της που στηρίζεται στην προώθηση ασφαλιστικών προϊόντων με επαγγελματισμό και σύγχρονες τραπεζοασφαλιστικές μεθόδους, στην αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρει η σύγχρονη τεχνολογία και στη συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού της.

Το Δεκέμβριο του 2007, η Εταιρία ολοκλήρωσε το σχεδιασμό δύο νέων αναβαθμισμένων ασφαλιστηρίων συμβολαίων για εμπορικούς κινδύνους, της “Γενικής Εμπορικών Κινδύνων” και της “Γενικής Καταστημάτων”. Οι διευρυμένες καλύψεις και η ευελιξία διαχείρισης των διαφόρων εμπορικών κινδύνων που παρέχονται μέσω αυτών των προϊόντων, εγγυώνται την επιτυχία τους μέσα στο 2008.

##### **6.2.7.2 EuroLife Ltd**

Ειδικεύεται στις ασφάλειες ζωής, προσφέροντας ένα ευρύ φάσμα σύγχρονων και ευέλικτων προϊόντων στην Κύπρο.

Το 2007, η EuroLife είχε μια ιδιαίτερα επιτυχημένη πορεία με υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης, εντυπωσιακά αποτελέσματα και σημαντικές αυξήσεις σε όλους τους δείκτες απόδοσης, επιβεβαιώνοντας την ηγετική της θέση στην ασφαλιστική αγορά ζωής.

Τα ετησιοποιημένα ασφάλιστρα των νέων πωλήσεων ξεπέρασαν τα £10 εκατ. (€17,1 εκατ.), σημειώνοντας αύξηση της τάξης του 30% σε σχέση με το 2006, ξεπερνώντας έτσι οποιοδήποτε

ιστορικό ρεκόρ. Τα συνολικά εισπραχθέντα ασφάλιστρα ανήλθαν σε £54,1 εκατ. (€92,4 εκατ.), σημειώνοντας αύξηση 16%, σε σύγκριση με £46,8 εκατ. (€80,0 εκατ.) το 2006.

Τα επενδυτικά ταμεία της EuroLife κατέγραψαν θετικές αποδόσεις προς όφελος των πελατών της παρά την κρίση που παρατηρήθηκε στις παγκόσμιες χρηματαγορές, το δεύτερο εξάμηνο του 2007. Αναλυτικά, το Μικτό Επενδυτικό Ταμείο, το μεγαλύτερο στην ασφαλιστική βιομηχανία, κατέγραψε ετήσια απόδοση 7,99%, ενώ το Δυναμικό Ταμείο έκλεισε τη χρονιά με απόδοση 10,05%. Η συνολική αξία των επενδυτικών ταμείων unit-linked της EuroLife, σημείωσε αύξηση 9% από τον προηγούμενο χρόνο και έφτασε τα £270 εκατ. (€461 εκατ.). Τόσο η σημαντική ανάπτυξη των νέων πωλήσεων, όσο και η αύξηση στα εισπραχθέντα ασφάλιστρα, η θετική εξέλιξη των πληρωτέων απαιτήσεων σε συμβόλαια ζωής, οι θετικές αποδόσεις των επενδυτικών ταμείων και η μεταβολή στην εκτιμημένη δίκαιη αξία επενδύσεων σε ακίνητα, συνέβαλαν ώστε τα καθαρά κέρδη σε βάση κεκτημένης αξίας για τις εγχώριες εργασίες της EuroLife να φτάσουν τα £12,2 εκατ. (€20,8 εκατ.), σημειώνοντας αύξηση 32% σε σχέση με τα ήδη εξαιρετικά επίπεδα της προηγούμενης χρονιάς. Το 2007, η EuroLife εισήγαγε με επιτυχία το πρώτο της σχέδιο εφάπαξ ασφαλιστρού, δομημένου τύπου, πετυχαίνοντας άνετα την κάλυψη της έκδοσης.

Η συνεχής ανοδική πορεία και αξιοζήλευτη επιτυχία της EuroLife είναι αποτέλεσμα:

- της άμεσης και ποιοτικής εξυπηρέτησης των πελατών της,
- των υψηλών επιπέδων επαγγελματισμού,
- της ορθής στρατηγικής και διαχείρισης των επενδύσεων,
- του αξιόπιστου ανθρώπινου δυναμικού που τη στελεχώνει, και
- της αποτελεσματικής αξιοποίησης των συνεργιών που προσφέρει το Συγκρότημα.

Στόχος της EuroLife για το 2008 είναι η διατήρηση των υψηλών ρυθμών ανάπτυξης, συντηρώντας έτσι την ηγετική της θέση στην ασφαλιστική βιομηχανία ζωής, η αύξηση των μεριδίων αγοράς στις ομαδικές ασφαλίσεις, η περαιτέρω ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού της και η συνεχής αναβάθμιση της ποιότητας εξυπηρέτησης των πελατών της. Οι επενδύσεις τόσο στην καινοτομία όσο και στην τεχνολογία θα συνεχίσουν με αυξημένους ρυθμούς.

## **6.2.8 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ**

### **Κέρμια Ατδ και Kermia Properties and Investments Ltd**

Οι εταιρίες Κέρμια και Kermia Properties & Investments, ασχολούνται με την ανάπτυξη, διάθεση και διαχείριση κτημάτων με δραστηριότητες κυρίως στη Λευκωσία και Λεμεσό. Η ζήτηση για αγορά ακινήτων συνεχίστηκε και το 2007, με ιδιαίτερες αυξήσεις στην αγορά γης και οικοπέδων.

Οι πωλήσεις ακινήτων και των δύο εταιριών ανήλθαν στα £9 εκατ. (€15,4 εκατ.) και τα συνολικά κέρδη μετά τη φορολογία, στα £7,4 εκατ. (€12,6 εκατ.). Η Kermia Properties & Investments συνέχισε τη διάθεση μέρους της ακίνητης περιουσίας της, όμως εξακολουθεί να κατέχει ορισμένα αξιόλογα κτήματα τα οποία προσφέρονται για διάθεση ή/και αξιοποίηση.

Η Κέρμια προγραμματίζει εντός του 2008 την έναρξη εργασιών για την ανέγερση μιας δεκαόροφης οικοδομής στη Λευκωσία και ενός συγκροτήματος ανεξάρτητων κατοικιών και το διαχωρισμό οικοπέδων σε άλλες περιοχές. Η Kermia Hotels, η οποία είναι θυγατρική της Κέρμια, λειτουργεί το τουριστικό συγκρότημα Kermia Beach Bungalow Hotel Apartments, στην Αγία Νάπα.

## **6.2.9 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ**

### **Προσλήψεις**

Κατά το 2007, η Υπηρεσία Ανθρώπινου Δυναμικού (ΥΑΔ) προχώρησε στην πρόσληψη, τόσο γραφειακού προσωπικού, όσο και ατόμων με εξειδικευμένα προσόντα και πείρα. Συγκεκριμένα, προσλήφθηκαν 195 άτομα για να καλυφθούν οι ανάγκες του Συγκροτήματος. Επίσης, κατά τη διάρκεια του χρόνου εργοδοτήθηκαν περίπου 200 άτομα σε εποχιακή βάση κυρίως για την ενίσχυση του δικτύου καταστημάτων ώστε να εξυπηρετείται καλύτερα το κοινό κατά τη διάρκεια των προετοιμασιών για την έλευση του ευρώ.

### **Ρουμανία-Ρωσία**

Συνεχίστηκαν επίσης οι προσλήψεις για να επιτευχθούν οι στρατηγικοί στόχοι του Συγκροτήματος, τόσο στη Ρωσία, όσο και στη Ρουμανία. Στη Ρωσία απασχολούνται 63 άτομα, ενώ στη Ρουμανία 124,

συμπεριλαμβανομένων και ατόμων από την Κύπρο και την Ελλάδα. Ο Τομέας Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Κύπρου, σε συνεργασία με τα αντίστοιχα Τμήματα Ανθρώπινου Δυναμικού στη Ρωσία και Ρουμανία, διοργάνωσε σεμινάρια προσανατολισμού για τους νέους υπαλλήλους του Συγκροτήματος. Επιπρόσθετα, διοργάνωσε και παρέδωσε σεμινάρια σε θέματα ηγεσίας και ανάπτυξης ομάδας για τα στελέχη στη Ρουμανία.

### **Αξιολόγηση Προσωπικού**

Το προσωπικό του Συγκροτήματος αξιολογείται μέσω του Συστήματος Ετήσιας Αξιολόγησης που αποσκοπεί στη βελτίωση της επίδοσης, στην αύξηση της παραγωγικότητας και στην προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξή του. Το 2007 ήταν η πρώτη χρονιά εφαρμογής της πλήρης αυτοματοποίησης του συστήματος αξιολόγησης, όπου οι αξιολογήσεις συμπληρώνονταν ηλεκτρονικά. Η αυτοματοποίηση αυτή επέτρεψε στην ΥΑΔ να παρακολουθεί και να ελέγχει καλύτερα την όλη διαδικασία αξιολόγησης, μειώνοντας ταυτόχρονα το χρόνο και το κόστος διαχείρισης του συστήματος. Τα βασικά στοιχεία του συστήματος περιλαμβάνουν:

- Την αξιολόγηση της επίδοσης του προσωπικού όσον αφορά την εκπλήρωση των στόχων εργασίας για το χρόνο που πέρασε και τον καθορισμό στόχων εργασίας για τη νέα χρονιά.
- Την αξιολόγηση της επίδοσης του προσωπικού σε σχέση με συγκεκριμένες πτυχές επίδοσης, τις οποίες η Τράπεζα θεωρεί σημαντικές για όλο το προσωπικό της, σε όλα τα επίπεδα, και οι οποίες αντικατοπτρίζουν τους στρατηγικούς της στόχους. Η επίδοση του προσωπικού αξιολογείται σε πτυχές όπως είναι η γνώση εργασίας, η ανάπτυξη εργασιών, ο προσανατολισμός στον πελάτη κ.α.
- Τον καταρτισμό ενός προγράμματος ανάπτυξης για κάθε αξιολογούμενο στη βάση της αξιολόγησής του στις πτυχές επίδοσης, το οποίο περιλαμβάνει συγκεκριμένες ενέργειες που αποσκοπούν στην προσωπική και επαγγελματική του ανάπτυξη.

Επιπλέον, η Τράπεζα Κύπρου εφαρμόζει και άλλα συστήματα αξιολόγησης τα οποία λειτουργούν παράλληλα με το Ετήσιο Σύστημα Αξιολόγησης. Κυριότερο είναι το σύστημα Αξιολόγησης 360°, το οποίο αποσκοπεί κυρίως στην αξιολόγηση και ανάπτυξη των διευθυντικών στελεχών. Το 2007, το σύστημα έχει αυτοματοποιηθεί πλήρως, κάτι που επιτρέπει στην ΥΑΔ να αξιολογεί και να αναπτύσσει περισσότερα στελέχη κάθε χρόνο.

Το σύστημα "Αξιολόγηση 360°" συλλέγει ανώνυμες πληροφορίες για τις γνώσεις, ικανότητες, δεξιότητες και συμπεριφορά ενός ατόμου στην εργασία του από διάφορες πηγές όπως προϊστάμενους, υφιστάμενους και συνεργάτες. Η μέθοδος αυτή δίνει την ευκαιρία στον αξιολογούμενο να συγκρίνει τη δική του αντίληψη για το πώς συμπεριφέρεται στη δουλειά του και την αποτελεσματικότητά του με αυτή των γύρω του. Το σύστημα "Αξιολόγηση 360°" δίνει στον αξιολογούμενο την ευκαιρία να εντοπίσει τις δυνάμεις του για να τις αξιοποιήσει περισσότερο και να αναπτύξει τους τομείς που χρειάζονται βελτίωση, ούτως ώστε να καταστεί πιο αποτελεσματικός ως υπεύθυνος, ως συνεργάτης και ως υφιστάμενος.

### **Κέντρα Αξιολόγησης**

Τα Κέντρα Αξιολόγησης αποτελούν μια από τις πιο σημαντικές μεθόδους αξιολόγησης που εφαρμόζει το Συγκρότημα για το γραφειακό προσωπικό του. Στα Κέντρα συμμετέχει κάθε χρόνο ένας αρκετά μεγάλος αριθμός μελών του γραφειακού προσωπικού που έχουν συστηματικά υψηλή επίδοση στην εργασία τους και παρουσιάζουν δυνατότητες για ανάληψη αυξημένων καθηκόντων και ευθυνών σε επίπεδο Υπεύθυνου Ομάδας. Επίσης, αξιολογούνται οι διοικητικές ικανότητες των συμμετεχόντων μέσα από μία σειρά ασκήσεων οι οποίες περιλαμβάνουν δραστηριότητες που εξομοιώνουν τις εργασιακές συνθήκες ενός Υπεύθυνου Ομάδας στην Τράπεζα. Με βάση τα αποτελέσματα ενός υποψηφίου στο Κέντρο Αξιολόγησης, καταρτίζεται πρόγραμμα προσωπικής ανάπτυξης.

### **Προαγωγές**

Σκοπός του Συστήματος Προαγωγής είναι η ικανοποίηση των λειτουργικών αναγκών του Συγκροτήματος και η στελέχωσή του με τα κατάλληλα άτομα που να μπορούν να συμβάλουν στην επίτευξη των στόχων και των επιδιώξεών του. Η εξέταση των υποψηφίων για προαγωγή γίνεται κατόπιν συστάσεων από τους υπευθύνους τους. Κατά τη διαμόρφωση των συστάσεων για προαγωγή και κατά την τελική τους αξιολόγηση λαμβάνονται υπόψη συγκεκριμένα κριτήρια που βοηθούν στην προαγωγή ατόμων με τις καλύτερες ικανότητες και δυνατότητες. Τα κριτήρια αξιολόγησης ιεραρχούνται ως εξής:

- Εργασιακή απόδοση
- Δυνατότητες
- Ακαδημαϊκά και επαγγελματικά προσόντα
- Τραπεζική κατάρτιση

■ Έτη υπηρεσίας στο Συγκρότημα

Κατά τη διαδικασία προαγωγών του 2007 δόθηκαν 96 νέες προαγωγές και 170 αναβαθμίσεις.

### **Εκπαίδευση και Ανάπτυξη**

Με αφορμή την ένταξη της Κύπρου στην ΟΝΕ και την υιοθέτηση του ευρώ ως εθνικού νομίσματος από την 1η Ιανουαρίου 2008, έχει διοργανωθεί από τον Τομέα Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης ένας μεγάλος αριθμός τεχνικών σεμιναρίων ώστε να καλυφθούν οι αυξημένες ανάγκες προσαρμογής στο νέο νόμισμα. Επίσης, ολοκληρώθηκε η πιλοτική εφαρμογή ενός προγράμματος βασισμένου στην τεχνολογία "blended learning". Η υποδομή για την εφαρμογή σε ευρεία κλίμακα προγραμμάτων βασισμένων τόσο στην τεχνολογία "blended learning", όσο και στην τεχνολογία "e-learning", βρίσκεται στο τελικό στάδιο ολοκλήρωσης. Επιπρόσθετα, η ΥΑΔ έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση διευθυντικών στελεχών, ιδιαίτερα για το Δίκτυο Καταστημάτων, αλλά και Υπηρεσιών, μέσω καινοτόμων σεμιναρίων βιωματικής εκπαίδευσης που σκοπό έχουν τη βελτίωση των ικανοτήτων σε θέματα διεύθυνσης και ανάπτυξης ομάδων. Παράλληλα, διοργανώθηκαν απογευματινές παρουσιάσεις για εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού του Συγκροτήματος σε θέματα όπως επαγγελματισμός και ηγεσία, σημασία της πρώτης εντύπωσης και αυτοπεποίθηση, διαχείριση του άγχους και μέθοδοι απομνημόνευσης ονομάτων και αντικειμένων.

### **Συστήματα Ποιότητας Ανθρώπινου Δυναμικού**

Το Συγκρότημα, αναγνωρίζοντας ότι ο σημαντικότερος άξονας της δυναμικής εξέλιξης των εργασιών του είναι το ανθρώπινο δυναμικό, η διαχείριση και η ανάπτυξή του, βρίσκεται στα τελικά στάδια εφαρμογής και στη συνέχεια πιστοποίησης με το μοναδικό, διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο ποιότητας στον τομέα της Διεύθυνσης και Ανάπτυξης του Ανθρώπινου Δυναμικού "Investors In People (IP)".

## **6.2.10 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ**

Το 2007 αποτέλεσε έτος ιδιαίτερων προκλήσεων και νέων στόχων για την Υπηρεσία Πληροφορικής και Τεχνολογίας (ΥΠ&Τ). Η υιοθέτηση του ευρώ, η δυναμική υποστήριξη των δραστηριοτήτων της Τράπεζας σε νέες αγορές στο εξωτερικό, η ενδυνάμωση των συνεργιών και η ομογενοποίηση των συστημάτων του Συγκροτήματος, αποτελούσαν τους κατεξοχήν κύριους τομείς δραστηριότητας της ΥΠ&Τ. Οι εργασίες αυτές διεξήχθησαν σε μια χρονική περίοδο όπου, για τη διατήρηση και ενίσχυση της πρωτοποριακής θέσης του Συγκροτήματος σε ένα συνεχώς οξυνόμενο ανταγωνιστικό περιβάλλον, η δυναμική παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση των επιχειρησιακών αναγκών της Τράπεζας ήταν καθοριστική. Ενδεικτικά αναφέρονται οι σημαντικές αναβαθμίσεις των συστημάτων για καλύτερη παρακολούθηση και βελτίωση της ποιότητας χαρτοφυλακίου και υποστήριξη των διαδικασιών δανειοδότησης, καθώς και η υλοποίηση νέων καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας.

Η υιοθέτηση του ευρώ στα πληροφοριακά συστήματα που εφαρμόζονται, τόσο στην Τράπεζα, όσο και στις θυγατρικές της Εταιρίες, αποτελούσε ένα σύνθετο έργο στην τροχιά του οποίου κινόταν διαρκώς η ΥΠ&Τ. Το έργο διεξάχθηκε στα πλαίσια της συνεχούς και στενής συνεργασίας με την Υπηρεσία Οργάνωσης και Μεθόδων, αλλά και με όλα τα Τμήματα της Τράπεζας, όπως και με εξωτερικούς φορείς (όπως την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, την εταιρία JCC και τους προμηθευτές πληροφοριακών εφαρμογών).

Η μετάπτωση των συστημάτων στο ευρωπαϊκό νόμισμα έγινε ακολουθώντας πάντοτε τις οδηγίες της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου και εφαρμόζοντας τις εκάστοτε νομοθετικές διατάξεις που αφορούσαν θέματα υιοθέτησης του ευρώ και ενημέρωσης των πολιτών (π.χ. διπλή αναγραφή). Το έργο ολοκληρώθηκε με μεγάλη επιτυχία χωρίς να θέσει το Συγκρότημα και τους πελάτες του σε οποιοδήποτε κίνδυνο, αποδεικνύοντας έμπρακτα για άλλη μια φορά, ότι η ΥΠ&Τ διαθέτει το έμπνηχο δυναμικό και κατέχει την απαραίτητη τεχνογνωσία που την καθιστά ικανή να ανταποκριθεί έγκαιρα και αποτελεσματικά στις όποιες σημαντικές τεχνολογικές προκλήσεις.

Στα πλαίσια της υλοποίησης της στρατηγικής του Συγκροτήματος για την ανάπτυξη δραστηριοτήτων σε νέες αγορές, η ΥΠ&Τ υποστήριξε δυναμικά και με μεγάλη επιτυχία την επέκταση του Συγκροτήματος σε χώρες όπως η Ρωσία και η Ρουμανία.

Στη Ρωσία, υλοποιήθηκαν έργα που αφορούσαν το σχεδιασμό, ανάπτυξη και εγκατάσταση νέων πληροφοριακών συστημάτων υποδομής και εξειδικευμένων εφαρμογών για την υποστήριξη της επικοινωνίας, των εργασιών και της παροχής προϊόντων στον Τομέα Μεγάλων Επιχειρήσεων. Σημαντικός

ήταν επίσης και ο χειρισμός σειράς αναγκών και καταστάσεων που σχετίζονταν άμεσα με τη συμμόρφωση της Τράπεζας με τους κανονισμούς της Κεντρικής Τράπεζας της Ρωσίας.

Στη Ρουμανία, η ΥΠ&Τ ολοκλήρωσε επιτυχώς, και σε στενά χρονικά πλαίσια, μια σειρά έργων που υποστήριξαν τη λειτουργία του δικτύου καταστημάτων παροχής τραπεζικών εργασιών και υπηρεσιών leasing στον Τομέα Ιδιωτών και Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων. Εγκαταστάθηκαν συστήματα επικοινωνίας, καθώς επίσης και οι αναγκαίες εφαρμογές που υποστηρίζουν τις εργασίες στους πιο πάνω τομείς. Αξιοποιώντας στο μέγιστο τις δυνατότητες που προσφέρει σήμερα η τεχνολογία και τις λύσεις που ήδη επιτυχώς εφαρμόζονται στο περιβάλλον του Συγκροτήματος, έγινε σύνδεση της Τράπεζας Κύπρου στη Ρωσία και στη Ρουμανία με τα μηχανογραφημένα συστήματα της κεντρικοποιημένης Υπηρεσίας SWIFT που εδρεύει στην Κύπρο για τη διεκπεραίωση διεθνών συναλλαγών.

Συνεχίζοντας την υλοποίηση του στρατηγικού στόχου της μέγιστης δυνατής ομογενοποίησης διαδικασιών, πληροφοριακών υποδομών και εφαρμογών, καθώς και της ενίσχυσης συνεργιών σε θέματα πληροφορικής μεταξύ Κύπρου και Ελλάδας, εντός του 2007 ενδυναμώθηκε η συνεργασία και επιτεύχθηκαν σημαντικά αποτελέσματα. Το 2007 ολοκληρώθηκε ο σχεδιασμός για την εφαρμογή στην Ελλάδα της αξιόπιστης λύσης για διαχείριση του δικτύου των ATMs και για την παροχή έγκρισης συναλλαγών με πιστωτικές κάρτες. Η συγκεκριμένη λύση ήδη εφαρμόζεται στην Κύπρο. Η υλοποίηση του έργου αυτού βρίσκεται ήδη σε εξέλιξη και αναμένεται, να ολοκληρωθεί μέσα στο 2008, καλύπτοντας επιπρόσθετα και θέματα διαθεσιμότητας των δικτύων των ATMs Κύπρου και Ελλάδας.

Συνεχίζοντας τις εργασίες προς εναρμόνιση του Συγκροτήματος με τους κανονισμούς του Δεύτερου Συμφώνου της Βασιλείας (Basel II) και τις σχετικές οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το 2007 έγιναν σημαντικές αναβαθμίσεις της πληροφοριακής υποδομής. Συγκεκριμένα, ενσωματώθηκαν πλήρως στην αυτόματη διαδικασία υπολογισμού κεφαλαιουχικής επαρκείας τα στοιχεία του Data Warehouse που αφορούν την Τράπεζα Κύπρου Ηνωμένου Βασιλείου, την Τράπεζα Κύπρου Ελλάδας, καθώς και όλες τις θυγατρικές του Συγκροτήματος στην Ελλάδα.

Στα πλαίσια της επίτευξης συνεχούς επιχειρηματικής αναβάθμισης και διαχείρισης των λειτουργικών κινδύνων του Συγκροτήματος, αξιοποιήθηκε από την Τράπεζα Κύπρου σε Ελλάδα, Ρωσία και Ρουμανία η λύση για μηχανογραφημένη και συστηματοποιημένη καταγραφή γεγονότων καθιστώντας με αυτό το τρόπο δυνατή και ταχύτερη την ανάλυση δεδομένων σε επίπεδο Συγκροτήματος. Αυτή η λύση ήδη εφαρμόζεται με επιτυχία στην Κύπρο.

Το 2007 ήταν και η αφετηρία ενός μακροσκελούς έργου με απώτερο σκοπό την ενοποίηση σε επίπεδο Συγκροτήματος του συστήματος της Διαδικτυακής Τράπεζας (Internet Banking) που προσφέρει η Τράπεζα Κύπρου στους πελάτες της. Συγκεκριμένα μέσα στο 2007 έχει ολοκληρωθεί η ανάπτυξη ενός νέου αναβαθμισμένου συστήματος Διαδικτυακής Τράπεζας το οποίο και εγκαταστάθηκε στην Τράπεζα Κύπρου Ηνωμένου Βασιλείου. Η συνέχιση της αναβάθμισης των λειτουργιών του συστήματος και η επέκταση της εφαρμογής του σε Κύπρο, Ελλάδα και Ρουμανία αποτελούν αντικείμενο των εργασιών της ΥΠ&Τ για το 2008.

Το 2008 θα συνεχιστούν οι εργασίες ομογενοποίησης και συνεργιών, που επίσης θα εστιαστούν και στο σημαντικό τομέα των διαδικασιών, με πυξίδα πλεύσης τη μεγιστοποίηση της παραγωγικότητας και της αποτελεσματικότητας και τη μείωση του κόστους απόκτησης πληροφοριακών λύσεων και άλλων λειτουργικών εξόδων. Αντικείμενο του εγχειρήματος είναι η λεπτομερής καταγραφή, ανάλυση και βελτιστοποίηση των υφιστάμενων κοινών διαδικασιών σε Κύπρο και Ελλάδα.

Μέσα στο 2007 ξεκίνησαν οι προεργασίες για τη στρατηγική της “Μιας Τράπεζας”, μέσω της οποίας φιλοδοξεί να πολλαπλασιάσει το επίπεδο των προσφερόμενων υπηρεσιών σε όλους τους πελάτες του Συγκροτήματος. Με τη στρατηγική της “Μιας Τράπεζας” αναμένεται σταδιακά να ενοποιηθούν πάνω στην ίδια τεχνολογική πλατφόρμα όλα τα συστήματα πληροφορικής και οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης που βρίσκονται σε χρήση στις διάφορες χώρες, με άμεσο στόχο:

- Κοινό Ταμείο, σε όλες τις χώρες
- Κοινό δίκτυο ATMs Κύπρου - Ελλάδας
- Κοινή Διαδικτυακή Τράπεζα, για όλες τις χώρες
- Κοινό Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης -Call Center.

## **6.3 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ**

### **6.3.1 ΤΟΜΕΑΣ ΙΔΙΩΤΩΝ**

Η Τράπεζα Κύπρου Ελλάδας συνεχίζοντας και κατά το 2007 την επιτυχημένη πορεία της στην εγχώρια αγορά, ενίσχυσε την ανταγωνιστική της θέση, επιτυγχάνοντας ρυθμούς ανάπτυξης πολλαπλάσιους από αυτούς της αγοράς, ενισχύοντας παράλληλα το μερίδιο της σε όλους τους τομείς. Κύριοι άξονες της πορείας αυτής ήταν:

- Η διεύρυνση του δικτύου καταστημάτων, το οποίο πλέον αριθμεί 135, καλύπτοντας όλη την ελληνική επικράτεια.
- Η βελτιστοποίηση των εσωτερικών λειτουργιών που σε συνδυασμό με την προώθηση καινοτόμων προϊόντων μέσα από αποτελεσματικές πρακτικές marketing, ενίσχυσαν την πελατειακή βάση και την αναγνωρισιμότητα των προϊόντων και της Τράπεζας ταυτόχρονα.

Η Τράπεζα Κύπρου Ελλάδας, δίνοντας έμφαση στις χορηγήσεις Ιδιωτών και Ελεύθερων Επαγγελματιών με ανταγωνιστικά προϊόντα και πελατοκεντρικές πολιτικές, πέτυχε ρυθμούς αύξησης 31% στη στεγαστική πίστη και 24% στην καταναλωτική πίστη. Αντίστοιχα, πολλαπλασία του ρυθμού αύξησης της αγοράς ήταν και η αύξηση των καταθέσεων που σημείωσαν αύξηση 16%, φτάνοντας τα €8,8 δισ., ενισχύοντας παράλληλα το μερίδιο αγοράς και τη θέση της Τράπεζας στις πρώτες επιλογές του αποταμιευτικού κοινού.

Η Τράπεζα επικεντρώνεται αφενός στην αναβάθμιση της ποιότητας της εξυπηρέτησης των πελατών και αφετέρου στην υποστήριξη των εσωτερικών της μονάδων. Υπό το πρίσμα αυτό έχει αναπτυχθεί το σύστημα Customer Relationship Management (CRM). Το Informational CRM συγκεντρώνει, επεξεργάζεται και αξιοποιεί την διαθέσιμη πληροφόρηση από την πλειονότητα των συστημάτων της Τράπεζας και των θυγατρικών της, παρέχοντας τη δυνατότητα στις κεντρικές υπηρεσίες και στα καταστήματα της Τράπεζας να έχουν μια πλήρη και λεπτομερή εικόνα της πελατειακής βάσης. Μέσω των ειδικών εργαλείων του Informational CRM, παράγεται ένας μεγάλος αριθμός εκθέσεων (reports) για την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων της διοίκησης, την περαιτέρω αξιοποίηση του υφιστάμενου πελατολογίου (cross selling, up selling), τη διενέργεια προωθητικών ενεργειών, την ανάλυση της πελατειακής βάσης (segmentation, behavioral scoring), αλλά και για σκοπούς διαχείρισης κινδύνων, στοχοθέτησης και αξιολόγησης της πορείας των καταστημάτων, προϊόντων και εκστρατειών. Το Operational CRM λειτουργεί στο σύνολο του δικτύου καταστημάτων παρέχοντας καινοτομικές δυνατότητες όπως η παρουσίαση της συνολικής εικόνας του πελάτη σε επίπεδο Συγκροτήματος (360° View), η διενέργεια και παρακολούθηση προωθητικών ενεργειών, η εισαγωγή αλληλοσυσχετίσεων πελατών και συστάσεων, καθώς και η καταγραφή και παρακολούθηση των αιτημάτων των πελατών (ενδιαφέρον για προϊόντα, παράπονα, χαρακτηριστικά ανταγωνισμού).

Στόχος για το 2008 είναι η διατήρηση και ενίσχυση, σε αντίθεση με τις πτωτικές εκτιμήσεις της αγοράς, των έντονων ρυθμών ανάπτυξης σε όλο το φάσμα των προϊόντων με άξονες:

- Την επέκταση του δικτύου με 25 νέα καταστήματα.
- Την προώθηση νέων προϊόντων.
- Τη συνέχιση των οργανωτικών βελτιώσεων και την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών.

### **6.3.2 ΤΟΜΕΑΣ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

Η Τράπεζα Κύπρου, αναγνωρίζοντας αφενός τη σπουδαιότητα των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (ΜΜΕ) στην ανάπτυξη της χώρας και αφετέρου την ανάγκη παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση αυτών, αριθμεί πλέον 70 Κέντρα Επιχειρηματικής Πίστης (Business Centres) στην Ελλάδα. Σκοπός της Τράπεζας Κύπρου, μέσω και της έναρξης άλλων 12 Business Centres για το 2008, είναι η παροχή προσωποποιημένων υπηρεσιών σε κάθε επιχείρηση της ελληνικής επικράτειας.

Η Τράπεζα Κύπρου έχει αναπτύξει την απαιτούμενη υποδομή άμεσης εξυπηρέτησης των ΜΜΕ, με ταχύτερες και ευέλικτες διαδικασίες υλοποίησης, αλλά και σε συνδυασμό με εξειδικευμένα ανά κλάδο προϊόντα (τουρισμός, project finance, ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, κλπ.) και ταυτόχρονα με τα κλασικά τραπεζικά προϊόντα (κεφάλαιο κίνησης μέσω αλληλόχρεου λογαριασμού, κεφάλαιο κίνησης μονιμότερου χαρακτήρα, χρηματοδοτήσεις παγίων, χρηματοδοτήσεις επενδύσεων, ομολογιακά δάνεια, leasing, factoring, κλπ.) κατέχει πλέον σήμερα μερίδιο αγοράς μεγαλύτερο του 5% στα επιχειρηματικά δάνεια.

Για το 2007 η αύξηση των χορηγήσεων που αφορούν τις ΜΜΕ ανήλθε στο 21%, ρυθμός πολύ ψηλότερος από τη συνολική αγορά. Επίσης, συνέχισε την επιτυχή της συμμετοχή στα Περιφερειακά Επιχειρησιακά Προγράμματα του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης, επιτυγχάνοντας αύξηση των επενδυτικών προτάσεων των ΜΜΕ.

### **6.3.3 ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΡΤΑΣ**

Ο τομέας των καρτών της Τράπεζας Κύπρου στην Ελλάδα είχε για μια ακόμη χρονιά πολύ θετικά αποτελέσματα, λαμβανομένων υπόψη και των δεδομένων της ιδιαίτερα ανταγωνιστικής και ώριμης αγοράς.

Συγκεκριμένα, όσον αφορά τις πιστωτικές κάρτες, ο αριθμός των εν κυκλοφορία καρτών αυξήθηκε κατά 11%, τα δανειακά υπόλοιπα κατά 18%, ενώ οι συναλλαγές σε εμπορικές επιχειρήσεις κατά 27%. Οι αγορές σε εμπορικές επιχειρήσεις μέσω των χρεωστικών καρτών της Τράπεζας αυξήθηκαν κατά 46%.

Επιπλέον, το 2007 δημιουργήθηκε και διατέθηκε στην Αγορά η νέα προπληρωμένη κάρτα Κύπρου Visa Pre-Paid. Οι πωλήσεις της κάρτας ξεπέρασαν τις 20.000 σε λιγότερους από 9 μήνες από τη διάθεσή της.

### **6.3.4 ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ**

Στην Ελλάδα, τα εναλλακτικά δίκτυα εξυπηρέτησης περιλαμβάνουν ATMs, Internet Banking, Phone Banking και On-line Trading.

Στο τέλος του 2007, το δίκτυο των ATMs του Συγκροτήματος Τράπεζας Κύπρου στην Ελλάδα αριθμούσε συνολικά 184 ATMs, εκ των οποίων 138 ήταν εγκατεστημένες σε καταστήματα της Τράπεζας και 46 εκτός καταστημάτων (Off-Site ATMs) σε επιχειρήσεις, εμπορικά καταστήματα, σταθμούς υπεραστικών λεωφορείων, ξενοδοχεία, δημόσιους χώρους κ.α. Από τις πιο πάνω ATMs, 46 προσφέρουν τη δυνατότητα κατάθεσης χωρίς φάκελο (BNA).

Μέσω των Internet Banking, Phone Banking και On-line Trading παρέχεται στους πελάτες η δυνατότητα να παρακολουθούν τη σχέση τους με την Τράπεζα (υπόλοιπα και κινήσεις λογαριασμών, επιταγών, factoring, αμοιβαίων κεφαλαίων και μετοχικών χαρτοφυλακίων) και να διενεργούν τραπεζικές και χρηματιστηριακές συναλλαγές από οπουδήποτε, χωρίς να χρειάζεται να επισκεφθούν τα καταστήματά της.

Η χρήση των υπηρεσιών αυτών συνέχισε και το 2007 την ανοδική της πορεία με ταχείς ρυθμούς που υπερβαίνουν το 50%. Ειδικότερα στο Internet Banking, οι ρυθμοί ανάπτυξης έφτασαν το 50%, σημαντικά ταχύτεροι από αυτούς της υπόλοιπης αγοράς. Με δεδομένο ότι το κόστος διεκπεραίωσης των συναλλαγών μέσω των εναλλακτικών δικτύων εξυπηρέτησης είναι σημαντικά χαμηλότερο από αυτό του δικτύου καταστημάτων, εκτιμάται ότι το 2007 το όφελος από τη χρήση των υπηρεσιών αυτών από τους πελάτες της Τράπεζας υπερδιπλασιάστηκε.

Αυτή η ανοδική τάση αναμένεται να διατηρηθεί και το 2008, ιδιαίτερα με την προσθήκη από τις αρχές του έτους αναβαθμισμένων υπηρεσιών, κυρίως στο Internet Banking (συσκευές παραγωγής κωδικών ασφαλείας μίας χρήσης "One-Time Passwords", παρακολούθηση υπολοίπων, μηνιαίων λογαριασμών και νέων κινήσεων πιστωτικών και προπληρωμένων καρτών). Προγραμματίζεται επίσης η συνεχής βελτίωση των υφιστάμενων υποδομών.

### **6.3.5 ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΝΑΥΤΙΛΙΑ**

Το 2007 οι χρηματοδοτήσεις των Μεγάλων Επιχειρήσεων αναπτύχθηκαν σε ικανοποιητικό βαθμό και όγκο και με σημαντική βελτίωση της ποιότητας του χαρτοφυλακίου. Συγκεκριμένα, οι άμεσες χρηματοδοτήσεις αυξήθηκαν κατά 15% και οι έμμεσες κατά 21%. Η άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα των πελατών, η επιτυχής προσπάθεια δημιουργίας μακροχρόνιων σχέσεων εμπιστοσύνης και η έναρξη της λειτουργίας του πέμπτου Corporate Team με έδρα τον Πειραιά, προϋδεάζουν την ταχύτερη μελλοντική ανάπτυξη των εργασιών του τομέα.

Επιπλέον, τον Ιούλιο 2007 ξεκίνησαν οι δραστηριότητες στον χώρο των χρηματοδοτήσεων και της παροχής υπηρεσιών προς την ελληνόκτητο ποντοπόρο ναυτιλία. Η αποδοχή από τη ναυτιλιακή

κοινότητα, πλοιοκτήτες αλλά και τους λοιπούς χρηματοδοτικούς οργανισμούς, υπήρξε αρκετά ευμενής. Οι συνολικές χρηματοδοτήσεις ανήλθαν σε \$130 εκατ., εκ των οποίων το 38% αφορά συμμετοχή σε κοινοπρακτικά δάνεια. Οι άριστες σχέσεις της Τράπεζας με τις δυναμικά αναπτυσσόμενες παραδοσιακές ναυτιλιακές οικογένειες εγγυώνται την ουσιαστικότερη παρουσία της στο χώρο της ναυτιλίας, όχι μόνο στη χρηματοδότηση των πλοίων αλλά και σε πάσης φύσεως σταυροειδείς πωλήσεις στο χώρο των ακινήτων, του Τομέα Ιδιωτών και του Private Banking.

### **6.3.6 ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ**

#### **6.3.6.1 Κύπρου Leasing**

Η Κύπρου Leasing ιδρύθηκε το 1997 και σ' αυτή τη δεκαετία έχει εξελιχθεί σε ηγετική μορφή στην αγορά του leasing, με τη δημιουργία ενός ευρύτατου πελατολογίου και την κατάκτηση της δεύτερης θέσης, στην οποία παραμένει σταθερά τα τελευταία χρόνια. Πιστοποιημένη με ISO 9001 από τον διεθνή οργανισμό TÜV CERT για το σύνολο των υπηρεσιών χρηματοδοτικών μισθώσεων που προσφέρει, έχει ως σταθερή πολιτική την παροχή υψηλής ποιότητας σύγχρονων και αποτελεσματικών υπηρεσιών. Σύμφωνα με τα τελευταία στοιχεία, η Κύπρου Leasing κατέχει μερίδιο αγοράς πέραν του 18%.

Στηριζόμενη στην υψηλή εξειδίκευση των στελεχών της και επενδύοντας στη συνεχή βελτίωσή τους, έχει δημιουργήσει ευέλικτα και εξειδικευμένα προϊόντα, τόσο για leasing εξοπλισμού, όσο και για leasing ακινήτων, καλύπτοντας τις ανάγκες Ελεύθερων Επαγγελματιών όπως ιατρών, δικηγόρων κλπ., αλλά και κάθε είδους επιχείρησης. Επίσης, συνεργάζεται με επιλεγμένους οίκους προμηθευτών εξοπλισμού (vendor leasing), με σκοπό την αμοιβαία ανάπτυξη εργασιών μέσω της χρηματοδότησης των πελατών του προμηθευτή.

Η Κύπρου Leasing συνέβαλε σημαντικά στην έναρξη των εργασιών της θυγατρικής εταιρίας του Συγκροτήματος στη Ρουμανία, Cyprus Leasing Romania, ενώ η νεοσύστατη εταιρία βρίσκεται υπό την επίβλεψη της Κύπρου Leasing.

Για την νέα χρονιά στρατηγικό στόχο της Κύπρου Leasing αποτελούν:

- Η διατήρηση της υψηλής κερδοφορίας μέσω υγιών χρηματοδοτήσεων.
- Η βελτίωση της ανταγωνιστικότητας με νέα προγράμματα για όλα τα είδη επιχειρήσεων.
- Η εκμετάλλευση της επέκτασης του δικτύου καταστημάτων της Τράπεζας, μέσω των οποίων επιτυγχάνεται η ανάπτυξη της πελατειακής βάσης της Εταιρίας.

#### **6.3.6.2 Κύπρου Factors**

Η ανοδική πορεία των εργασιών της Υπηρεσίας Κύπρου Factors διατηρήθηκε το 2007, χρονιά κατά την οποία επιτεύχθηκε αύξηση των μεγεθών της σε όλα τα επίπεδα και διατήρηση του μεριδίου αγοράς σε 19%, γεγονός που την κατατάσσει τρίτη μεταξύ των εταιριών και υπηρεσιών του κλάδου επί του συνόλου εργασιών και δεύτερη στο διεθνές factoring. Πιο αναλυτικά, κατά τη διάρκεια του 2007 σημειώθηκε:

- Αύξηση του κύκλου εργασιών σε €1.215 εκατ. από €874 εκατ. το 2006 (αύξηση 39%).
- Αύξηση του ύψους των προεξοφλήσεων σε €300 εκατ. από €255 εκατ. το 2006 (αύξηση 18%).
- Αύξηση του κύκλου εργασιών του διεθνούς factoring, μέσω FCI (Factors Chain International) σε €164 εκατ. από €63 εκατ. το 2006 (αύξηση 160%).

Παράλληλα, δόθηκε έμφαση στη βελτιστοποίηση της οργάνωσης και λειτουργίας της Υπηρεσίας με βασικό άξονα την αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων που επιτρέπουν την αυτοματοποίηση της επεξεργασίας δεδομένων πελατών, την ολοκλήρωση της ηλεκτρονικής ενημέρωσης των πελατών μέσω του διαδικτύου (e-factoring) και τη βελτίωση των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης.

Για το 2008, οι στόχοι της Υπηρεσίας είναι:

- η διεύρυνση του μεριδίου αγοράς,
- η αύξηση του κύκλου εργασιών,
- η ενίσχυση της κερδοφορίας,
- η περαιτέρω αύξηση των εργασιών διεθνούς factoring με ιδιαίτερη έμφαση στο εισαγωγικό factoring, και
- η αύξηση των προεξοφλήσεων με τη διατήρηση του υγιούς χαρτοφυλακίου.



Για την επίτευξη των στόχων, η προσπάθεια εντείνεται στη δημιουργία προϊόντων προσαρμοσμένων στις ανάγκες των πελατών, στη δυνατότητα εξυπηρέτησης πελατών με μεγάλο αριθμό οφειλετών και στη διαρκή διεύρυνση του χαρτοφυλακίου με διεύρυνση, τόσο στις MME όσο και στις ME, με εγχώριες πωλήσεις και εξαγωγική δραστηριότητα.

Τα συγκριτικά πλεονεκτήματα της Υπηρεσίας είναι η άριστη τεχνογνωσία του Συγκροτήματος με την πολυετή παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών, η έμφαση στην οργάνωση και λειτουργία με χρήση τεχνολογιών αιχμής, η ευελιξία και η ταχύτητα λήψης αποφάσεων σε συνεργασία με τις αρμόδιες εγκριτικές αρχές, η στενή συνεργασία με το δίκτυο της Τράπεζας, η πανελλαδική παρουσία, η υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, ο επαγγελματισμός και η ποιότητα του ανθρώπινου δυναμικού.

### **6.3.7 PRIVATE BANKING**

Η Υπηρεσία Private Banking Ελλάδας διαθέτει γραφεία στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη. Οι υπηρεσίες και τα προϊόντα του Private Banking απευθύνονται σε ιδιώτες με σημαντικά κεφάλαια προς επένδυση.

Οι συνεργασίες που έχει αναπτύξει το Private Banking με τους μεγαλύτερους επενδυτικούς οίκους του εξωτερικού έχουν σκοπό την παροχή προς τους πελάτες μεγάλης ποικιλίας επενδυτικών επιλογών. Παρέχει πρόσβαση στις διεθνείς αγορές ομολόγων και σε όλες τις μεγάλες διεθνείς χρηματιστηριακές αγορές. Διαθέτει μεταξύ άλλων, αμοιβαία κεφάλαια εσωτερικού μέσω της Κύπρου ΑΕΔΑΚ, αμοιβαία κεφάλαια εξωτερικού μέσω της ελβετικής τράπεζας UBS και σύνθετα δομημένα επενδυτικά προϊόντα εγγυημένου κεφαλαίου από όλους σχεδόν τους επενδυτικούς οίκους του εξωτερικού.

Στόχος της Υπηρεσίας είναι η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και κάλυψης των αναγκών του κάθε πελάτη με βάση το επενδυτικό του προφίλ και ιδιαίτερα χαρακτηριστικά.

### **6.3.8 ΧΡΗΜΑΤΟΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

#### **6.3.8.1 Asset Management**

Το 2007, σημειώθηκε σημαντική αύξηση των εργασιών στα διεθνή αμοιβαία κεφάλαια της UBS που αντιπροσωπεύει η Τράπεζα Κύπρου στην Ελλάδα. Συγκεκριμένα, το συνολικό ποσό των επενδυμένων κεφαλαίων των πελατών της Τράπεζας στα διεθνή αμοιβαία κεφάλαια της UBS αυξήθηκε κατά 75%, με ταυτόχρονη αύξηση κατά 140% του αριθμού των μεριδιούχων. Στρατηγικός στόχος της Τράπεζας, όσον αφορά την αντιπροσώπευση επενδυτικών προϊόντων τρίτων, παραμένει η περαιτέρω ανάπτυξη των εργασιών μέσα από τον εμπλουτισμό της γκάμας των προϊόντων, τη διεύρυνση των συνεργασιών, τη δημιουργία σύνθετων προϊόντων και την περαιτέρω διοικητική υποστήριξη των πωλήσεων.

#### **6.3.8.2 Κύπρου ΑΕΔΑΚ**

Σημαντική ανάπτυξη εργασιών παρουσίασε η Κύπρου ΑΕΔΑΚ το 2007. Το σύνολο των υπό διαχείριση κεφαλαίων της Εταιρίας παρουσίασε αύξηση κατά 25,3%, και ταυτόχρονα οι αποδόσεις των αμοιβαίων κεφαλαίων κατέλαβαν υψηλές θέσεις κατάταξης έναντι του ανταγωνισμού.

Επίσης, κατά τη διάρκεια του 2007, η Κύπρου ΑΕΔΑΚ πρόσφερε ένα νέο αμοιβαίο κεφάλαιο, το Κύπρου Dual Strategy Ομολογιακό Αμοιβαίο Κεφάλαιο Εξωτερικού. Το συγκεκριμένο αμοιβαίο κεφάλαιο δίνει στον επενδυτή τη δυνατότητα απόδοσης συνδεδεμένης με την πορεία του μετοχικού δείκτη Dow Jones Eurostoxx-50 και επωφελείται τόσο από τη θετική όσο και από την αρνητική μεταβολή του στη λήξη της περιόδου, η οποία είναι πέντε έτη από την έναρξή του. Να σημειωθεί ότι ο εν λόγω δείκτης αποτελείται από τις μετοχές των 50 εταιριών με την υψηλότερη κεφαλαιοποίηση ανά κλάδο, οι οποίες είναι εισηγμένες σε αγορές της ευρωζώνης. Το Κύπρου Dual Strategy Ομολογιακό Αμοιβαίο Κεφάλαιο Εξωτερικού απευθύνεται σε επενδυτές με μακροπρόθεσμο ορίζοντα και συντηρητικό επενδυτικό προφίλ, οι οποίοι επιθυμούν να επενδύσουν σε ομόλογα υψηλής ποιότητας, στοχεύοντας ταυτόχρονα σε αποδόσεις από την ενδεχόμενη θετική ή αρνητική εξέλιξη του δείκτη αναφοράς.

### 6.3.8.3 Κύπρου ΑΧΕΠΕΥ

Κατά το 2007, συνεχίστηκε η συγκέντρωση του χρηματοπιστηριακού κλάδου, καθώς τα ενεργά μέλη στο Χρηματιστήριο Αθηνών (ΧΑ) στο τέλος του έτους μειώθηκαν σε 70 (εκ των οποίων εννέα μέλη εξ αποστάσεως, που είναι ήδη μέλη στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου) έναντι 74 κατά το 2006. Η βελτίωση του χρηματοπιστηριακού κλίματος, σε συνδυασμό με τη σημαντική ενεργοποίηση των ξένων θεσμικών επενδυτών στην ελληνική αγορά, αφενός αύξησε τον μέσο ημερήσιο όγκο συναλλαγών κατά 42% και αφετέρου συνέτεινε στη συγκέντρωση του συνόλου των εργασιών υπέρ των δέκα πρώτων χρηματοπιστηριακών εταιριών με ποσοστό 84% επί των συναλλαγών. Παρά την ένταση του ανταγωνισμού και το συντηρητικό προφίλ που διατήρησε η Κύπρου ΑΧΕΠΕΥ κατά το 2007, εμφάνισε αξιοσημείωτη αύξηση μεγεθών σε όλα τα επίπεδα. Οι πελάτες της ΑΧΕΠΕΥ αυξήθηκαν κατά 21%, ενώ οι ενεργοί πελάτες (που πραγματοποίησαν έστω και μία συναλλαγή στο ΧΑ) αυξήθηκαν κατά 51%.

Ως αποτέλεσμα αυτών, η κερδοφορία της Εταιρίας παρέμεινε σε υψηλό επίπεδο (κέρδη προ φόρων περίπου €3,3 εκατ.).

Για το 2008, η Κύπρου ΑΧΕΠΕΥ δρώντας πλέον στο νέο χρηματοοικονομικό περιβάλλον, όπως αυτό διαμορφώθηκε με την εφαρμογή της νέας κοινοτικής οδηγίας MIFID, σχεδιάζει να επεκτείνει το φάσμα των επενδυτικών υπηρεσιών της, ως ακολούθως:

- Παροχή υπηρεσιών ειδικής διαπραγματεύσεως για εισηγμένες μετοχές στο ΧΑ (ενιαία και κύρια αγορά).
- Υπηρεσίες συναλλαγών σε ξένα χρηματιστήρια (μετοχές - παράγωγα προϊόντα).
- Στελέχωση του Τμήματος Αναλύσεων.
- Υπηρεσίες Επενδυτικών Συμβουλών.

### 6.3.9 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

#### 6.3.9.1 Κύπρου Ασφαλιστική

Οι Γενικές Ασφάλειες Κύπρου δραστηριοποιούνται στην ελληνική ασφαλιστική αγορά μέσω του υποκαταστήματός τους που φέρει την επωνυμία Κύπρου Ασφαλιστική. Η Κύπρου Ασφαλιστική στα έξι περίπου χρόνια από την έναρξη των εργασιών της έχει να επιδείξει μια δυναμική ανοδική πορεία τόσο όσον αφορά την παραγωγή ασφαλιστρών όσο και την κερδοφορία. Επιπρόσθετα, σε αυτή την περίοδο κατάφερε να κτίσει ασφαλιστικά αποθεματικά ύψους €13,4 εκατ. αποκλειστικά από πηγές εισοδήματος του ιδίου του υποκαταστήματος.

Η Κύπρου Ασφαλιστική ασκεί ασφαλιστικές εργασίες σε όλους τους γενικούς κλάδους πλην των κλάδων οχημάτων, νομικής προστασίας, πιστώσεων και εγγυήσεων. Κύριος στόχος παραμένει η εξυπηρέτηση του πελατολογίου της Τράπεζας Κύπρου μέσω της δημιουργίας προϊόντων που σχεδιάζονται έτσι ώστε να παρέχουν ευρύτητα καλύψεων, με απλή γλώσσα και δυνατότητα κάλυψης εξειδικευμένων αναγκών συγκεκριμένων τμημάτων της αγοράς. Τα προϊόντα προωθούνται μέσα από το δίκτυο των καταστημάτων της Τράπεζας, ενώ οι πιο εξειδικευμένες ανάγκες των πελατών καλύπτονται από το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό. Κύρια πολιτική της Κύπρου Ασφαλιστικής, είναι η διατήρηση του επαγγελματισμού των στελεχών της σε υψηλά επίπεδα και ο προσανατολισμός της στο πελατοκεντρικό σύστημα διαχείρισης, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των ασφαλιστικών αναγκών του πελατολογίου της Τράπεζας Κύπρου.

Το 2007, η Κύπρου Ασφαλιστική σημείωσε ετήσια αύξηση στην παραγωγή μικτών ασφαλιστρών ύψους 12,7% φθάνοντας στα €7,7 εκατ. και κατέγραψε κέρδη μετά τη φορολογία ύψους €1,5 εκατ. (2006: €1,0 εκατ.).

#### 6.3.9.2 Κύπρου Ζωής

Η Κύπρου Ζωής δραστηριοποιείται, ως υποκατάστημα της EuroLife στον τομέα των ασφαλειών ζωής στην ελληνική αγορά. Η Κύπρου Ζωής λειτουργεί με το πρότυπο του bancassurance, δηλαδή το σχεδιασμό προϊόντων κατάλληλων να προωθούνται μόνο μέσα από το δίκτυο καταστημάτων της Τράπεζας. Η πιο πάνω επιλογή δίνει στην Κύπρου Ζωής τη δυνατότητα να αξιοποιεί ευκαιρίες για σταυροειδούς πωλήσεις προς το πελατολόγιο της Τράπεζας και να κατατάσσεται ως μια από τις πλέον κερδοφόρες

εταιρίες στην ελληνική ασφαλιστική αγορά. Σκοπός της είναι η προώθηση ασφαλιστικών προϊόντων ζωής τα οποία:

- Είναι συναφή προς τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που προωθεί η Τράπεζα Κύπρου στην Ελλάδα, τόσο προς τους ιδιώτες όσο και προς τις επιχειρήσεις.
- Προωθούνται μέσα από τα εγκατεστημένα δίκτυα διανομής της Τράπεζας και μέσω απλών διαδικασιών που αποτελούν επέκταση αυτών που ισχύουν για τα τραπεζικά προϊόντα.
- Προωθούνται και με ενέργειες μαζικού marketing προς ομάδες πελατών της Τράπεζας.

Η Κύπρου Ζωής δραστηριοποιείται στην προσάρτηση ασφαλιστικών παροχών ζωής σε όλα τα είδη χορηγητικών προϊόντων της Τράπεζας Κύπρου που απευθύνονται σε φυσικά πρόσωπα, ιδιώτες ή/και επαγγελματίες. Τα ασφαλιστικά προϊόντα που συνοδεύουν στεγαστικά, επαγγελματικά, καταναλωτικά, προσωπικά δάνεια και πιστωτικές κάρτες έχουν να επιδείξουν βαθμούς διεξόδου στα αντίστοιχα χορηγούμενα δάνεια που είναι από τους υψηλότερους στην ελληνική τραπεζική αγορά. Επιπλέον, έχουν δημιουργηθεί αυτόνομα προϊόντα για πρόσθετη σύνταξη και αποκατάσταση παιδιών, τα οποία προωθούνται από τα στελέχη του customer service των καταστημάτων της Τράπεζας Κύπρου, αλλά και με μεθόδους direct marketing προς το πελατολόγιο της Τράπεζας. Τα δυο τελευταία χρόνια, ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στη βελτίωση των λειτουργικών συστημάτων προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή διευκόλυνση των καταστημάτων της Τράπεζας στην προώθηση των ασφαλιστικών προγραμμάτων. Επίσης, πραγματοποιήθηκαν ευρείας έκτασης εκστρατείες προώθησης των δανειοασφαλίσεων προς τους πελάτες της Τράπεζας, με τη συνδρομή των μηχανισμών CRM και των εναλλακτικών δικτύων της Τράπεζας.

Για το 2008, προγραμματίζεται η επέκταση των ασφαλιστικών προϊόντων που θα απευθύνονται σε MME αλλά και η επέκταση της σειράς προϊόντων που συνεργούν με τα προϊόντα του Consumer Banking.

### **6.3.10 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ**

Ο αριθμός των νεοπροσλαμβανομένων του Συγκροτήματος Τράπεζας Κύπρου στην Ελλάδα από την 1η Ιανουαρίου 2007 μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2007, ανήλθε σε 589, ενώ ο αριθμός των αποχωρησάντων ανήλθε στους 212. Κατ' επέκταση το σύνολο του προσωπικού στην Ελλάδα ανέρχεται σήμερα στους 3.001 εργαζόμενους.

Η εκπαίδευση που έλαβε το σύνολο του προσωπικού διαχωρίζεται σε σεμινάρια τεχνικής κατάρτισης και ηλεκτρονικών υπολογιστών, όπως και σεμινάρια ανάπτυξης κοινωνικών ικανοτήτων γραφειακού και διευθυντικού προσωπικού. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν 178 τίτλοι σεμιναρίων σε 462 διοργανώσεις, στις οποίες οι συμμετέχοντες ανήλθαν στις 5.859.

Ως προς την εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού, η φιλοσοφία της Υπηρεσίας χαρακτηρίζεται από την υιοθέτηση εναλλακτικών μαθησιακών μεθόδων που βασίζονται στις αρχές της εκπαίδευσης ενηλίκων και εστιάζονται σε βιωματικές και εμπειρικές μορφές εκπαίδευσης όπως τα εκπαιδευτικά παιχνίδια, οι υπαίθριες δραστηριότητες και η εκπαίδευση στο χώρο εργασίας (on the job training). Με την ανάπτυξη εσωτερικών μονίμων εκπαιδευτών (αλλά και εσωτερικών εκπαιδευτών μερικής απασχόλησης), τη δημιουργία ειδικών εκπαιδευτικών αιθουσών στο κέντρο της Αθήνας, την εφαρμογή προγραμμάτων τηλε-εκπαίδευσης (e-learning) και την προσομοίωση τραπεζικών εργασιών (Dummy Branch) έχει επιτευχθεί εδώ και πολλά χρόνια η ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της εκπαιδευτικής διαδικασίας και της ανάπτυξης των δεξιοτήτων του ανθρωπίνου δυναμικού της Τράπεζας.

Η Τράπεζα Κύπρου Ελλάδας έχει μια καλά δομημένη ετήσια διαδικασία αξιολόγησης των εργαζομένων την οποία εφάρμοσε και το 2007. Η διαδικασία στηρίζεται κυρίως στα ποιοτικά χαρακτηριστικά των αξιολογούμενων, σε συνδυασμό με τη γενικότερη οργανωσιακή κουλτούρα του Συγκροτήματος. Ο σκοπός της αξιολόγησης είναι πρωτίστως αναπτυξιακός, καθώς μέσα από εκτενή συζήτηση από τον/την άμεσα προϊστάμενο/η και αμέσως μετά από τον/τη διευθυντή/ρια, εντοπίζονται τόσο οι δυνατές πτυχές όσο και οι πτυχές προς βελτίωση του εκάστοτε αξιολογούμενου. Απώτερος στόχος του συστήματος αξιολόγησης είναι να αναπτυχθεί ο αξιολογούμενος περαιτέρω και να καθοδηγηθεί σε μια επιτυχημένη καριέρα στην Τράπεζα.

Τα πρωταρχικά κριτήρια πάνω στα οποία εδράζεται η διαδικασία των προαγωγών βασίζονται στην επίδοση, τις δυνατότητες, τα ακαδημαϊκά και επαγγελματικά προσόντα, την τραπεζική κατάρτιση και τα έτη υπηρεσίας. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται από την πλευρά του Συγκροτήματος στους δύο πρώτους παράγοντες:

της επίδοσης και της απόδοσης, γεγονός που συνάδει με την γενικότερη φιλοσοφία της Υπηρεσίας στην αξιολόγηση προσωπικού.

Αναφορικά με το σύστημα παρακίνησης, κινήτρων και ικανοποίησης των εργαζομένων που εφαρμόζει η Τράπεζα Κύπρου Ελλάδας, αξίζει να σημειωθεί ότι για δεύτερη χρονιά υλοποιήθηκε ο θεσμός των Βραβείων Νέων Ιδεών, ως ένα επιπλέον εργαλείο κινητροδότησης του προσωπικού, προκειμένου να εκφράσει καινοτόμες εισηγήσεις που μπορούν να αποφέρουν σημαντική κερδοφορία ή και βελτίωση διαδικασιών. Επιπλέον, το υγιές εργασιακό περιβάλλον, το ανθρώπινο ωράριο εργασίας, η βιβλιοθήκη, οι αθλητικές και κοινωνικές εκδηλώσεις (που πραγματοποιούνται μέσα από το θεσμό των Επιτροπών Κοινωνικών και Αθλητικών Δραστηριοτήτων ανά Περιφέρεια), το γυμναστήριο που παρέχει η Τράπεζα, ο ετήσιος προϋπολογισμός για εξόδους ανά τμήμα κ.ά. αποτελούν ισχυρά κίνητρα, καθώς σε συνδυασμό με την ευελιξία και την ανθρωποκεντρική προσέγγιση του Συγκροτήματος, κινητοποιούν τους εργαζόμενους ώστε να είναι δημιουργικοί και πρωτοπόροι στην εργασία τους.

Τέλος, όσον αφορά τις ετήσιες αυξήσεις, το σύστημα το οποίο εφαρμόζεται στηρίζεται στην ανταμοιβή της απόδοσης και της επίδοσης αποτελώντας έτσι ισχυρό κίνητρο επιβράβευσης της προσπάθειας, καθώς δίνει τη δυνατότητα ακόμη και στο κατά πολύ νεότερο προσωπικό να ανταμειφθεί σε σχέση πάντα με την απόδοσή του. Το 2006 τέθηκε σε εφαρμογή το σχέδιο διάθεσης μετοχών προς όλο το προσωπικό χωρίς εξαίρεση με αναλογικό αριθμό στον καθένα βάσει βαθμού, ενώ απόφαση του Συγκροτήματος είναι η καθιέρωση, από το 2007, Σχεδίου Επιβράβευσης με παροχή που φτάνει ως και ένα μηνιαίο μισθό για τα μέλη του προσωπικού που επέδειξαν υψηλή παραγωγικότητα και αποτελεσματική δράση συμβάλλοντας στην επίτευξη της ανάπτυξης των μεγεθών του Συγκροτήματος. Επιπρόσθετα, το αναβαθμισμένο ιατροφαρμακευτικό-νοσοκομειακό πρόγραμμα, η δυνατότητα δωρεάν ιατρικών επισκέψεων, το συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, οι γονικές άδειες, οι άδειες σπουδών, και άλλα παρεμφερή ωφελήματα αποτελούν μέρος της ευρύτερης πολιτικής που εφαρμόζει η Τράπεζα Κύπρου Ελλάδας για το προσωπικό της.

### **6.3.11 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ**

Με γνώμονα την άμεση και ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών του Συγκροτήματος, την καλύτερη δυνατή παρακολούθηση και εσωτερική αξιολόγηση καθώς και την κάλυψη των απαιτήσεων των εποπτικών αρχών και την εναρμόνιση με τις διατάξεις, η Διεύθυνση Τεχνολογίας εστίαστηκε στην ανάπτυξη εξειδικευμένων συστημάτων που ικανοποιούν την κάθε ανάγκη του Συγκροτήματος.

Μέσα στο 2007, επιτεύχθηκαν περαιτέρω αυτοματοποιήσεις διαδικασιών, όπως η εγκατάσταση portal με σκοπό την προετοιμασία για τη δημιουργία ενός document library σε νέο περιβάλλον για την καλύτερη διάχυση και ευκολότερη αναζήτηση των παρεχόμενων πληροφοριών. Επίσης, ολοκληρώθηκε η κεντροκοποίηση του συστήματος εμβασμάτων Funds Transfers στην Κύπρο, η προετοιμασία για την εγκατάσταση νέας εφαρμογής για την ηλεκτρονική διαχείριση των επίδικων υποθέσεων και ο εμπλουτισμός της μηχανογραφικής εφαρμογής διαχείρισης όλων των αιτήσεων χορηγήσεων προς ιδιώτες που είχε αναπτυχθεί εσωτερικά. Στοχεύοντας στην εξασφάλιση της διαρκούς εποπτείας όλου του όγκου και της πορείας της διακινούμενης αλληλογραφίας της Τράπεζας, η Υπηρεσία προχώρησε στην υλοποίηση του Κεντρικού Συστήματος Διαχείρισης Εσωτερικής Αλληλογραφίας μέσω intranet με τη χρήση barcode scanners. Παράλληλα, τέθηκε σε εφαρμογή η δημιουργία ενός ηλεκτρονικού back up αρχείου σημαντικών εγγράφων της Τράπεζας με την εγκατάσταση σε όλο το δίκτυο συσκευών scanners.

Επίσης, ολοκληρώθηκε η υποδομή για τη συμμετοχή της Τράπεζας στο αυτοματοποιημένο σύστημα πληρωμών TARGET2 για πληρωμές σε ευρώ εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης, ενώ προχωρά η προετοιμασία για τη συμμετοχή στα προϊόντα εμβασμάτων SEPA (Single European Payment Area). Η Τράπεζα Κύπρου είναι από τις πρώτες τράπεζες στην Ελλάδα με εγκατάσταση CRM συστήματος σε όλο το φάσμα του δικτύου καταστημάτων (και όχι απλά στα call centres). Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε το 2007 στην εκτενή εκπαίδευση του δικτύου για την αποτελεσματική αξιοποίηση των παρεχόμενων δυνατοτήτων του Operational CRM τόσο για την υποστήριξη των πωλήσεων όσο και για την βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών. Επιπρόσθετα, υλοποιήθηκε και διατέθηκε νέα λειτουργία που αφορούσε τη βελτιωμένη συνολική εικόνα του πελάτη (360°), την καταγραφή και αξιοποίηση των αιτημάτων των πελατών και την ολοκληρωμένη διαχείριση της αλλαγής των στοιχείων των πελατών. Ως αποτέλεσμα, η αξιοποίηση του Operational CRM εντός του 2007 υπερδιπλασιάστηκε. Το Information CRM αναπτύχθηκε περαιτέρω με την ενσωμάτωση στοιχείων για διενέργεια εκστρατειών πωλήσεων.

Στον τομέα του Internet Banking εγκαταστάθηκε σχετική αγγλική έκδοση, αυτοματοποιήθηκε η δυνατότητα αποστολής εμβασμάτων και ενισχύθηκε η ασφάλεια των συναλλαγών με τη δημιουργία υποδομής για τη χρήση συσκευών παραγωγής κωδικών ασφαλείας μίας χρήσης. Επιπλέον, προετοιμάστηκε το έδαφος για την ενημέρωση των κατόχων πιστωτικών καρτών για τις αναλυτικές κινήσεις των λογαριασμών τους.

Το 2007 σημειώθηκε σημαντική αύξηση του αριθμού των οργανισμών η πληρωμή των οποίων εξυπηρετείται μέσω των εναλλακτικών δικτύων της Τράπεζας, ενώ εξυπηρετήθηκαν συνολικά περισσότερες από 82.000 τηλεφωνικές κλήσεις πελατών για δάνεια (μέσος όρος εξυπηρέτησης 310 κλήσεις ημερησίως από το Loan by Phone). Συνεχίστηκε η προετοιμασία για την εγκατάσταση τόσο της νέας εφαρμογής για την καταχώρηση αιτήσεων δανείων dealers μέσω διαδικτύου όσο και για την εγκατάσταση του συστήματος base 24 με σκοπό τη δημιουργία υποδομής για την υποστήριξη των EMV Cards. Ολοκληρώθηκε παράλληλα η σταδιακή εφαρμογή της ηλεκτρονικής κεντρικοποιημένης λογιστικής συμφωνίας των ATMs σε όλο το δίκτυο προκειμένου να εξοικονομηθεί χρόνος και ανθρώπινο δυναμικό.

Όσον αφορά τις νέες εφαρμογές της Τράπεζας, δημιουργήθηκε υποδομή για φόρτιση της νέας κάρτας Prepaid μέσω καταστημάτων, των ATMs, του Internet Banking και του Phone Banking της Τράπεζας, εγκαταστάθηκε νέα εφαρμογή για τη διαρκή παρακολούθηση λογαριασμών και συναλλαγών προκειμένου να ανιχνεύονται, να παρακολουθούνται και να αξιολογούνται οι συναλλαγές και οι πελάτες υψηλού κινδύνου (anti money laundering), ενώ εγκαταστάθηκε εφαρμογή για την άσκηση δικαιωμάτων προαίρεσης αγοράς μετοχών (share options) από το προσωπικό της Τράπεζας. Παράλληλα, ολοκληρώθηκε κατά το μεγαλύτερο μέρος η προετοιμασία για την εγκατάσταση της νέας έκδοσης του βασικού συστήματος της Τράπεζας για την μελλοντική ενσωμάτωση αυτοματοποιήσεων, τη βελτίωση στο EOD processing και τη δυνατότητα διαθεσιμότητάς του σε 24ωρη βάση.

Ένα άλλο επίτευγμα της Τράπεζας Κύπρου ήταν η απονομή, για έβδομη συνεχή χρονιά, από τη J.P. Morgan του Quality Recognition Award για τα μηνύματα Swift με ποσοστό STP 99,7%.

## **6.4 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ ΣΕ ΆΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ**

### **6.4.1 ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ ΗΝΩΜΕΝΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ**

Το 2007, η Τράπεζα Κύπρου Ηνωμένου Βασιλείου (Τράπεζα Κύπρου HB) υπερέβη για μια ακόμη φορά τους στόχους της πετυχαίνοντας κέρδη μετά τη φορολογία ύψους £6,2 εκατ. (€10,6 εκατ.), χάρη στη συνεχιζόμενη καλή επιχειρηματική της ανάπτυξη, τον περιορισμό του κόστους και τις χαμηλές επισφαλείς απαιτήσεις. Οι συνολικές χορηγήσεις αυξήθηκαν κατά 22% και οι συνολικές καταθέσεις κατά 24%.

Στόχος της Τράπεζας Κύπρου HB είναι να αξιοποιήσει στο μέγιστο τις δυνατότητές της ώστε να διατηρηθεί ως μία ειδικευμένη επιχειρηματική τράπεζα, αντιμετωπίζοντας δίκαια τους πελάτες της και εστιάζοντας την προσοχή της στην εκπλήρωση των αναγκών τους. Στόχος είναι να παρέχει όσο το δυνατόν καλύτερες υπηρεσίες βασισμένες στην προσωπική σχέση με τον πελάτη, όπως επίσης ευέλικτα, ανταγωνιστικά προϊόντα.

Κατά τη διάρκεια του 2007, η Τράπεζα Κύπρου HB ενίσχυσε την εικόνα της ως μία τράπεζα εναλλακτικής επιλογής και εξασφάλισε ευρύτερη απήχηση στην αγορά του Ηνωμένου Βασιλείου, διευρύνοντας και διαφοροποιώντας επιτυχώς τη βάση πελατών της. Αυτό κατέστη δυνατό με την ενίσχυση της εικόνας της στην αγορά, την επέκταση του δικτύου εισηγητών της και τη συνεπή προσφορά ιδιαίτερα ανταγωνιστικών επιτοκίων προθεσμιικών καταθέσεων. Άλλα σημαντικά επιτεύγματα για το 2007 ήταν η λειτουργία της Κεντρικής Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης, η εισαγωγή της βελτιωμένης Υπηρεσίας Online Banking για ιδιώτες, η πιλοτική εφαρμογή μίας ανάλογης Υπηρεσίας Online Banking για επιχειρηματίες και η μεταστέγαση δύο επιχειρηματικών κέντρων σε σύγχρονα γραφεία στο Μπέρμιγχαμ και το Νότιο Λονδίνο.

Η στρατηγική της Τράπεζας Κύπρου HB επικεντρώνεται στην εφαρμογή των φιλόδοξων στόχων επιχειρηματικής ανάπτυξης που έχει θέσει, παράλληλα με την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων που απορρέουν από την αβεβαιότητα και τις πιέσεις της αγοράς. Στα πλαίσια αυτά, η Τράπεζα φιλοδοξεί να βελτιώσει περαιτέρω τις παρεχόμενες υπηρεσίες της και να προσαρμόσει τα προϊόντα της στις ατομικές και επιχειρηματικές ανάγκες των πελατών της. Παράλληλα, το κόστος

υποδομής θα συνεχίσει να διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα αξιοποιώντας στο μέγιστο τις σχέσεις με τους επιχειρηματικούς εταίρους της Τράπεζας.

Στα σχέδια για το 2008 και για τα επόμενα χρόνια περιλαμβάνονται:

- Η περαιτέρω ενίσχυση της κερδοφορίας.
- Η περαιτέρω βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους επιχειρηματικούς εταίρους θέτοντας σε εφαρμογή μια ολοκληρωμένη διαδικτυακή στρατηγική.
- Η περαιτέρω αυτοματοποίηση των διαδικασιών.
- Η δημιουργία ενός τραπεζικού κέντρου ποιότητας στο κεντρικό Λονδίνο για εταιρικούς πελάτες και πελάτες υψηλής αξίας.
- Η περαιτέρω βελτίωση του προφίλ της Τράπεζας Κύπρου HB στην αγορά και η επέκταση και περαιτέρω διαφοροποίηση της βάσης πελατών της.

#### **6.4.2 ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ**

Το 2007, η Τράπεζα Κύπρου Αυστραλία συνέχισε να κερδίζει ένα ικανοποιητικό μερίδιο της αγοράς στην ελληνική κοινότητα της Αυστραλίας εστιάζοντας την προσοχή της στην παροχή όσο το δυνατόν καλύτερων υπηρεσιών και εισάγοντας παράλληλα μια ευρύτερη σειρά προϊόντων σε ανταγωνιστικές τιμές.

Το 2007, η Τράπεζα Κύπρου Αυστραλία υπερέβη τους ήδη φιλόδοξους στόχους πωλήσεων της αυξάνοντας τα κέρδη της, πριν τη φορολογία, κατά 15% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Οι χορηγήσεις δανείων αυξήθηκαν κατά 39%, ενώ η αύξηση που σημείωσαν τα στεγαστικά δάνεια (49%) επιβεβαίωσε την ορθότητα της επιλογής της Τράπεζας να επικεντρωθεί στην αγορά λιανικού δανεισμού. Οι καταθέσεις αυξήθηκαν κατά 10%.

Ο τομέας διαχείρισης κεφαλαίων (Treasury Division), ο οποίος δημιουργήθηκε το 2005 για προσφορά υπηρεσιών ξένου συναλλάγματος, το 2007 αύξησε τα έσοδά του κατά 41%. Το 2008 αναμένεται ότι θα συνεχίσει να επιφέρει σημαντικά έσοδα από προμήθειες στην Τράπεζα, η οποία σχεδιάζει να διευρύνει την γκάμα των εν λόγω προϊόντων.

Η εισαγωγή του Internet Banking και το σχετικό online προϊόν ταμειευτηρίου (λογαριασμός Midas) στα τέλη του 2006 ενίσχυσαν τη σχέση της Τράπεζας Κύπρου με τους Έλληνες ομογενείς δεύτερης και τρίτης γενιάς στην Αυστραλία. Επιπλέον, ο online λογαριασμός Midas κέρδισε το βραβείο του Καλύτερου Λογαριασμού Ταμειευτηρίου στην Αυστραλία βελτιώνοντας το προφίλ της Τράπεζας στην ευρύτερη τραπεζική αγορά της χώρας, και καθιερώνοντας την παράλληλα ως μια σοβαρή εναλλακτική επιλογή έναντι των μεγάλων τραπεζών.

Το 2008, η Τράπεζα σκοπεύει να επικεντρωθεί στην αύξηση των καταθέσεων, αλλά και των εσόδων της από ξένο συνάλλαγμα. Μετά την επανεκτίμηση του δικτύου εξυπηρέτησης της Τράπεζας, προγραμματίζεται εντός του 2008 η μεταστέγαση του καταστήματος του Σύνδνεϊ σε πιο ελκυστική τοποθεσία. Με αυτόν τον τρόπο θα εξασφαλιστεί μεγαλύτερη προβολή της Τράπεζας σε ένα προάστιο που είναι κυρίως ελληνόφωνο.

Η Τράπεζα Κύπρου Αυστραλία συνεχίζει να προσθέτει αξία στο Συγκρότημα με την προσφορά προϊόντων που απευθύνονται σε ταξιδιώτες προς την Κύπρο και την Ελλάδα και με την παροχή διευκολύνσεων στους πελάτες της για την διεκπεραίωση συναλλαγών σε άλλα καταστήματα της Τράπεζας Κύπρου διεθνώς.

#### **6.4.3 ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ CHANNEL ISLANDS**

Η Τράπεζα Κύπρου (Channel Islands) προσφέρει πρωτοποριακά σχέδια καταθέσεων και χορηγήσεων σε πελάτες του Συγκροτήματος. Προσφέρει επίσης επενδυτικές και χρηματιστηριακές υπηρεσίες στους πελάτες του Private Banking. Το 2007 τα κέρδη της Τράπεζας Κύπρου (Channel Islands) παρουσίασαν σημαντική άνοδο.

#### **6.4.4 ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ ΡΟΥΜΑΝΙΑ**

##### **6.4.4.1 Τράπεζα Κύπρου Ρουμανίας**

Τον Ιούλιο 2007, η Τράπεζα Κύπρου Ρουμανίας ξεκίνησε τις δραστηριότητές της προσφέροντας ολοκληρωμένα χρηματοοικονομικά προϊόντα και υπηρεσίες. Με τη δραστηριοποίηση της Τράπεζας στη Ρουμανία, ιδρύθηκαν δύο καταστήματα στο Βουκουρέστι, ένα business centre που λειτουργεί ως Κεντρική Υπηρεσία, καθώς και μια μονάδα στην Κύπρο για την εξυπηρέτηση Μεγάλων Επιχειρήσεων (ME) στη Ρουμανία.

Οι ομάδες πελατών στους οποίους απευθύνεται η Τράπεζα Κύπρου Ρουμανίας περιλαμβάνουν τόσο νομικά πρόσωπα, όσο και ιδιώτες. Επίσης, το ενδιαφέρον της Τράπεζας εστιάζεται συγκεκριμένα στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (ΜΜΕ), τις οποίες και αναμένεται να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει αποτελεσματικότερα μετά την ενίσχυση της υποδομής και του δικτύου καταστημάτων της Τράπεζας.

Αφού εδραιώθηκε και υπερέβη τις εγγενείς δυσκολίες που αντιμετωπίζει μια νεοϊδρυθείσα επιχείρηση σε μια ξένη χώρα, η Τράπεζα κατόρθωσε να δημιουργήσει στη Ρουμανία ένα υγιές χαρτοφυλάκιο χορηγήσεων.

Στα ιδιαίτερα πλεονεκτήματα της Τράπεζας Κύπρου Ρουμανίας συγκαταλέγονται η ευελιξία στις συναλλαγές των πελατών, οι ταχύτεροι διακανονισμοί, τα προνομιακά επιτόκια των προθεσμιικών προϊόντων και ο σεβασμός προς τους πελάτες της. Η Τράπεζα προτίθεται να συνεχίσει και στο εγγύς μέλλον την ανάπτυξη του τοπικού δικτύου, και να δώσει ώθηση με τους ίδιους ρυθμούς, τόσο στους Ιδιώτες πελάτες της όσο και στις ΜΜΕ και τις ME. Στόχος είναι η λειτουργία επτά νέων καταστημάτων μέχρι το τέλος του 2008 και στη συνέχεια, η λειτουργία άλλων 15 ανά έτος.

Όσον αφορά το μερίδιο αγοράς, δηλωμένος στόχος της Τράπεζας στη Ρουμανία είναι η επίτευξη του 1% περίπου της συνολικής αγοράς χορηγήσεων, τόσο των χορηγήσεων εσωτερικού όσο και των διασυνοριακών χορηγήσεων, έως το 2009 και η εδραίωση στέρεων και συμπαγών επιχειρηματικών σχέσεων με τους πελάτες της.

Η Τράπεζα Κύπρου Ρουμανίας απέσπασε, σύμφωνα με υπολογισμούς, σχεδόν το 0,5% της αγοράς χορηγήσεων το 2007 βάσει των όγκων εσωτερικού και διασυνοριακού δανεισμού.

Η Τράπεζα υπολογίζει ότι μέχρι το 2010 θα έχει περισσότερους από 8.000 Ιδιώτες πελάτες, πάνω από 900 ΜΜΕ και περίπου 150 ME. Για την αύξηση λαμβάνεται υπόψη η προσφορά προϊόντων καρτών (χρεωστικών και πιστωτικών) και η προώθηση νέων μέσων, όπως η διαδικτυακή τραπεζική, οι ευκαιρίες διασταυρώμενων πωλήσεων και οι συμφωνίες με προμηθευτές και εξουσιοδοτημένους χρηματομεσίτες. Η Τράπεζα θα συνεχίσει την οργανική της ανάπτυξη και αναμένεται ότι το 2008 θα σημειωθούν ισοσκελισμένα αποτελέσματα, ενώ στη συνέχεια οι οικονομίες κλίμακας και η αύξηση της κλίμακας της θα οδηγήσουν στην αύξηση των κερδών.

##### **6.4.4.2 Cyprus Leasing (Romania)**

Η Cyprus Leasing (Romania) ξεκίνησε τις εργασίες της στη Ρουμανία τον Ιανουάριο του 2007. Το πρώτο εξάμηνο η Εταιρία, όπως ήταν αναμενόμενο, έδωσε έμφαση στην ανάπτυξη και εφαρμογή διαδικασιών και συστημάτων καθώς και την κατανόηση της αγοράς της Ρουμανίας. Κατά το 2007, με σταθερά και μελετημένα βήματα, η Εταιρία άρχισε την προσφορά ευέλικτων και ανταγωνιστικών προϊόντων, κυρίως σε Εταιρικούς Πελάτες. Στον τομέα Ιδιωτών, η δραστηριότητα της Εταιρίας ήταν ελάχιστη λόγω της μη ύπαρξης δικτύου καταστημάτων της Τράπεζας Κύπρου. Όλες οι αναμενόμενες δυσκολίες αντιμετωπίστηκαν με επιτυχία και το Δεκέμβριο του 2007 το χαρτοφυλάκιο της Εταιρίας έφθασε τα £13,6 εκατ. (€23,2 εκατ.).

Το 2008, ξεκίνησε δυναμικά η προώθηση των υπηρεσιών και στον τομέα Ιδιωτών. Η Εταιρία προχώρησε σε σύναψη συμφωνιών με προμηθευτές και είναι σε θέση να προσφέρει ειδικές προσφορές και ανταγωνιστικά προϊόντα. Ταυτόχρονα, προκειμένου να ξεπεραστεί το πρόβλημα της έλλειψης δικτύου καταστημάτων, η Εταιρία προχώρησε σε επέκταση και εκτός Βουκουρεστίου, μέσω εξειδικευμένων πωλητών της.

Με την έναρξη λειτουργίας της Τράπεζας Κύπρου στη Ρουμανία, αναμένεται η περαιτέρω ενίσχυση της θέσης της Cyprus Leasing (Romania), αφού θα αξιοποιηθούν οι συνέργειες στον μέγιστο δυνατό

βαθμό. Παράλληλα, οι τελευταίες αλλαγές στην οργανωτική δομή και η δέσμευση του Συγκροτήματος για ενίσχυση των προσπάθειών στην Ρουμανία, διασφαλίζουν ότι η Εταιρία θα ξεπεράσει τους στόχους που έχει θέσει για τις χορηγήσεις κατά το 2008.

#### **6.4.5 ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ ΡΩΣΙΑΣ**

Η έναρξη ολοκληρωμένων τραπεζικών δραστηριοτήτων στη Ρωσία, μέσω της ίδρυσης μίας πλήρους τραπεζικής μονάδας, σηματοδότησε την έναρξη μιας νέας φάσης στην ανάπτυξη του Συγκροτήματος. Η απόφαση για επέκταση στη χώρα αυτή στηρίχθηκε στην αξιολόγηση ότι η Ρωσία αποτελεί μια αγορά με τεράστιο δυναμικό και λαμπρές προοπτικές. Λόγω του μεγάλου της πληθυσμού, της γρήγορα αναπτυσσόμενης οικονομίας της και των άπλετων και ποικίλων φυσικών πόρων της, η Ρωσία αποτελεί μία αρκετά προσοδοφόρα αγορά, ειδικά για τον τραπεζικό τομέα.

Η Τράπεζα Κύπρου είναι ο πρώτος εμπορικός τραπεζικός οργανισμός στον ελληνικό χώρο ο οποίος απέκτησε πλήρη επίσημη τραπεζική παρουσία στη Ρωσία. Η υλοποίηση του επιχειρηματικού σχεδίου της Τράπεζας αναμένεται να δράσει καταλυτικά σε ότι αφορά την κινητοποίηση ελληνικών και κυπριακών επιχειρήσεων στο να επεκτείνουν τις διεθνείς δραστηριότητές τους, συμπεριλαμβάνοντας στα σχέδιά τους και την πολλά υποσχόμενη ρωσική αγορά.

Σήμερα, η Τράπεζα Κύπρου Ρωσίας προσφέρει ένα πλήρες φάσμα τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες των Μεγάλων Επιχειρήσεων (Corporate Banking).

Στον τομέα της διαδικτυακής τραπεζικής εξυπηρέτησης (Internet Banking), η Τράπεζα προσφέρει ένα σύγχρονο σύστημα το οποίο προσφέρει όλες τις σχετικές δυνατότητες.

Ταυτόχρονα, το Συγκρότημα προχώρησε και στην προσφορά σύγχρονων εξειδικευμένων υπηρεσιών, όπως για παράδειγμα στον τομέα του leasing. Στα πλαίσια αυτά, ιδρύθηκε θυγατρική εταιρία στη Ρωσία, η οποία προσφέρει ένα ευρύ φάσμα σχετικών προϊόντων.

Η Τράπεζα λειτουργεί μέσω μιας σύγχρονης εξειδικευμένης μονάδας τύπου Corporate Banking Centre, η οποία στηρίζεται από τα κεντρικά γραφεία της Τράπεζας στη Ρωσία. Τα κεντρικά γραφεία έχουν στελεχωθεί και λειτουργούν όλα τα αναγκαία τμήματα όπως οικονομική διεύθυνση, νομικό τμήμα, τμήμα πληροφορικής, υπηρεσία ελέγχου, treasury κλπ. Η στελέχωση της Τράπεζας έγινε μέσω της πρόσληψης εξειδικευμένου και έμπειρου προσωπικού, ενώ τα τεχνολογικά συστήματα που χρησιμοποιούνται έχουν επιλεγεί για να προσφέρουν την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση προς τους πελάτες και για να καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες της τοπικής αγοράς, σε συνάρτηση πάντα με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς.

Ήδη, με τη συμπλήρωση λίγων μόνο μηνών από τη λειτουργία της Τράπεζας, δημιουργήθηκε ένας αξιόλογος πυρήνας πελατών/ επιχειρήσεων, οι οποίοι χρησιμοποιούν ευρέως το φάσμα των υπηρεσιών που προσφέρονται.

Η Τράπεζα Κύπρου έχει θέσει φιλόδοξους μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους για τη ρωσική αγορά. Συγκεκριμένα, η στρατηγική του Συγκροτήματος περιλαμβάνει τη δημιουργία δικτύου 16 καταστημάτων τα επόμενα τρία χρόνια σε στρατηγικές τοποθεσίες στα δύο μεγαλύτερα αστικά κέντρα της Ρωσίας, δηλαδή τη Μόσχα και την Αγία Πετρούπολη.

Παράλληλα, η Τράπεζα Κύπρου προγραμματίζει τη διεύρυσή της και στον υποσχόμενο Τομέα Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων. Οι ευκαιρίες που προκύπτουν στον Τομέα αυτό στη Ρωσία είναι τεράστιες ενόψει, αφενός, του μεγάλου περιθωρίου που υπάρχει για ανάπτυξη των ΜΜΕ στη χώρα αυτή και, αφετέρου, της χαμηλής τραπεζικής διεύρυνσης στον Τομέα. Η προγραμματιζόμενη ανάπτυξη του δικτύου καταστημάτων θα στηρίξει σημαντικά και την επικερδή διεύρυνση του Συγκροτήματος στις ΜΜΕ.

Σ' ό,τι αφορά τους πιο μακροπρόθεσμους στόχους του Συγκροτήματος για ανάπτυξη στη Ρωσία, οι σχεδιασμοί της Τράπεζας περιλαμβάνουν και τη διεύρυνση στον τομέα των Ιδιωτών, η οποία θα καταστεί δυνατή με την υλοποίηση του προγράμματος δημιουργίας δικτύου καταστημάτων και με την ανάπτυξη των σχετικών προϊόντων και της αναγκαίας τεχνολογικής υποδομής.

Η Τράπεζα αναμένεται ότι θα καταστεί κερδοφόρα από τον πρώτο κιόλας χρόνο λειτουργίας της στη Ρωσία, συμβάλλοντας έτσι στην ενίσχυση της επικερδότητας του Συγκροτήματος στο σύνολο.



#### **6.4.6 ΟΥΚΡΑΝΙΑ**

Το Νοέμβριο 2007, η Τράπεζα Κύπρου υπέγραψε συμφωνία εξαγοράς του 97,18% του μετοχικού κεφαλαίου της Ουκρανικής τράπεζας AvtoZAZBank για συνολικό αντίτιμο περίπου €57,9 εκατ. Η ολοκλήρωση της εξαγοράς θα γίνει αφού εκδοθούν οι αναγκαίες εγκρίσεις των εποπτικών αρχών στην Ουκρανία.

Η AvtoZAZBank ιδρύθηκε το 1991 και παρέχει ολοκληρωμένες τραπεζικές υπηρεσίες. Τα κεντρικά γραφεία της Τράπεζας βρίσκονται στο Κίεβο, ενώ το δίκτυο καταστημάτων της αποτελείται από 26 καταστήματα και 18 εποχιακά γραφεία συναλλάγματος σε τέσσερις κύριες περιοχές της Ουκρανίας. Σύμφωνα με τις μη ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις της, στις 31 Οκτωβρίου 2007, τα καθαρά περιουσιακά στοιχεία της Τράπεζας AvtoZAZBank ανέρχονταν σε €15 εκατ., το σύνολο των χορηγήσεων σε €85 εκατ. και το σύνολο των καταθέσεων σε €82 εκατ.

Με την εξαγορά αυτή, το Συγκρότημα Τράπεζας Κύπρου επεκτείνεται σύμφωνα με τη στρατηγική του σε χώρες με μεγάλο πληθυσμό, σημαντικές προοπτικές ανάπτυξης, σχετικά χαμηλή τραπεζική διείσδυση και υψηλή αναγνωρισιμότητα της Τράπεζας Κύπρου. Η Τράπεζα Κύπρου θα προσφέρει ολοκληρωμένες τραπεζικές υπηρεσίες στη Ουκρανία, αξιοποιώντας επίσης το μεγάλο αριθμό πελατειακών σχέσεων που διαθέτει με επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στη χώρα.

#### **6.4.7 ΓΡΑΦΕΙΑ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΑΣ**

Τα Γραφεία Αντιπροσωπείας συνέχισαν το 2007 την επιτυχημένη τους παρουσία στο εξωτερικό συνεισφέροντας σημαντικά στην κερδοφορία του Συγκροτήματος. Η δυναμική παρουσία τους επεκτείνεται στη Νότιο Αφρική, τον Καναδά και τη Ρωσία. Στη Ρωσία δραστηριοποιούνται με μεγάλη επιτυχία δύο Γραφεία Αντιπροσωπείας, ένα στη Μόσχα και ένα στην Αγία Πετρούπολη.

Οι πελάτες του Συγκροτήματος απολαμβάνουν την υψηλή ποιότητα εξυπηρέτησης που τους παρέχουν τα Γραφεία Αντιπροσωπείας όπου και αν βρίσκονται, γεφυρώνοντας τις αποστάσεις. Μέσω του έμπειρου και κατάλληλα καταρτισμένου προσωπικού, τα Γραφεία παρέχουν ενημέρωση, πληροφορίες και πρόσβαση σ' όλο το φάσμα των υπηρεσιών του Συγκροτήματος.

Λόγω της ραγδαίας ανάπτυξης των οικονομιών των χωρών της πρώην Σοβιετικής Ένωσης και των ευκαιριών που δημιουργούνται, έχει υποβληθεί αίτηση για ίδρυση Γραφείου Αντιπροσωπείας στην Ουκρανία. Η έγκριση αναμένεται να δοθεί πολύ σύντομα. Επίσης, ολοκληρώθηκαν οι σχετικές μελέτες, και αποφασίστηκε η διεύρυνση του δικτύου των Γραφείων Αντιπροσωπείας στη Ρωσία και αναμένεται σύντομα να υποβληθούν και οι αιτήσεις για ίδρυση των Γραφείων αυτών.

Με τη συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση των κοινωνικοοικονομικών μεταβολών στις χώρες όπου δραστηριοποιούνται τα Γραφεία Αντιπροσωπείας, αποκομίζονται πολύτιμες εμπειρίες και γνώσεις, οι οποίες εξυπηρετούν στην αξιολόγηση των οικονομιών των χωρών που ενδέχεται μελλοντικά να επεκταθούν οι τραπεζικές εργασίες του Συγκροτήματος. Η επιτυχημένη αυτή συμβολή των Γραφείων οδήγησε το Συγκρότημα στην απόφαση να επεκταθεί, προσφέροντας πλήρεις Τραπεζικές Υπηρεσίες σε χώρες όπου λειτουργούν Γραφεία Αντιπροσωπείας.

### **6.5 ΑΛΛΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ**

#### **6.5.1 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ**

Η Υπηρεσία Διαχείρισης Διαθεσίμων Συγκροτήματος (ΥΔΔΣ) έχει την ευθύνη της ενεργούς διαχείρισης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων του Συγκροτήματος στο πλαίσιο στρατηγικής που καθορίζεται από την Επιτροπή Διαχείρισης των Περιουσιακών Στοιχείων-Υποχρεώσεων Συγκροτήματος (ΕΔΠΣΥ-ALCO).

Η ΥΔΔΣ δραστηριοποιείται στις αγορές χρήματος και ομολόγων και διαχειρίζεται τον κίνδυνο ρευστότητας του Συγκροτήματος. Στόχος της είναι η αύξηση της επικερδότητας μέσω της αποτελεσματικής διαχείρισης των ρευστών διαθεσίμων και των υποχρεώσεων. Τα ρευστά διαθέσιμα τοποθετούνται κυρίως σε διατραπεζικές καταθέσεις και σε εμπορεύσιμα ομόλογα. Η άντληση κεφαλαίων πραγματοποιείται μέσω προγραμμάτων έκδοσης ομολόγων στο εξωτερικό, μέσω της έκδοσης αξιογράφων στην Κύπρο, και μέσω της διατραπεζικής αγοράς στην Κύπρο και στο εξωτερικό.

Η ΥΔΔΣ δραστηριοποιείται επίσης στην αγορά συναλλάγματος και παραγώγων στοχεύοντας στην αποτελεσματική διαχείριση του συναλλαγματικού κινδύνου και του επιτοκιακού κινδύνου στο πλαίσιο αυστηρών ορίων που έχει θέση η ΕΔΠΣΥ Συγκροτήματος.

Ως αποτέλεσμα της συνεχούς παρακολούθησης κινδύνων, η Τράπεζα διαχειρίστηκε αποτελεσματικά την πιστωτική κρίση και την κρίση ρευστότητας που προέκυψαν στη διεθνή αγορά κατά τον Αύγουστο του 2007. Αξίζει να σημειωθεί ότι η Τράπεζα δεν είχε έκθεση στην αγορά στεγαστικής πίστης χαμηλής φερεγγυότητας στις ΗΠΑ.

Η ΥΔΔ Κύπρου κατέχει κυρίαρχη θέση στην αγορά συναλλάγματος. Η Τράπεζα Κύπρου αξιολογήθηκε από το διεθνούς κύρους οικονομικό περιοδικό Global Finance ως η καλύτερη τράπεζα στην Κύπρο στον τομέα των συναλλαγών συναλλάγματος.

Κατά το 2007, το ποσό του προγράμματος EMTN (μέσω του οποίου εκδίδονται μακροπρόθεσμα χρεόγραφα στο εξωτερικό) αυξήθηκε από €1,5 δισ. σε €2 δισ. Στα πλαίσια του Προγράμματος, πραγματοποιήθηκε έκδοση ομολογιακού δανείου €500 εκατ. (Senior Debt) με πολύ ευνοϊκούς όρους. Επιπρόσθετα, το ποσό του προγράμματος Ευρωπαϊκών Εμπορικών Χρεογράφων (Euro Commercial Paper), μέσω του οποίου εκδίδονται βραχυπρόθεσμα χρεόγραφα, αυξήθηκε από €500 εκατ. σε €1 δισ. Το Δεκέμβριο του 2007 εκδόθηκαν στην Κύπρο Αξιογράφα Κεφαλαίου ύψους £74 εκατ. (€126 εκατ.), τα οποία αποτελούν τη μεγαλύτερη έκδοση αξιογράφων στη χώρα. Τα Αξιογράφα Κεφαλαίου λογίζονται ως Πρωτοβάθμιο Κεφάλαιο για την Τράπεζα.

Η ενίσχυση του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών κατά το 2007 έχει καταστήσει δυνατή την εξυπηρέτηση μεγαλύτερου όγκου συναλλαγών σε συνάλλαγμα, ο οποίος αυξήθηκε κατά 44% το 2007, σε σχέση με το 2006, ξεπερνώντας τα €13 δισ. Σημαντική άνοδο έχουν καταγράψει οι συναλλαγές σε ρωσικά ρούβλια, γεγονός που αποτελεί ένδειξη των προοπτικών που διανοίγονται με την πρόσφατη δημιουργία τραπεζικής μονάδας στη Ρωσία. Επιπρόσθετα, η δημιουργία εξειδικευμένου τμήματος για μεγάλες επιχειρήσεις παρέχει την απαιτούμενη στήριξη και συμπληρωματικότητα στις εργασίες του Τομέα Μεγάλων Επιχειρήσεων (ME).

Το 2007 δημιουργήθηκε Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στην Ελλάδα, κυρίως για τη στήριξη του Τομέα ME και την ανάπτυξη εργασιών με τη διάθεση προϊόντων Treasury.

Κατά το 2007, δημιουργήθηκαν επίσης Τμήματα Διαχείρισης Διαθεσίμων στη Ρουμανία και τη Ρωσία, ενώ λειτούργησε εξειδικευμένη πλατφόρμα για τις συναλλαγές συναλλάγματος μεταξύ των τραπεζικών μονάδων του Συγκροτήματος. Στην Κύπρο, ολοκληρώθηκε η αναβάθμιση του συστήματος Midas, σε Midas Plus, στο Τμήμα Settlement.

Για το 2008, η ΥΔΔΣ προτίθεται να ενισχύσει περαιτέρω τα σημεία πωλήσεων προϊόντων Treasury, τόσο στην Κύπρο, όσο και στην Ελλάδα. Σε λειτουργικό επίπεδο προγραμματίζεται η εισαγωγή του συστήματος Continuous Linked Settlement (CLS) στην Κύπρο για το διακανονισμό των διατραπεζικών συναλλαγών σε συνάλλαγμα με μειωμένο κίνδυνο εκκαθάρισης. Επιπρόσθετα, προγραμματίζεται η κεντρικοποίηση των Τμημάτων Settlement, με τη δημιουργία στην Κύπρο Τμήματος Settlement Συγκροτήματος για το διακανονισμό των συναλλαγών των μονάδων Treasury του Συγκροτήματος.

## **6.5.2 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ**

Οι τρεις τομείς διαχείρισης κινδύνων (πιστωτικού, αγοράς και λειτουργικού) ολοκλήρωσαν τις εργασίες για τον υπολογισμό του κεφαλαίου με την Τυποποιημένη Μέθοδο (Standardised Approach) βάσει της σχετικής οδηγίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Δεύτερου Σύμφωνου της Βασιλείας (Basel II), που εκφράζεται μέσω σχετικής οδηγίας της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου. Επίσης προχώρησαν μεθοδικά για υιοθέτηση εξειδικευμένων μεθόδων παρακολούθησης και επιμέτρησης των κινδύνων, για να καλυφθεί σταδιακά όλο το Συγκρότημα. Από την υλοποίηση του πιο μακροχρόνιου αυτού στόχου αναμένεται να προέλθει το μεγαλύτερο όφελος για το Συγκρότημα, με μείωση των πιθανών ζημιών από αυτούς τους κινδύνους και των απαιτούμενων κεφαλαίων.

Έχει επίσης ετοιμαστεί η πρώτη έκθεση βάσει της νέας οδηγίας της Κεντρικής Τράπεζας σχετικά με τις Εσωτερικές Διαδικασίες της Κεφαλαιακής Επάρκειας (ΕΔΑΚΕ). Στην έκθεση έγινε λεπτομερής ανάλυση όλων των κινδύνων του Πυλώνα II της Βασιλείας II και περιγραφή των δικλίδων ασφαλείας και ορίων για ελαχιστοποίηση των κινδύνων αυτών.

## **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ**

Το Συγκρότημα δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αποτελεσματική διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου. Αυτή επιτυγχάνεται τόσο μέσω άρτια εκπαιδευμένου και εξειδικευμένου προσωπικού όσο και μέσω κατάλληλων συστημάτων αξιολόγησης πιστωτικού κινδύνου. Αυτά τα συστήματα επιμετρούν την πιστοληπτική ικανότητα υφιστάμενων και νέων πελατών και έχουν καθοριστικό ρόλο στον τρόπο τιμολόγησης των πιστωτικών διευκολύνσεων που απολαμβάνουν από το Συγκρότημα οι πελάτες.

Κατά το 2007, έγινε σημαντική πρόοδος στην ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος επιμέτρησης και στάθμισης του πιστωτικού κινδύνου που να καλύπτει ολόκληρο το χαρτοφυλάκιο χορηγήσεων του Συγκροτήματος. Τα κυριότερα οφέλη από την ανάπτυξη αυτού του συστήματος είναι ότι θα διευκολύνει τον καλύτερο υπολογισμό του ύψους τυχόν μελλοντικών επισφαλειών, αλλά και των απαιτούμενων κεφαλαίων που πηγάζουν από την εφαρμογή σχετικών εποπτικών κανονισμών. Βασικός στόχος παραμένει ο ομοιόμορφος χειρισμός του πιστωτικού κινδύνου, τόσο σε επίπεδο συστημάτων, όσο και σε επίπεδο διαμόρφωσης πιστωτικής πολιτικής σε όλες τις γεωγραφικές περιοχές παγκοσμίως όπου λειτουργεί το Συγκρότημα.

### **Κεφαλαιακή Επάρκεια**

Όπως αναφέρθηκε πιο πάνω, κατά το 2007, έχει ολοκληρωθεί ο υπολογισμός της κεφαλαιακής επάρκειας με βάση την Τυποποιημένη Μέθοδο (Standardised Approach) και το Συγκρότημα έθεσε τα θεμέλια για εφαρμογή της Μεθόδου Εσωτερικών Διαβαθμίσεων (IRB Approach), όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο.

### **Επιμέτρηση και Αξιολόγηση**

Αναπόσπαστο μέρος της διαχείρισης πιστωτικού κινδύνου αποτελεί η ανάπτυξη νέων και η συνεχή βελτίωση των υφιστάμενων συστημάτων αξιολόγησης της πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών του Συγκροτήματος.

Στον Τομέα Ιδιωτών, για προσεκτική αξιολόγηση των πιστούχων και των αναλαμβανομένων κινδύνων, εφαρμόζονται και βελτιώνονται πάνω σε συνεχή βάση τα συστήματα credit scoring για νέους πελάτες και behavioural scoring για υφιστάμενους πελάτες.

Στον Τομέα Μεγάλων Επιχειρήσεων (ME), κατά το 2007, ολοκληρώθηκε σε πιλοτική βάση η διαμόρφωση ενός νέου μοντέλου/συστήματος (New Integrated Rating System) για την επιμέτρηση του πιστωτικού κινδύνου, τόσο για τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (MME), όσο και για τις (ME) με κοινή βάση την πλατφόρμα του συστήματος επιμέτρησης πιστωτικού κινδύνου Moody's Risk Advisor (MRA). Κατά το 2008, θα τεθεί σε επίσημη εφαρμογή αυτό το νέο μοντέλο/σύστημα. Στόχος είναι να υπολογίζεται ορθολογιστικά η ικανότητα εξυπηρέτησης των δανειακών υποχρεώσεων του πελάτη και ο συνολικός πιστωτικός κίνδυνος. Πιο αναλυτικά, θα υπολογίζεται το Borrower Rating, δηλαδή η βαθμολογία που προσδιορίζει την ικανότητα εξυπηρέτησης των δανειακών υποχρεώσεων του πελάτη με βάση τα χρηματοοικονομικά στοιχεία της επιχείρησης, την ποιότητα της διεύθυνσης, τις τάσεις/προοπτικές του τομέα αγοράς, τη συμπεριφορά των τραπεζικών λογαριασμών της επιχείρησης και τη συμπεριφορά των τραπεζικών λογαριασμών των εγγυητών/ιδιοκτητών της επιχείρησης. Ακολούθως, θα υπολογίζεται το Transaction Rating λαμβάνοντας υπόψη όλους τους σχετικούς παράγοντες, περιλαμβανομένων και των εξασφαλίσεων. Στόχος είναι αυτή η εφαρμογή να χρησιμοποιηθεί με τέτοιο τρόπο ώστε να συνάδει με τους κανονισμούς της Βασιλείας II, ώστε το Συγκρότημα στο άμεσο μέλλον να υιοθετήσει τη Μέθοδο Εσωτερικών Διαβαθμίσεων (IRB Approach) όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο.

### **Δανειοδοτική Πολιτική**

Το Συγκρότημα έχει θέσει συγκεκριμένα όρια έγκρισης χρηματοδοτήσεων σε διάφορα εγκριτικά επίπεδα, τα οποία εξασκούνται από αρμόδια στελέχη/επιτροπές σε προκαθορισμένα πλαίσια. Υπάρχει επίσης συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική σε επίπεδο τομέα/ κλάδου ανάλογα με την εκτίμηση του πιστωτικού κινδύνου και τις μεταβαλλόμενες οικονομικές συνθήκες. Δίδονται τακτικά σχετικές κατευθυντήριες γραμμές για ανάπτυξη των χορηγήσεων του Συγκροτήματος πάνω σε υγιείς βάσεις, καθώς επίσης και σχετικές οδηγίες για την όσο το δυνατό ορθότερη τιμολόγηση των χορηγήσεων σε επίπεδο πελάτη.

### **Διαχείριση, Παρακολούθηση και Έλεγχος Χρηματοδοτήσεων**

Απώτερος σκοπός της αποτελεσματικής διαχείρισης του χαρτοφυλακίου χορηγήσεων του Συγκροτήματος, είναι η έγκαιρη λήψη διορθωτικών μέτρων μόλις πρωτοεμφανιστούν ανωμαλίες στους

χρεωστικούς λογαριασμούς για δραστικό περιορισμό των επισφαλειών και των μη εξυπηρετούμενων χρεωστικών λογαριασμών.

Στα εν λόγω πλαίσια, υπάρχουν ολοκληρωμένα αυτοματοποιημένα συστήματα είσπραξης/τακτοποίησης καθυστερημένων χρεωστικών λογαριασμών καθώς και εξειδικευμένες υπηρεσίες του Συγκροτήματος, τόσο για τον Τομέα Ιδιωτών όσο και για τον Τομέα ΜΜΕ και ΜΕ, και λαμβάνονται έγκαιρα ανάλογα διορθωτικά μέτρα. Πρόσθετα, οι λογαριασμοί σε οριστική καθυστέρηση (Recoveries) τυγχάνουν και αυτοί αποτελεσματικού χειρισμού σε κεντρικό και σε περιφερειακό επίπεδο. Κατά το 2007, η Υπηρεσία Δανειοδοτικής Πολιτικής και Διαχείρισης Πιστωτικού Κινδύνου Συγκροτήματος ανέλαβε την Υπηρεσία Recoveries καθώς και τη διαδικασία προβλέψεων του Συγκροτήματος.

Κατά το 2007 και κατόπιν συντονισμένων προσπαθειών της Διοίκησης και των μονάδων του Συγκροτήματος, οι μη εξυπηρετούμενες χρηματοδοτήσεις του Συγκροτήματος σημείωσαν σημαντική μείωση.

#### **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΓΟΡΑΣ**

Η Υπηρεσία Διαχείρισης Κινδύνων Αγοράς Συγκροτήματος (ΥΔΚΑΣ) έχει την ευθύνη επιμέτρησης και παρακολούθησης των πιο κάτω κινδύνων σε επίπεδο Συγκροτήματος:

- Κίνδυνος αγοράς
- Κίνδυνος ρευστότητας
- Πιστωτικός κίνδυνος με ανταποκριτές και χώρες

Η Επιτροπή Διαχείρισης των Περιουσιακών Στοιχείων/ Υποχρεώσεων Συγκροτήματος (ΕΔΠΣΥ/ALCO) καθορίζει την πολιτική για τη διαχείριση των κινδύνων αυτών. Εγκρίνει επίσης, το μέγεθος των αποδεκτών κινδύνων και ορίων, τα οποία επικυρώνονται από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων (ΕΔΚ) του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η παρακολούθηση των πιο πάνω κινδύνων σε επίπεδο Συγκροτήματος επιτυγχάνεται μέσω Λειτουργιών Διαχείρισης Κινδύνων Αγοράς στις διάφορες χώρες όπου δραστηριοποιείται το Συγκρότημα, οι οποίοι αναφέρονται απευθείας στη Διεύθυνση της ΥΔΚΑΣ.

Εντός του 2007, εγκρίθηκαν όρια από την ΕΔΠΣΥ για τους κινδύνους αγοράς των νέων μονάδων του Συγκροτήματος στη Ρωσία και στη Ρουμανία και άρχισε η παρακολούθηση των κινδύνων αυτών σε ημερήσια βάση. Το 2008, θα καθοριστεί το πλαίσιο για την παρακολούθηση των κινδύνων αγοράς στην Ουκρανία.

#### **Κίνδυνος Αγοράς**

##### *Επιτοκιακός κίνδυνος*

Για αντιμετώπιση του κινδύνου από αλλαγές στα επιτόκια υπάρχουν όρια μέγιστης απώλειας εσόδων από τόκους για κάθε τραπεζική μονάδα, για κάθε χρόνο, για τα πρώτα τρία χρόνια. Τα όρια αυτά καθορίστηκαν σαν ποσοστό (1,5%) των κεφαλαίων του Συγκροτήματος και των καθαρών εσόδων από τόκους (5%) και κατανεμήθηκαν στις διάφορες τραπεζικές μονάδες, ανάλογα με τη συνεισφορά τους στα καθαρά έσοδα από τόκους. Έχουν επίσης εγκριθεί μικρά όρια ανοικτής επιτοκιακής θέσης για περιόδους πάνω από τρία χρόνια.

Εντός του 2007 άρχισε και η επιμέτρηση της μεταβολής στην οικονομική αξία της Τράπεζας από αλλαγή στα επιτόκια κατά 2%. Η ΕΔΠΣΥ Συγκροτήματος καθόρισε μέγιστο όριο της αλλαγής αυτής στο 10% των κεφαλαίων του Συγκροτήματος.

##### *Συναλλαγματικός κίνδυνος*

Για περιορισμό του κινδύνου από αλλαγές στις τιμές συναλλάγματος, η ΕΔΠΣΥ έχει εγκρίνει όρια ανοικτής συναλλαγματικής θέσης κατά νόμισμα ή ομάδα νομισμάτων, καθώς και για τη συνολική ανοικτή συναλλαγματική θέση, τα οποία είναι χαμηλότερα από τα όρια που καθορίστηκαν από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου.

Για το χαρτοφυλάκιο συναλλαγών σε πράξεις συναλλάγματος, το οποίο υπάρχει μόνο στην Κύπρο, η ΕΔΠΣΥ έχει εγκρίνει όρια μέγιστης ζημιάς (ημερήσια και μηνιαία) καθώς και όριο για τη Μέγιστη Δυνητική Ζημιά (Value at Risk). Τα όρια αυτά παρακολουθούνται από την ΥΔΚΑΣ. Η Μέγιστη Δυνητική Ζημιά επιμετρείται με τη μέθοδο διακύμανσης/συνδιακύμανσης με επίπεδο εμπιστοσύνης 99% και περίοδο κράτησης μία μέρα. Χρησιμοποιούνται στατιστικά στοιχεία για τις τιμές

συναλλάγματος των τελευταίων πέντε χρόνων. Κατά τη διάρκεια του 2007, οι πραγματοποιηθείσες ζημιές δεν ξεπέρασαν τη Μέγιστη Δυνητική Ζημιά σε καμία μέρα.

#### **Κίνδυνος Ρευστότητας**

Η ΥΔΚΑΣ παρακολουθεί τη ρευστότητα της Τράπεζας και βεβαιώνεται πως τηρούνται τα διάφορα όρια (π.χ. δείκτες αξιολόγησης ρευστότητας) που έχουν θέσει οι εποπτικές αρχές στις χώρες που δραστηριοποιείται το Συγκρότημα και η ΕΔΠΣΥ. Εντός του 2007, εγκρίθηκαν οι προϋποθέσεις και όρια για δύο σενάρια κρίσης, κρίση στην Τράπεζα και κρίση στην αγορά.

#### **Πιστωτικός Κίνδυνος με Ανταποκριτές και Χώρες**

Η ΕΔΠΣΥ έχει εγκρίνει μοντέλο βάσει του οποίου καθορίζονται τα όρια του Συγκροτήματος με ανταποκριτές και χώρες έχοντας ως πρωταρχικό δείκτη αξιολόγησης τον βαθμό φερεγγυότητας του ανταποκριτή ή της χώρας, όπως αυτός καθορίζεται από διεθνώς αναγνωρισμένους οίκους αξιολόγησης.

Η ΥΔΚΑΣ παρακολουθεί σε καθημερινή βάση τις μεταβολές στις βαθμολογίες των χωρών και ανταποκριτών με τους οποίους το Συγκρότημα έχει όρια και κοινοποιεί αλλαγές στα όρια στις διάφορες τραπεζικές μονάδες.

#### **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ**

Η Υπηρεσία Διαχείρισης Λειτουργικού Κινδύνου Συγκροτήματος συνέχισε τις εργασίες για την ανάπτυξη εξειδικευμένων μεθόδων μέτρησης των λειτουργικών κινδύνων με σκοπό τη συνεχή παρακολούθησή τους και τον έγκαιρο εντοπισμό πιθανών κενών. Αυτή είναι μια μακροχρόνια διαδικασία, εφόσον πέραν από τη δημιουργία της κατάλληλης υποδομής και συστημάτων, ίσως το πιο σημαντικό είναι η ανάπτυξη της κατάλληλης κουλτούρας στο Συγκρότημα, που είναι βασικό στοιχείο για την καλύτερη διαχείριση των σχετικών κινδύνων. Ενδεχόμενη ζημιά από λειτουργικούς κινδύνους μπορεί να προκύψει από όλες τις δραστηριότητες του Συγκροτήματος ως συνέπεια αναποτελεσματικότητας ή αποτυχίας στις εσωτερικές διαδικασίες και συστήματα, λόγω εξωτερικών παραγόντων αλλά και λόγω του ανθρώπινου παράγοντα. Συνεπώς, κάτω από την ομπρέλα των λειτουργικών κινδύνων, περιλαμβάνεται ένα μεγάλο φάσμα πιθανών περιπτώσεων που δεν μπορούν εύκολα να προβλεφθούν. Όμως είναι δυνατό με την ορθή διαχείριση να περιοριστούν τα οποιαδήποτε αρνητικά αποτελέσματά τους.

Σ' αυτά τα πλαίσια οι πληροφορίες για περιστατικά λειτουργικών κινδύνων που καταχωρούνται στο εξειδικευμένο σύστημα άρχισαν να χρησιμοποιούνται για καλύτερη διαχείριση των λειτουργικών κινδύνων, αλλά και όπου είναι δυνατόν, για προληπτικούς σκοπούς.

Συνεχίστηκε επίσης η πιο μακροχρόνια εργασία ανάλυσης και κωδικοποίησης των διαδικασιών με στόχο την ορθολογιστική διαχείριση των λειτουργικών κινδύνων. Παράλληλα, εμπλουτίστηκε η συλλογή των κατάλληλων στοιχείων που επιτρέπουν τον καθορισμό, αξιολόγηση και παρακολούθηση δεικτών που αφορούν τους λειτουργικούς κινδύνους.

Η πιο πάνω εργασία θα συνεχιστεί κατά το 2008, τόσο στην Κύπρο, όσο και στην Ελλάδα. Επίσης, θα αρχίσουν οι εργασίες για να καλυφθούν και οι νέες τραπεζικές μονάδες του Συγκροτήματος. Στόχος είναι σταδιακά να καλυφθούν όλες οι εταιρίες και μονάδες του Συγκροτήματος.

Τέλος, συνεχίζεται το μεγάλο έργο της εφαρμογής σχεδίου αδιάλειπτης παροχής υπηρεσιών (business continuity plan), έτσι ώστε να διασφαλίζεται η άμεση συνέχιση παροχής υπηρεσιών.

#### **ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

Ο κίνδυνος συμμόρφωσης ορίζεται ως ο κίνδυνος νομικών ή διοικητικών κυρώσεων, ουσιώδους οικονομικής ζημιάς ή απώλεια της καλής φήμης του Συγκροτήματος που μπορεί να δημιουργηθεί ως αποτέλεσμα της μη συμμόρφωσης με το νομοθετικό πλαίσιο, το κανονιστικό πλαίσιο και τους κώδικες δεοντολογίας. Με την υιοθέτηση πολιτικής κανονιστικής συμμόρφωσης θεσμοθετείται η διεκπεραίωση των εργασιών καθοδηγούμενη από αρχές και αξίες. Η εντιμότητα και ακεραιότητα ήταν και παραμένουν βασικές αρχές του Συγκροτήματος και ενέργειες που είναι σύμφωνες με τη νομοθεσία, κώδικες και κανονισμούς διασφαλίζουν την διαφύλαξη των αρχών αυτών.

Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει συσταθεί Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης Συγκροτήματος. Η Μονάδα είναι διοικητικά ανεξάρτητη και αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο και στον Ανώτατο Εκτελεστικό Διευθυντή Συγκροτήματος.

Ευθύνη της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι:

- Η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, η καθοδήγηση επιμόρφωση της Ανώτατης Διεύθυνσης σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης.
- Η ανάπτυξη πολιτικής, διαδικασιών και εκπαιδευτικών βοηθημάτων στον τομέα της κανονιστικής συμμόρφωσης.
- Ο εντοπισμός και αξιολόγηση των επιπτώσεων από τυχόν μη συμμόρφωση προς το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, το κανονιστικό πλαίσιο και τους κώδικες δεοντολογίας.
- Η διαχείριση περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων.

#### **NOMΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ**

Στο νομικό κίνδυνο εντάσσονται οι ζημιές, πληρωμές ή απώλειες που το Συγκρότημα ενδέχεται να κληθεί και να υποχρεωθεί να καταβάλει σε τρίτα πρόσωπα (νομικά ή φυσικά) από πράξεις και/ή παραλείψεις του ιδίου ή των υπαλλήλων αυτού που ενδέχεται να αποδειχθεί ότι παραβαίνουν τις νομικές του υποχρεώσεις σε όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται. Τα πρόσωπα αυτά ενδεχομένως να είναι μέτοχοι, πελάτες, κυβερνητικές υπηρεσίες, το ίδιο το προσωπικό του Συγκροτήματος, κ.ά.

Η διαχείριση του νομικού κινδύνου για το Συγκρότημα γίνεται από τις Εσωτερικές Νομικές Υπηρεσίες στην Κύπρο, σε συνεργασία όπου χρειάζεται με τις αντίστοιχες υπηρεσίες στις Εταιρίες και μονάδες του εξωτερικού, σ' όλες τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται το Συγκρότημα, ενώ υπάρχει στενή συνεργασία και με εξωτερικούς δικηγόρους.

Η Διεύθυνση του Συγκροτήματος δίδει ιδιαίτερη έμφαση στη σωστή επιμέτρηση και παρακολούθηση των κινδύνων που σχετίζονται με δικαστικές διαφορές και άλλα νομικά ζητήματα.

## 7.0 ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Κατά την ημερομηνία του παρόντος Δελτίου Παρουσίασης Εκδότη το Συγκρότημα απασχολεί περισσότερους από 6.909 εργαζόμενους, η πλειοψηφία των οποίων απασχολείται στις τραπεζικές εργασίες της Κύπρου και της Ελλάδας. Έχοντας υπόψη τη μεσοπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη πολιτική του Συγκροτήματος, η Τράπεζα προβαίνει στην πρόσληψη ικανού αριθμού νεαρού προσοντούχου προσωπικού με ακαδημαϊκά ή επαγγελματικά προσόντα κυρίως στα χρηματοοικονομικά. Οι νεοπροσληφθέντες αξιοποιούνται για την πλήρωση θέσεων σε στρατηγικής σημασίας υπηρεσίες και εντάσσονται σε ταχύρυθμο πρόγραμμα εκπαίδευσης, στη λήξη του οποίου είναι σε θέση να στελεχώσουν θέσεις σε καταστήματα και υπηρεσίες, κυρίως στον τομέα της ανάπτυξης εργασιών και στον τομέα των χρηματοδοτήσεων.

Προσδίδοντας τεράστια σημασία στην εκπαίδευση του προσωπικού, το προσωπικό συμμετέχει σε μεγάλο αριθμό σεμιναρίων για τεχνική κατάρτιση και ανάπτυξη των ικανοτήτων του. Η βελτίωση της ποιότητας των εργασιών, η ανάπτυξη των γνώσεων και δεξιοτήτων του προσωπικού καθώς και η ταύτισή του με τη φιλοσοφία και τους στόχους της Τράπεζας, αποτελούν σημαντικούς άξονες για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Η εκπαίδευση του προσωπικού γίνεται τόσο με ενδοϋπηρεσιακά εκπαιδευτικά προγράμματα όσο και με συμμετοχές σε εκπαιδευτικά προγράμματα εκτός τράπεζας.

Η γεωγραφική κατανομή του προσωπικού του Συγκροτήματος κατά τις πιο κάτω ημερομηνίες έχει ως ακολούθως:

### 31 Δεκεμβρίου

	2007	2006	2005
Κύπρος	3.424	3.295	3.335
Ελλάδα	3.001	2.603	2.419
Ηνωμένο Βασίλειο	212	204	237
Άλλες χώρες	272	90	74
<b>Σύνολο</b>	<b>6.909</b>	<b>6.192</b>	<b>6.065</b>

Το προσωπικό του Συγκροτήματος στην Κύπρο και το Ηνωμένο Βασίλειο, με εξαίρεση την ανώτερη διεύθυνση, ανήκει σε συντεχνία.

Το Συγκρότημα λειτουργεί αριθμό προγραμμάτων για παροχή ωφελιμάτων αφυπηρέτησης για σχεδόν όλο το προσωπικό του. Οι σχετικές υποχρεώσεις καταβάλλονται σε Ταμεία που είναι ξεχωριστά από τους λογαριασμούς των εταιριών του Συγκροτήματος.

## 8.0 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

### 8.1 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ αποτελείται από 18 μέλη:

**Θεόδωρος  
Αριστοδήμου**  
*Μη εκτελεστικός  
Πρόεδρος*

Γεννήθηκε το 1951. Είναι απόφοιτος του Οικονομικού Τμήματος της Νομικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών. Είναι ο ιδρυτής, ο βασικός μέτοχος και ο Πρόεδρος της εταιρίας Aristo Developers. Διετέλεσε Πρόεδρος του ΕΒΕ Πάφου, Πρόεδρος Σωματείων και Οργανώσεων, μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου και των Κυπριακών Αερογραμμών. Είναι Αντιπρόεδρος του Κυπριακού Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου (ΚΕΒΕ). Διετέλεσε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Cyprus International Institute for the Environment and Public Health in Association with the Harvard School of Public Health. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας Κύπρου από το 1991 και Πρόεδρος του Divisional Board της Τράπεζας Κύπρου Ελλάδας από το 2005.

**Ανδρέας Αρτέμης**  
*Μη εκτελεστικός,  
Αντιπρόεδρος &  
Ανώτερος Ανεξάρτητος  
Διοικητικός Σύμβουλος*

Γεννήθηκε το 1954. Σπούδασε Πολιτικός Μηχανικός στα κολέγια Queen Mary και Imperial του Πανεπιστημίου του Λονδίνου και είναι κάτοχος των τίτλων Bachelor of Science (Engineering) και Master of Science. Είναι Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του ομίλου Commercial General Insurance Ltd καθώς και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου αριθμού άλλων εταιριών. Είναι επίσης μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Ομοσπονδίας Εργοδοτών και Βιομηχάνων Κύπρου (ΟΕΒ) και του Κεντρικού Συμβουλίου του Κυπριακού Ερυθρού Σταυρού, διετέλεσε δε επί σειρά ετών ως μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου. Από το 1996 είναι Επίτιμος Γενικός Πρόξενος της Νοτίου Αφρικής στην Κύπρο. Στις 18 Μαΐου 2005 εξελέγη Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας.

**Γεώργιος  
Γεωργιάδης**  
*Μη εκτελεστικός,  
Ανεξάρτητος*

Γεννήθηκε το 1946. Είναι σύμβουλος επιχειρήσεων στον ξενοδοχειακό και τουριστικό τομέα. Είναι απόφοιτος οικονομικών επιστημών του Πανεπιστημίου της Λωζάνης, Ελβετία και απόφοιτος ξενοδοχειακών και τουριστικών σπουδών του Centre International de Glion, Ελβετία. Παρακολούθησε επίσης στο Πανεπιστήμιο Cornell στις ΗΠΑ, ανωτάτου επιπέδου πρόγραμμα ξενοδοχειακής διεύθυνσης. Είναι Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του Διεθνούς Ερευνητικού Κέντρου Cyprus International Institute For The Environment & Public Health - Harvard School of Public Health και Πρόεδρος των Γενικών Ασφαλειών Κύπρου Λτδ. Διετέλεσε Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου (ΑΗΚ) 1999-2005 και του Ραδιοφωνικού Ιδρύματος Κύπρου (ΡΙΚ) 1994-1996. Είναι Αντιπρόεδρος του Cyprus Association of Directors, και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου κυπριακών δημοσίων και άλλων εταιριών. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Κυπριακού Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου (ΚΕΒΕ) και του ΕΒΕΛ Λεμεσού. Είναι Επίτιμος Πρόεδρος του Παγκύπριου Συνδέσμου Διευθυντών Ξενοδοχείων (ΠΑΣΥΔΙΞΕ).

**Άννα Διογένους**  
*Μη εκτελεστικός,  
Ανεξάρτητη*

Γεννήθηκε το 1947. Κατέχει πτυχίο B.Sc. (Econ.) του London School of Economics. Είναι Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρίας Π.Μ. Τσεριώτης Λτδ (ιθύνουσα εταιρία του Ομίλου Εταιριών Τσεριώτη). Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου αριθμού εταιριών. Διετέλεσε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Junior School στη Λευκωσία.



**Ανδρέας Ηλιάδης**  
*Εκτελεστικός*

Γεννήθηκε το 1955. Κατέχει πτυχίο στα Οικονομικά από την Ανώτατη Σχολή Οικονομικών και Εμπορικών Επιστημών Αθηνών (ΑΣΟΕΕ) και M.Sc. Economics από το London School of Economics με διάκριση. Το 1980 προσλήφθηκε στην Τράπεζα Κύπρου. Με την ίδρυση της Τράπεζας Κύπρου Ελλάδας το 1991, ανέλαβε ως Διευθυντής της Τράπεζας Κύπρου Ελλάδας. Το 1998 έγινε Γενικός Διευθυντής Συγκροτήματος Τράπεζας Κύπρου Ελλάδας, έχοντας την ευθύνη της ανάπτυξης του Συγκροτήματος στην Ελλάδα. Την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2005 διορίστηκε Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής Συγκροτήματος.

**Ανδρέας Ιακωβίδης**  
*Μη εκτελεστικός,  
Ανεξάρτητος*

Γεννήθηκε στη Λευκωσία στις 19 Δεκεμβρίου 1936. Σπούδασε Νομικά στο Πανεπιστήμιο του Cambridge (M.A., LL.B, LL.M με Double First Class Honours), στα Inns of Court (Barrister-at-Law) και στο Harvard Law School (Henry Fellow). Διετέλεσε επί 14 έτη Πρόεδρος της Κύπρου στις Ηνωμένες Πολιτείες (περιλαμβανομένης της Διεθνούς Τράπεζας και του Διεθνούς Νομισματικού Ταμείου), στη Γερμανία και Ηνωμένα Έθνη, με διαπιστεύσεις σε διάφορες άλλες χώρες (Καναδάς, Βραζιλία, Ισημερινός, Αυστρία, Δανία) και Οργανισμούς (IAEA, UNIDO, ICAO, OAS κλπ), ως και Γενικός Διευθυντής του Υπουργείου Εξωτερικών. Διετέλεσε επίσης, επί 15ετια, εκλεγμένο μέλος της UN International Law Commission, Commissioner της UN Compensation Commission και Arbitrator/Senior Judge του Claims Resolution Tribunal for Dormant Swiss Accounts, ως μέλος της Επιτροπής για Προστασία των Μειονοτήτων του Συμβουλίου της Ευρώπης και διαφόρων Σωμάτων της Κοινοπολιτείας. Σήμερα είναι νομικός σύμβουλος επί διεθνών θεμάτων και Επιδιαιτητής (Arbitrator) στο ICSID της Διεθνούς Τράπεζας και σε άλλα διεθνή σώματα. Είναι μέλος και άλλων Διοικητικών Συμβουλίων κυπριακών και ξένων οργανισμών (περιλ. του Ιδρύματος Α.Γ. Λεβέντη και του Institute for the Study of Diplomacy, Georgetown University). Έχει συγγράψει διάφορες μελέτες για επιστημονικά θέματα, είναι επίτιμος πολίτης πολλών Αμερικανικών πόλεων και επίτιμος διδάκτωρ Αμερικανικών Πανεπιστημίων. Παρασημοφορήθηκε από τις κυβερνήσεις Ελλάδας και Αυστρίας και είναι Honorary Fellow του St John's College, Cambridge.

**Γιάννης Κυπρή**  
*Εκτελεστικός*

Γεννήθηκε το 1951. Σπούδασε Οικονομικά με υποτροφία στο London School of Economics απ' όπου πήρε το πτυχίο με διάκριση το 1974. Το 1978 επέστρεψε στην Κύπρο με τον τίτλο του Chartered Accountant και εργάστηκε για δύο χρόνια στον διεθνή ελεγκτικό οίκο Ernst & Young. Το 1980 προσλήφθηκε από το Συγκρότημα της Τράπεζας Κύπρου και το 1982 διορίστηκε Αρχιλογιστής της Τράπεζας. Από το 1993 μέχρι το 2004 κατείχε τη θέση του Γενικού Οικονομικού Διευθυντή Συγκροτήματος. Την 1η Ιανουαρίου 2005 διορίστηκε Πρώτος Γενικός Διευθυντής Συγκροτήματος. Διετέλεσε για έξι χρόνια Πρόεδρος του Συνδέσμου Δημοσίων (Εισηγμένων) Εταιριών Κύπρου του οποίου υπήρξε ιδρυτικό μέλος. Είναι Πρόεδρος του Πολιτιστικού Ιδρύματος Τραπεζικής Κύπρου και Επίτροπος του Ογκολογικού Κέντρου της Τράπεζας Κύπρου. Την 1η Ιανουαρίου 2005 διορίστηκε Πρώτος Γενικός Διευθυντής Συγκροτήματος.

**Μάνθος  
Μαυρομμάτης**  
*Μη εκτελεστικός,  
Ανεξάρτητος*

Γεννήθηκε στη Λευκωσία το 1957. Σπούδασε οικονομικά στο London School of Economics και πήρε πτυχίο BSc (Econ). Απέκτησε μεταπτυχιακό τίτλο MBA από το διεθνούς φήμης Business School του University of Chicago. Είναι Γενικός Διευθυντής οικογενειακής επιχείρησης και μέλος Διοικητικού Συμβουλίου άλλων ιδιωτικών εταιριών. Υπήρξε Πρόεδρος του Οργανισμού Νεολαίας Κύπρου και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Αρχής Κρατικών Εκθέσεων Κύπρου. Υπήρξε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Λευκωσίας τα τελευταία 12 χρόνια. Υπηρέτησε ως Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Λευκωσίας τα τελευταία 6 χρόνια. Διετέλεσε μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής του ΚΕΒΕ τα τελευταία 6 χρόνια. Τον Δεκέμβριο του 2005 εξελέγη Πρόεδρος του Κυπριακού Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου (ΚΕΒΕ). Από την ένταξη της Κύπρου στην Ευρωπαϊκή Ένωση είναι ο εκπρόσωπος του ΚΕΒΕ στην Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή (Ο.Κ.Ε.) της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις Βρυξέλλες, που είναι το θεσμικό όργανο σε πανευρωπαϊκό επίπεδο για τους κοινωνικούς εταίρους. Εκπροσωπεί την Κύπρο στην ομάδα Ο.Κ.Ε. για τη Στρατηγική της Λισσαβόνας για θέματα ανταγωνιστικότητας και επιχειρηματικότητας. Ειδικεύεται στα θέματα της Οικονομικής και Νομισματικής Ένωσης (Ο.Ν.Ε.) της Ευρωπαϊκής Ένωσης και κυρίως σε ότι αφορά το Ευρώ.

**Χρίστος Μουσκής**  
*Μη εκτελεστικός,  
Ανεξάρτητος*

Γεννήθηκε στην Λεμεσό το 1964. Σπούδασε στις Ηνωμένες Πολιτείες Marketing και Διοίκηση Επιχειρήσεων. Με την επιστροφή του στην Κύπρο ανέλαβε την επέκταση των δραστηριοτήτων του δυναμικού ομίλου MUSKITA στον τομέα των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων. Σήμερα κατέχει τη θέση του Εκτελεστικού Προέδρου της ιθύνουσας εταιρίας Muskita Holdings με δραστηριότητα πέραν των ξενοδοχείων, την βιομηχανία Αλουμινίου με μονάδες στην Κύπρο και το Ηνωμένο Βασίλειο και με εξαγωγές προϊόντων παγκοσμίως. Επιπρόσθετα, ο όμιλος δραστηριοποιείται στην ανέγερση ακινήτων και στην ανάπτυξη γης. Είναι ενεργό μέλος επαγγελματικών συνδέσμων και οργανώσεων, και σύμβουλος σε άλλες δημόσιες και μη εταιρίες.

**Ευδόκιμος  
Ξενοφώντος**  
*Μη εκτελεστικός*

Γεννήθηκε το 1938. Σπούδασε με υποτροφία της Κυπριακής Δημοκρατίας στο Λονδίνο και απόκτησε το δίπλωμα του Chartered Accountant (FCA) το 1962. Κατά την περίοδο 1963-1967, εργάστηκε στον διεθνή ελεγκτικό οίκο Ernst & Young στην Κύπρο ως Audit Manager. Στην Τράπεζα Κύπρου διορίστηκε ως Αρχιλογιστής το 1967 και από το 1974 ως Γενικός Διευθυντής της Τράπεζας Κύπρου (Επενδύσεις), η οποία μέχρι τον Αύγουστο του 1999 ήταν η ιθύνουσα εταιρία του Συγκροτήματος. Το 1993 διορίστηκε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας και Πρώτος Γενικός Διευθυντής Συγκροτήματος, θέση που κατείχε μέχρι το τέλος του 2004, όταν αφυπηρέτησε από την εν λόγω θέση. Μετά την αφυπηρέτησή του από εκτελεστικά καθήκοντα συνέχισε να προσφέρει υπηρεσίες στο Συγκρότημα από τη θέση του ως μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας, Υποεπιτροπών του Συμβουλίου και ως Πρόεδρος ή μέλος θυγατρικών εταιριών του Συγκροτήματος. Είναι Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του Αντικαρκινικού Συνδέσμου Κύπρου. Διετέλεσε Πρόεδρος του Συνδέσμου Εγκεκριμένων Λογιστών Κύπρου. Υπήρξε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Κυπριακού Ινστιτούτου Γενετικής και Νευρολογίας και της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου επί σειρά ετών.

**Χρίστος Παντζαρής**  
*Μη εκτελεστικός*

Γεννήθηκε το 1934. Κατέχει πτυχίο B.Sc. Honours (Eng.) από το Πανεπιστήμιο του Manchester. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας από το 1974 και διετέλεσε Αντιπρόεδρος του Συμβουλίου από το 1988 μέχρι τον Μάιο 2004. Διετέλεσε Διοικητής της Τράπεζας Κύπρου από το 1995 μέχρι το τέλος του 2004, όταν αφυπηρέτησε από τα εκτελεστικά καθήκοντά του στο Συγκρότημα. Μετά την αφυπηρέτησή του από εκτελεστικά καθήκοντα συνέχισε να προσφέρει υπηρεσίες στο Συγκρότημα από τη θέση του ως μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και ως Πρόεδρος ή μέλος θυγατρικών εταιριών του Συγκροτήματος. Προτού αναλάβει ως Διοικητής της Τράπεζας Κύπρου είχε ενεργό ανάμειξη σε οικογενειακές επιχειρήσεις στον εμπορικό και βιομηχανικό τομέα. Ήταν Πρόεδρος του Συνδέσμου Εμπορικών Τραπεζών Κύπρου και διετέλεσε επίσης Πρόεδρος της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου (κατά τα έτη 1974-1979 και 1989-1993), της Ομοσπονδίας Εργοδοτών και Βιομηχάνων (ΟΕΒ) και του Κυπριακού Εργοδοτικού Συνδέσμου Τραπεζών και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Πανεπιστημίου Κύπρου.

**Ανδρέας Πίττας**  
*Μη εκτελεστικός,  
Ανεξάρτητος*

Γεννήθηκε το 1943. Κατέχει διδακτορικό της Ιατρικής από το Πανεπιστήμιο Karl-Franz Graz της Αυστρίας. Παρακολούθησε μεταπτυχιακές σπουδές στον τομέα της Φαρμακολογίας και Φαρμακευτικής Ιατρικής και στη διάρκεια της επιχειρηματικής του καριέρας μελέτησε Διοίκηση Επιχειρήσεων και Marketing. Διετέλεσε Πρόεδρος της Ομοσπονδίας Εργοδοτών και Βιομηχάνων Κύπρου (ΟΕΒ). Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου διαφόρων κυπριακών οργανισμών, δημοσίων εταιριών και πολλών επιστημονικών επιτροπών και οργανώσεων του εξωτερικού. Είναι βιομήχανος.

**Βασίλης Ρολόγης**  
*Μη εκτελεστικός*

Γεννήθηκε το 1942. Σπούδασε Νομικά και Διοίκηση Επιχειρήσεων με ειδίκευση στο Marketing στο Ηνωμένο Βασίλειο. Εργάστηκε στο Ηνωμένο Βασίλειο και στην Ελλάδα. Κατά την περίοδο 1990-1996 διετέλεσε Αντιπρόεδρος του Κυπριακού Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου (ΚΕΒΕ), ενώ από το 1996 μέχρι τον Δεκέμβριο 2005 ήταν Πρόεδρος του ΚΕΒΕ. Διετέλεσε Πρόεδρος των Κυπριακών Αερογραμμών και της Eurocyprgia Airlines κατά την περίοδο 1993-1997. Κατά το 2001-2002 διετέλεσε Πρόεδρος των Βαλκανικών Επιμελητηρίων. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου των Ευρωεπιμελητηρίων με έδρα τις Βρυξέλλες. Είναι μέλος της Συμβουλευτικής Οικονομικής Επιτροπής, της Συμβουλευτικής Επιτροπής Εμπορίου και Βιομηχανίας και της κυπριακής αντιπροσωπείας στη Συνδιάσκεψη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO). Από τον Μάιο 2004 που εξελέγη Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας, παραιτήθηκε από όλα τα Διοικητικά Συμβούλια δημοσίων και ιδιωτικών εταιριών στα οποία ήταν μέλος. Στις 18 Μαΐου 2005 εξελέγη Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ, θέση που κατείχε μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2006.

**Μιχάλης Σαρρής**  
*Μη εκτελεστικός  
Ανεξάρτητος*

Σπούδασε Οικονομικά στο London School of Economics και στη συνέχεια στο Wayne State University των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής από το οποίο απέκτησε τον διδακτορικό του τίτλο στα Οικονομικά, με εξειδίκευση στη νομισματική και δημοσιονομική θεωρία και πολιτική. Εργάστηκε στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, στην Τράπεζα Κύπρου και από το 1975 μέχρι το 2004, στη Διεθνή Τράπεζα. Μέχρι πρόσφατα υπήρξε Υπουργός Οικονομικών της Κυπριακής Δημοκρατίας.

<b>Κώστας Σεβέρης</b> <i>Μη εκτελεστικός</i>	Γεννήθηκε το 1949. Σπούδασε Οικονομικά (M.A. Honours) στο Πανεπιστήμιο του Cambridge. Είναι Επίτιμος Πρόξενος της Φινλανδίας στην Κύπρο από το 1989. Δραστηριοποιείται στον τομέα της εισαγωγής χάρτου, ασφαλειών και ανάπτυξης ακινήτων. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Ομοσπονδίας Εργοδοτών και Βιομηχάνων (ΟΕΒ) και διαφόρων δημοσίων εταιριών.
<b>Νίκος Τσάκος</b> <i>Μη εκτελεστικός</i> <i>Ανεξάρτητος</i>	Κατάγεται από την Ελλάδα και ανήκει στη γνωστή οικογένεια εφοπλιστών, η οποία επίσης δραστηριοποιείται σε πολλούς επιχειρησιακούς τομείς στο παγκόσμιο. Σπούδασε Οικονομικά και Πολιτικές Επιστήμες στο Πανεπιστήμιο της Νέας Υόρκης και είναι επίσης κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος (Masters Degree in Shipping, Trade and Finance) του City University Business School του Λονδίνου. Διαθέτει εμπειρία στη διοίκηση ναυτιλιακών επιχειρήσεων από το 1981.
<b>Κώστας Χατζήπαπας</b> <i>Μη εκτελεστικός</i>	Γεννήθηκε το 1958. Κατέχει πτυχίο στα Οικονομικά / Διοίκηση Επιχειρήσεων από την Ανώτατη Βιομηχανική Σχολή Θεσσαλονίκης. Το 1981 προσλήφθηκε στην Τράπεζα Κύπρου. Εργάστηκε σε διάφορα τμήματα και κατέχει σημαντική γνώση Τραπεζικών εργασιών. Σήμερα είναι Διευθυντικό στέλεχος της Τράπεζας στη Λεμεσό. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Ένωσης Τραπεζικών Υπαλλήλων Κύπρου.
<b>Χριστάκης Χριστοφίδης</b> <i>Μη εκτελεστικός</i>	Γεννήθηκε το 1948. Κατέχει πτυχίο BSc Hons in Chemical Engineering από το Birmingham University και MBA από το City University. Είναι Εγκεκριμένος Μηχανικός και μέλος του Ινστιτούτου Χημικών Μηχανικών του Ηνωμένου Βασιλείου. Είναι Επίτιμος Γενικός Πρόξενος της Αυστρίας στην Κύπρο. Είναι επιχειρηματίας, προμηθεύων πρώτες ύλες σε βιομηχανίες στην Ελλάδα και Κύπρο.

Η επαγγελματική διεύθυνση των Διοικητικών Συμβούλων της Εταιρίας είναι η έδρα της Εταιρίας, οδός Στασίνου αρ. 51, Αγία Παρασκευή, Στρόβολος 2002, Λευκωσία, Κύπρος.

#### **Αλλαγές στη Σύσταση του Διοικητικού Συμβουλίου**

Στις 7 Σεπτεμβρίου 2006, ο Πρόεδρος του Συγκροτήματος κ. Βασίλης Ρολόγης αποχώρησε από τη θέση του προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, το οποίο εξέλεξε τον κ. Ελευθέριο Ιωάννου ως νέο πρόεδρο.

Στις 10 Μαΐου 2007 ο κ Δημήτρης Ιωάννου ανακοίνωσε την αποχώρησή του από τη θέση του μέλους του Κεντρικού Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας και νέο μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας διορίστηκε ο κ. Κώστας Χατζήπαπας, μέλος του προσωπικού του Συγκροτήματος.

Στις 29 Φεβρουαρίου 2008, ο Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής Εργασιών Κύπρου και Αναπληρωτής Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή Συγκροτήματος κ. Χαρίλαος Σταυράκης αποχώρησε από το συμβούλιο και από την Εταιρία λόγω του ότι ανέλαβε καθήκοντα ως Υπουργός Οικονομικών της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρίας, οι κ.κ. Ελευθέριος Π. Ιωάννου, Βασίλης Γ. Ρολόγης, Χριστάκης Γ. Χριστοφίδης, Άννα Διογένης, Γεώργιος Μ. Γεωργιάδης και Μάνθος Μαυρομμάτης εξέρχονταν. Ο Πρόεδρος, κ. Ελευθέριος Π. Ιωάννου έχει συμπληρώσει την ηλικία των 75 χρόνων και σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρίας αφυπηρετεί.

Στην Ετήσια Γενική Συνέλευση των μετόχων της Τράπεζας στις 14 Μαΐου 2008 εγκρίθηκε η επανεκλογή των εξερχόμενων διοικητικών συμβούλων κ.κ. Βασίλη Γ. Ρολόγη, Χριστάκη Γ. Χριστοφίδη, Άννας Διογένης, Γεώργιου Μ. Γεωργιάδη και Μάνθου Μαυρομμάτη και η εκλογή δύο νέων ανεξάρτητων διοικητικών συμβούλων των κ.κ. Μιχάλη Σαρρή και Νίκου Τσάκου. Ακολούθως σε συνεδρία του Διοικητικού Συμβουλίου κατά την οποία τούτο καταρτίστηκε σε Σώμα, εξέλεξε τους κ.κ. Θεόδωρο Αριστοδήμου και Ανδρέα Αρτέμη ως Πρόεδρο και Αντιπρόεδρο αντίστοιχα.

### 8.1.1 ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Ιδιαίτερες ευθύνες έχουν αποδοθεί σε Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου.

#### **Επιτροπή Ελέγχου**

Κατά την ημερομηνία της έγκρισης της παρούσας έκθεσης από το Διοικητικό Συμβούλιο η πλειοψηφία των μελών της Επιτροπής Ελέγχου ήταν ανεξάρτητοι Διοικητικοί Σύμβουλοι:

- Άννα Διογένους, Πρόεδρος (*ανεξάρτητη*)
- Χρίστος Σ. Παντζαρή
- Κώστας Ζ. Σεβέρης
- Ανδρέας Ι. Ιακωβίδης (*ανεξάρτητος*)
- Μάνθος Μαυρομάτης (*ανεξάρτητος*)

Κατά το 2007, η Επιτροπή Ελέγχου συνεδρίασε 22 φορές, εκ των οποίων η έξι συνεδριάσεις έγιναν από κοινού με την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων. Η Επιτροπή Ελέγχου εξετάζει μεταξύ άλλων τις οικονομικές καταστάσεις του Συγκροτήματος, εκθέσεις που ετοιμάζονται από την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου και εκθέσεις περί των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και της αποτελεσματικότητάς τους.

Η Επιτροπή Ελέγχου επιβεβαιώνει ότι είναι ικανοποιημένη από την ανεξαρτησία της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία αναφέρεται απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο μέσω της Επιτροπής Ελέγχου. Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου είναι διοικητικά ανεξάρτητη από μονάδες με εκτελεστικές αρμοδιότητες και δεν υπάγεται ιεραρχικά σε άλλη υπηρεσιακή μονάδα της Τράπεζας.

Η Επιτροπή Ελέγχου εισηγείται προς το Διοικητικό Συμβούλιο τον διορισμό ή τερματισμό των υπηρεσιών και την αμοιβή των εξωτερικών ελεγκτών της Τράπεζας. Η αντικειμενικότητα και ανεξαρτησία των εξωτερικών ελεγκτών της Τράπεζας διασφαλίζεται με την παρακολούθηση, από την Επιτροπή Ελέγχου, της σχέσης τους με το Συγκρότημα, συμπεριλαμβανομένης της ισορροπίας μεταξύ ελεγκτικών και παρεμφερών μη-ελεγκτικών υπηρεσιών.

#### **Επιτροπή Αμοιβών**

Κατά την ημερομηνία της έγκρισης της παρούσας έκθεσης από το Διοικητικό Συμβούλιο η πλειοψηφία των μελών της Επιτροπής Αμοιβών ήταν ανεξάρτητοι Διοικητικοί Σύμβουλοι:

- Ανδρέας Πίττας, Πρόεδρος (*ανεξάρτητος*)
- Χριστάκης Γ. Χριστοφίδης
- Ανδρέας Ι. Ιακωβίδης (*ανεξάρτητος*)
- Μάνθος Μαυρομάτης (*ανεξάρτητος*)

Κατά το 2007, η Επιτροπή Αμοιβών συνεδρίασε τέσσερις φορές. Η Επιτροπή εξετάζει θέματα που αφορούν την αμοιβή των Εκτελεστικών Διοικητικών Συμβούλων και της Ανώτατης Εκτελεστικής Διεύθυνσης, καθώς και την γενική πολιτική αμοιβών του Συγκροτήματος, και υποβάλλει συστάσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο για τα θέματα αυτά. Οι αμοιβές των Διοικητικών Συμβούλων υπό την ιδιότητά τους ως μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εγκρίνονται από τους μετόχους σε Γενική Συνέλευση κατόπιν σύστασης της Επιτροπής Αμοιβών.

#### **Επιτροπή Διορισμών και Εταιρικής Διακυβέρνησης**

Κατά την ημερομηνία της έγκρισης της παρούσας έκθεσης από το Διοικητικό Συμβούλιο η Επιτροπή Διορισμών και Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτελείτο από:

- Γεώργιος Μ. Γεωργιάδης, Πρόεδρος (*ανεξάρτητος*)
- Χρίστος Σ. Παντζαρή
- Θεόδωρος Αριστοδήμου
- Ευδόκιμος Ξενοφώντος
- Ανδρέας Αρτέμης (*ανεξάρτητος*)
- Χρίστος Μουσκής (*ανεξάρτητος*)

Κατά το 2007, η Επιτροπή Διορισμών και Εταιρικής Διακυβέρνησης συνεδρίασε πέντε φορές. Η Επιτροπή εισηγείται προς το Διοικητικό Συμβούλιο τον διορισμό νέων Διοικητικών Συμβούλων για πλήρωση των κενών θέσεων, καθώς και την επανεκλογή μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που εξέρχονται, αφού πρώτα λάβει υπόψη σχετικά κριτήρια και παράγοντες. Η Επιτροπή έχει την ευθύνη κατάρτισης σχεδίων διαδοχής των Διοικητικών Συμβούλων. Επιπλέον, έχει τη γενική ευθύνη για την εφαρμογή της εταιρικής διακυβέρνησης στο Συγκρότημα.

### **Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων**

Κατά την ημερομηνία της έγκρισης της παρούσας έκθεσης από το Διοικητικό Συμβούλιο η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων αποτελείτο από:

- Ευδόκιμος Ξενοφάντος, Πρόεδρος
- Βασίλης Γ. Πολόγης
- Χριστάκης Γ. Χριστοφίδης
- Άννα Διογένους (ανεξάρτητη)
- Ανδρέας Ηλιάδης, Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής Συγκροτήματος

Κατά το 2007, η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων συνεδρίασε δέκα φορές εκ των οποίων οι έξι συνεδριάσεις έγιναν από κοινού με την Επιτροπή Ελέγχου. Η Επιτροπή εξετάζει μεταξύ άλλων την πολιτική και τα συστήματα διαχείρισης κινδύνων του Συγκροτήματος και την αποτελεσματικότητά τους, και υποβάλλει ανάλογες συστάσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο για τα θέματα αυτά. Η Επιτροπή αυτή σε συνεργασία με την Επιτροπή Ελέγχου διασφαλίζουν ότι υπάρχει μια σφαιρική αντίληψη και αντιμετώπιση των κινδύνων.

## **8.2 ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ**

Η εκτελεστική διεύθυνση του Συγκροτήματος αποτελείται από 6 μέλη, ως εξής:

<b>Ανδρέας Ηλιάδης</b>	Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής Συγκροτήματος. Βλ. “Διοικητικό Συμβούλιο”.
<b>Γιάννης Κυπρή</b>	Πρώτος Γενικός Διευθυντής Συγκροτήματος. Βλ. “Διοικητικό Συμβούλιο”.
<b>Αντώνης Τζιακούρης</b>	Γενικός Διευθυντής Διεθνών Εργασιών και Διοικητικών Υπηρεσιών Συγκροτήματος – Γεννήθηκε το 1947. Απόκτησε τον τίτλο του Chartered Accountant (FCA) το 1973. Κατά την περίοδο 1973-1980 εργάστηκε στον διεθνή ελεγκτικό οίκο Coopers & Lybrand (τόρα PricewaterhouseCoopers) στα γραφεία του Λονδίνου, Ρόττερταμ και Αθήνας. Στην Τράπεζα Κύπρου διορίστηκε το 1980 και διετέλεσε διευθυντής σε διάφορες υπηρεσίες. Το 1993 διορίστηκε Γενικός Διευθυντής Διοικητικών Υπηρεσιών Συγκροτήματος, θέση που κατείχε μέχρι τον Οκτώβριο 2003. Από τον Νοέμβριο 2003 μέχρι το τέλος του 2004 διετέλεσε Γενικός Διευθυντής Συγκροτήματος Διαχείρισης/ Ελέγχου Πιστωτικού Κινδύνου. Την 1η Ιανουαρίου 2005 διορίστηκε και πάλιν Γενικός Διευθυντής Διοικητικών Υπηρεσιών Συγκροτήματος και από την 1 <sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2007 ανέλαβε και τη θέση του Γενικού Διευθυντή της Τράπεζας στην Ελλάδα στη θέση του αποχωρήσαντος κ. Βασιλακόπουλου.
<b>Βάσος Σιαρλή</b>	Γενικός Διευθυντής Ανάπτυξης Τραπεζικών Εργασιών Κύπρου – Γεννήθηκε το 1948. Το 1966 αποφοίτησε από σχολείο μέσης εκπαίδευσης στο Λονδίνο. Σπούδασε λογιστικά και εργάστηκε για 19 χρόνια σε διάφορα λογιστικά γραφεία του Λονδίνου. Η τελευταία εργοδότησή του πριν επιστρέψει στην Κύπρο ήταν με τον γνωστό οίκο Coopers & Lybrand, όπου υπηρέτησε στη θέση του Ανώτερου Διευθυντή μέχρι το 1985. Το 1985 προσλήφθηκε από το Συγκρότημα Τράπεζας Κύπρου και στη συνέχεια ανέλαβε Ανώτερος Διευθυντής της Υπηρεσίας Customer Management Services. Κατά την περίοδο 1998-2003 κατείχε τη θέση του Γενικού Διευθυντή Τομέα Ιδιωτών και Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων του Συγκροτήματος. Από τον Νοέμβριο 2003 κατέχει τη θέση του Γενικού Διευθυντή Συγκροτήματος Ανάπτυξης Τραπεζικών Εργασιών Κύπρου. Διετέλεσε για έξι χρόνια (1986-1992) μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Junior School στη Λευκωσία.

**Χρίστης  
Χατζημιτσής**

Γενικός Οικονομικός Διευθυντής Συγκροτήματος – Γεννήθηκε το 1957. Το 1976 αποφοίτησε από την Αγγλική Σχολή Λευκωσίας. Σπούδασε οικονομικά στο London School of Economics απ' όπου πήρε το πτυχίο με διάκριση. Εργάστηκε στην εταιρία Peat Marwick, Mitchell & Co London και το 1985 επέστρεψε στην Κύπρο με τον τίτλο του Chartered Accountant, με ειδικότητα στους τραπεζικούς και χρηματοοικονομικούς οργανισμούς. Από το 1985 μέχρι το 1988 εργάστηκε στην εταιρία Peat Marwick, Mitchell & Co στην Κύπρο. Το 1988 προσλήφθηκε από το Συγκρότημα Τράπεζας Κύπρου και το 1992 διορίστηκε Αρχιλογιστής της Τράπεζας. Από το 1995 μέχρι το 2004 κατείχε τη θέση του Αρχιλογιστή Συγκροτήματος. Την 1η Ιανουαρίου 2005 διορίστηκε Γενικός Οικονομικός Διευθυντής Συγκροτήματος. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Δημοσίων (Εισηγμένων) Εταιριών Κύπρου από το 1997, και μέλος της Συμβουλευτικής Επιτροπής για τον δείκτη FTSE/CySE20.

**Νικόλας Καρυδάς**

Γενικός Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων Συγκροτήματος – Γεννήθηκε το 1955. Κατέχει πτυχίο στη Διοίκηση Επιχειρήσεων από την Ανώτατη Σχολή Οικονομικών και Εμπορικών Επιστημών Αθηνών (ΑΣΟΕΕ) και M.Soc.Sc in Accounting από το University of Birmingham. Από το 1980 μέχρι το 1982 εργάστηκε στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου. Από το 1982 μέχρι το 1986 εργάστηκε στο Λονδίνο στην εταιρία Deloitte Haskins & Sells και το 1985 πήρε τον τίτλο του Chartered Accountant. Από το 1986 μέχρι το 2004 εργάστηκε στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου και είχε αναλάβει διάφορα καθήκοντα συμπεριλαμβανομένων του Διευθυντή του Τμήματος Εποπτείας Εγχώριων Τραπεζών και του Εσωτερικού Ελεγκτή της Κεντρικής Τράπεζας. Τον Νοέμβριο 2004 προσλήφθηκε από το Συγκρότημα της Τράπεζας Κύπρου ως Γενικός Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων Συγκροτήματος.

### **8.3 ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

Η Τράπεζα Κύπρου, ως εταιρία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου (ΧΑΚ) εφαρμόζει τις αρχές του κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης που καταρτίστηκε από το ΧΑΚ και τηρεί τις διατάξεις του κώδικα.

Τον Μάρτιο του 2006 το ΧΑΚ εξέδωσε αναθεωρημένο Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης. Το Συγκρότημα έχει τηρήσει όλες τις διατάξεις του αναθεωρημένου Κώδικα με εξαίρεση μόνο τη διάταξη Α.2.3, λόγω της εισαγωγής νέου κριτηρίου για τον ορισμό ανεξάρτητων διοικητικών συμβούλων, βάσει του οποίου σύμβουλος που έχει θητεία πέραν των εννέα ετών δεν θεωρείται ανεξάρτητος. Η διάταξη Α.2.3 προνοεί ότι τουλάχιστον το 50% του Διοικητικού Συμβουλίου, μη συμπεριλαμβανομένου του Προέδρου, θα πρέπει να αποτελείται από ανεξάρτητους μη-εκτελεστικούς διοικητικούς συμβούλους. Το ΧΑΚ έχει παραχωρήσει παράταση στην Εταιρία μέχρι τον Δεκέμβριο του 2009 για την εφαρμογή της διάταξης αυτής.

Επίσης, η Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ, ως εταιρία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών (ΧΑ), εφαρμόζει τις διατάξεις για την εταιρική διακυβέρνηση εισηγμένων εταιριών που περιέχονται στο νόμο Ν3016/2002 της Ελληνικής Δημοκρατίας.

### **8.4 ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΜΕΛΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΑΝΩΤΕΡΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ**

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα Ανώτερα Διευθυντικά Στελέχη της Εταιρίας δήλωσαν τα εξής:

- (i) Δεν διατηρούν οικογενειακούς δεσμούς μέχρι 2ου βαθμού εξ'αγχιστείας με μέλη των διοικητικών, διαχειριστικών ή εποπτικών οργάνων της Εταιρίας ή διευθυντικά στελέχη της Εταιρίας με εξαίρεση του Διοικητικού Σύμβουλου κ. Ανδρέα Πίττα με τη Διοικητικό Σύμβουλο Άννα Διογένη (2ου βαθμού εξ'αγχιστείας).
- (ii) Δεν υφίστανται καταδικαστικές αποφάσεις ποινικού δικαστηρίου εναντίον τους για τέλεση δόλιας πράξης κατά τα πέντε τελευταία έτη.

- (iii) Δεν συμμετείχαν σε οποιαδήποτε διαδικασία πτώχευσης, αναγκαστικής διαχείρισης ή εκκαθάρισης κατά τη διάρκεια των πέντε τουλάχιστον τελευταίων ετών.
- (iv) Δεν έχουν γίνει αποδέκτες οποιασδήποτε δημόσιας επίσημης κριτικής ή/και κύρωσης εκ μέρους των καταστατικών ή ρυθμιστικών αρχών (συμπεριλαμβανομένων τυχόν επαγγελματικών οργανώσεων στις οποίες μετέχουν), και δεν έχουν παρεμποδιστεί από δικαστήριο να ενεργούν με την ιδιότητα του μέλους της διοίκησης της Εταιρίας ή να παρέμβουν στη διαχείριση ή στο χειρισμό των υποθέσεων της Εταιρίας κατά τη διάρκεια των πέντε τελευταίων ετών.
- (v) Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το αξίωμά τους δεν δημιουργούν στο πρόσωπό τους οποιαδήποτε σύγκρουση με ιδιωτικά τους συμφέροντα ή άλλες υποχρεώσεις τους. Όλες οι συμβάσεις με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου παρουσιάζονται στο Μέρος Ε, Κεφ.2.0.
- (vi) Η τοποθέτηση στο αξίωμά τους δεν είναι αποτέλεσμα οποιασδήποτε ρύθμισης ή συμφωνίας μετόχων της Εταιρίας ή συμφωνίας μεταξύ της Εταιρίας και πελατών της, προμηθευτών της ή άλλων προσώπων.
- (vii) Πλην των περιορισμών που προκύπτουν από την κείμενη νομοθεσία, δεν υφίσταται στο πρόσωπό τους οποιοσδήποτε συμβατικός περιορισμός ο οποίος αφορά τη διάθεση, εντός ορισμένης χρονικής περιόδου, των κινητών αξιών της Εταιρίας που κατέχουν.

## 8.5 ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΜΕΛΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΑΝΩΤΕΡΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΛΛΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ

### 8.5.1 Συμμετοχές μελών Διοικητικού Συμβουλίου στα Διοικητικά Συμβούλια άλλων Εταιριών

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι συμμετοχές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου στα διοικητικά συμβούλια άλλων εταιριών κατά τα τελευταία πέντε χρόνια (μη περιλαμβανομένων θυγατρικών εταιριών του Συγκροτήματος).

#### ΘΕΩΛΩΡΟΣ ΑΡΙΣΤΟΔΗΜΟΥ

Όνομα Εταιρίας	Είδος Εταιρίας	Θέση στο Α.Σ.	Σημ.
ARISTO DEVELOPERS LTD	Δημόσια	Δ. Σύμβ.	
RANDI GOLFERS LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
ARTHA ESTATES LTD	Ιδιωτική	Δ. Σύμβ.	
BETTER DAYS ENTERPRISES LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
AMITY DESIGNS LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
CHRIS LIVERAS INVESTMENTS LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
TITANIA CINEMAS ENTERPRISES LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
J.V. EDUCATIONAL MANAGEMENT SERVICES LTD	Ιδιωτική	Δ. Σύμβ.	
MAGIOKO LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
ARISTO (CONTRACTORS) LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
I.T.C. TANAGRA ESTATES LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
ΠΑΦΙΑ TV ΑΤΔ	Ιδιωτική	Μέλος	
ARISTO KTHMATIKH LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
KENTORIA ESTATES LTD	Ιδιωτική		
VENUS ROCK ESTATES LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
G.A. GABRIELIDES LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
GABS HOLDING LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
KORADJISSA INVEST. LTD	Ιδιωτική	Μέλος	



PENDES COAST LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
SKYLARK TRAVEL LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
SKYLARK INSURANCE LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
KADMOS LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
ATLAS INVEST & DEVELOPERS LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
DIAS INVEST LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
EUROSTAR INVEST & DEVELOPERS LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
LANDMARK INVEST & DEVELOPERS LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
RELIANCE INVESTMENTS LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
KEBE	Επιμελητήριο	Μέλος	
A & A SUPER APHRODITE LTD	Ιδιωτική	Μέλος	Υπήρξε μέλος κατά την τελευταία πενταετία
ARISTO INVESTMENTS LTD	Ιδιωτική	Μέλος	Υπήρξε μέλος κατά την τελευταία πενταετία
T & R ARISTODEMOU LTD	Ιδιωτική	Μέλος	Υπήρξε μέλος κατά την τελευταία πενταετία

#### ΑΝΑΡΕΑΣ ΑΡΤΕΜΗΣ

Όνομα Εταιρίας	Είδος Εταιρίας	Θέση στο Α.Σ.	Σημ.
COMMERCIAL GENERAL INSURANCE LIMITED	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
ACTIVA INSURANCE SA	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
J.C. CHRISTOPHIDES (HOLDINGS) LIMITED	Ιδιωτική	Μέλος	
AKINHTA ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ ΚΑΙ ΑΥΡΑΣ ΑΡΤΕΜΗ ΛΙΜΙΤΕΔ	Ιδιωτική	Μέλος	
CITY FINANCE COMPANY LIMITED	Ιδιωτική	Μέλος	
MEDRISK MANAGEMENT SERVICES LIMITED	Ιδιωτική	Μέλος	
N.J. DIMITRIOU (INSURANCES) LIMITED	Ιδιωτική	Μέλος	
CLEANTHIS CHRISTOPHIDES LIMITED	Ιδιωτική	Μέλος	Υπήρξε μέλος κατά την τελευταία πενταετία
J.C. CHRISTOPHIDES (INVESTMENTS) LIMITED	Ιδιωτική	Μέλος	Υπήρξε μέλος κατά την τελευταία πενταετία
CITY MANAGEMENT SERVICES LIMITED	Ιδιωτική	Μέλος	Υπήρξε μέλος κατά την τελευταία πενταετία
WARWICK INSURANCE CO LIMITED	Ιδιωτική	Μέλος	Υπήρξε μέλος κατά την τελευταία πενταετία
KION MANAGEMENT LIMITED	Ιδιωτική	Μέλος	Υπήρξε μέλος κατά την τελευταία πενταετία
INNOVATIVE DISTRIBUTORS OF ENGINEERING APPLICATIONS LTD	Ιδιωτική	Μέλος	Υπήρξε μέλος κατά την τελευταία πενταετία
CLERKLAND CONSULTANTS LTD	Ιδιωτική	Μέλος	Υπήρξε μέλος κατά την τελευταία πενταετία

#### ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ

Όνομα Εταιρίας	Είδος Εταιρίας	Θέση στο Α.Σ.	Σημ.
CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE FOR THE ENVIRONMENT PUBLIC HEALTH – HARVARD SCHOOL OF PUBLIC HEALTH	Ινστιτούτο	Πρόεδρος	
LOUIS PUBLIC LTD	Δημόσια	Μέλος	
LOUIS HOTELS LTD	Δημόσια	Μέλος	
CYPRUS LIMNI RESORTS & GOLF COURSES PLC	Δημόσια	Μέλος	

OPTIONS CASSOULIDES PUBLIC LTD	Δημόσια	Μέλος	
XP. ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ ΑΤΑ	Ιδιωτική	Δ. Σύμβουλος	
GEORGE M GEORGIADIS & ASSOCIATES	Ιδιωτική	Δ. Σύμβουλος	
MANOTEL LTD	Ιδιωτική	Δ. Σύμβουλος	
CYPRUS ASSOCIATION OF DIRECTORS	Σύνδεσμος	Αντιπρόεδρος	
KEBE	Επιμελητήριο	Μέλος	
EBEA	Επιμελητήριο	Μέλος	
A.S.G. PUBLIC LTD	Δημόσια	Μέλος	Υπήρξε μέλος κατά την τελευταία πενταετία

#### ANNA AIOΓΕΝΟΥΣ

Όνομα Εταιρίας	Είδος Εταιρίας	Θέση στο Α.Σ.	Σημ.
P. M. TSERIOTIS LTD	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
P.M.T. (HOLDINGS )LTD	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
UNICARS LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
UNICARS EMPORIKI LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
UNICARS SERVICES LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
UNILEVER PMT INDUSTRIES LTD	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
PYLONES (GREECE) S.A.	Ιδιωτική	Μέλος	
EVESTOR HOLDING LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
ASPA TRADING LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
TSERIOTIS CONSUMER GOODS LTD	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
TGA INSURANCE AGENCIES LTD	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
E.P.T (HOLDINGS) LTD	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
ALPHADIO LTD	Ιδιωτική	Μέλος	Υπήρξε μέλος κατά την τελευταία πενταετία
ALGEANNA INVESTMENTS LTD	Ιδιωτική	Μέλος	Υπήρξε μέλος κατά την τελευταία πενταετία
ALGEANNA ESTATES LTD	Ιδιωτική	Μέλος	Υπήρξε μέλος κατά την τελευταία πενταετία
TELEDEV EAST LTD	Ιδιωτική	Μέλος	Υπήρξε μέλος κατά την τελευταία πενταετία
SYNERGY INVESTMENTS LTD	Ιδιωτική	Μέλος	Υπήρξε μέλος κατά την τελευταία πενταετία

#### ΑΝΑΡΕΑΣ ΗΑΙΑΔΗΣ

Όνομα Εταιρίας	Είδος Εταιρίας	Θέση στο Α.Σ.	Σημ.
Καμία Συμμετοχή			

#### ΑΝΑΡΕΑΣ ΙΑΚΩΒΙΑΔΗΣ

Όνομα Εταιρίας	Είδος Εταιρίας	Θέση στο Α.Σ.	Σημ.
LEPTOS CALYPSO HOTELS LTD	Δημόσια	Μέλος	
A. G. LEVENTIS FOUNDATION	Charitable Foundation	Μέλος	

#### ΓΙΑΝΝΗΣ ΚΥΠΡΗ

Όνομα Εταιρίας	Είδος Εταιρίας	Θέση στο Α.Σ.	Σημ.
Καμία Συμμετοχή			

**ΜΑΝΘΟΣ ΜΑΥΡΟΜΜΑΤΗΣ**

Όνομα Εταιρίας	Είδος Εταιρίας	Θέση στο Α.Σ.	Σημ.
CHR. MAVROMMATIS & SONS LTD	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
CHR. MAVROMMATIS (PUMPS) LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
LINETTE LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
MENEOU PLANTATIONS LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
HELLENIC TECHNICAL ENTERPRISES LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
APOLLO INVESTMENT FUND		Μέλος	Υπήρξε μέλος κατά την τελευταία πενταετία

**ΧΡΙΣΤΟΣ ΜΟΥΣΚΗΣ**

Όνομα Εταιρίας	Είδος Εταιρίας	Θέση στο Α.Σ.	Σημ.
MUSKITA ALUMINIUM INDUSTRIES LTD	Δημόσια	Μέλος	
MUSKITA HOTELS LTD	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
MUSKITA TOURIST ENTERPRISES LTD	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
G.M.LATOUR (ALAMINOS) LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
MUSKITA REALTY LTD	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
MUSKITA HOLDINGS LTD	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
MUSKITA INVESTMENTS LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
COSTA LIVERDOS SUCCESSORS HOTELIERS LTD	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
C.M.LEISURE CONSULTANCY SERVICES LTD	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
EMBAL ALUMINIUM NICOSIA LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
EMEKTAL ALUMINIUM LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
G.M. HOTELS TOURIST ENTERPRISES S.A.	Ιδιωτική	Μέλος	
Neoland Properties Ltd	Ιδιωτική	Μέλος	

**ΕΥΔΟΚΙΜΟΣ ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ**

Όνομα Εταιρίας	Είδος Εταιρίας	Θέση στο Α.Σ.	Σημ.
ΑΝΤΙΚΑΡΚΙΝΙΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΥΠΡΟΥ	Σύνδεσμος	Πρόεδρος	
JCC PAYMENT SYSTEMS	Ιδιωτική	Μέλος	

**ΧΡΙΣΤΟΣ ΠΑΝΤΖΑΡΗΣ**

Όνομα Εταιρίας	Είδος Εταιρίας	Θέση στο Α.Σ.	Σημ.
CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	Ιδιωτική	Μέλος	
GEORGE COLOCASSIDES ESTATE LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ ΕΤ. ΧΡ. ΠΑΝΤΖΑΡΗΣ ΑΤΑ	Ιδιωτική	Μέλος	Υπήρξε μέλος κατά την τελευταία πενταετία

**ΑΝΔΡΕΑΣ ΠΙΤΤΑΣ**

Όνομα Εταιρίας	Είδος Εταιρίας	Θέση στο Α.Σ.	Σημ.
MEDOCHEMIE LTD	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
CYPRUS INTERNATIONAL INSTITUTE OF MANAGEMENT	Ιδιωτική	Μέλος	
CCC TOURIST ENTERPRISES LTD	Δημόσια	Μέλος	
ΟΙΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΑΤΑ	Ιδιωτική	Μέλος	

ASPALATHOS ESTATES LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
ANDI VENDIS LTD	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
SYNERGY INVESTMENTS LTD	Ιδιωτική	Μέλος	Υπήρξε μέλος κατά την τελευταία πενταετία
STADEMOS HOTELS LTD	Δημόσια	Μέλος	Υπήρξε μέλος κατά την τελευταία πενταετία
CTC PCL	Δημόσια	Μέλος	Υπήρξε μέλος κατά την τελευταία πενταετία

#### **ΒΑΣΙΛΗΣ ΡΟΛΟΓΗΣ**

Όνομα Εταιρίας	Είδος Εταιρίας	Θέση στο Α.Σ.	Σημ.
Καμία Συμμετοχή			

#### **ΜΙΧΑΛΗΣ ΣΑΡΡΗΣ**

Όνομα Εταιρίας	Είδος Εταιρίας	Θέση στο Α.Σ.	Σημ.
Καμία Συμμετοχή			

#### **ΚΩΣΤΑΣ Ζ. ΣΕΒΕΡΗΣ**

Όνομα Εταιρίας	Είδος Εταιρίας	Θέση στο Α.Σ.	Σημ.
Δ. ΣΕΒΕΡΗΣ & ΥΙΟΙ ΑΤΑ	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
ΑΔΕΛΦΟΙ ΣΕΒΕΡΗ ΑΤΑ	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
Z & A SEVERIS (ESTATE) LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
A.Z.S. ΑΤΑ	Ιδιωτική	Μέλος	
ANTIGONE SEVERIS HOLDINGS LTD	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
ΗΝΩΜΕΝΑΙ ΚΥΠΡΙΑΚΑΙ ΕΛΛΙΟΥΡΓΙΑΙ ΑΤΑ	Ιδιωτική	Μέλος	
C & R SEVERIS ESTATES LTD	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
C & R INVESTMENTS LTD	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΟΝΑΣΑΓΟΡΑΣ ΑΤΑ	Ιδιωτική	Μέλος	
SYNERGY INVESTMENTS LTD	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
CYPRUS TRADING CORPORATION PUBLIC COMPANY LTD	Δημόσια	Μέλος	
ITTL TRADE TOURIST & LEISURE PARK LIMITED	Ιδιωτική	Μέλος	
ERMES DEPARTMENT STORES LTD	Ιδιωτική	Αντιπρόεδρος	
PAULIG SERVICES LTD	Ιδιωτική	Μέλος	
SOLARTE INVESTMENTS LTD	Ιδιωτική	Πρόεδρος	
MEDOCHEMIE LTD	Ιδιωτική	Μέλος	Υπήρξε μέλος κατά την τελευταία πενταετία

#### **ΝΙΚΟΣ ΤΣΑΚΟΣ**

Όνομα Εταιρίας	Είδος Εταιρίας	Θέση στο Α.Σ.	Σημ.
TSAKOS ENERGY NAVIGATION (TEN) LTD	Δημόσια	Πρόεδρος	

#### **ΚΩΣΤΑΣ ΧΑΤΖΗΠΑΠΑΣ**

Όνομα Εταιρίας	Είδος Εταιρίας	Θέση στο Α.Σ.	Σημ.
Καμία Συμμετοχή			

#### **ΧΡΙΣΤΑΚΗΣ ΧΡΙΣΤΟΦΙΔΗΣ**

Όνομα Εταιρίας	Είδος Εταιρίας	Θέση στο Α.Σ.	Σημ.
F.J. CLASSIC LIVING LTD	Ιδιωτική	Δ. Σύμβ.	

G.G. CHRISTOPHIDES INDUSTRIAL LTD

Ιδιωτική

Δ. Σύμβ.

ΧΡΙΣΤΟΦΙΔΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΑ ΥΛΙΚΑ Ε.Π.Ε.

Ιδιωτική

Δ. Σύμβ.

#### **8.5.2 ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΜΕΛΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΣΤΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΥΛΙΑ ΑΛΛΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ**

Τα Ανώτερα Διευθυντικά Στελέχη δεν έχουν συμμετοχές σε Διοικητικά Συμβούλια άλλων Εταιριών, μη θυγατρικών του Συγκροτήματος.

## **9.0 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΑΙ ΤΑ ΔΑΝΕΙΑ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ**

### **9.1 ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΕΚΔΟΜΕΝΟ ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ**

#### **9.1.1 Εγκεκριμένο Μετοχικό Κεφάλαιο**

Το εγκεκριμένο μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας ανέρχεται σε €750.000.000 (£438.955.500) και αποτελείται από 750.000.000 συνήθεις μετοχές ονομαστικής αξίας €1,00 η κάθε μια.

Κατά την Έκτακτη Γενική Συνέλευση ημερομηνίας 5 Δεκεμβρίου 2007 εγκρίθηκε:

(α) η αύξηση του εγκεκριμένου κεφαλαίου της Εταιρίας από ΛΚ£300.000.000, αποτελούμενο από 600.000.000 μετοχές ονομαστικής αξίας £0,50, σε £438.955.500 (€750.000.000) με τη δημιουργία 277.911.000 επιπρόσθετων συνήθων μετοχών ονομαστικής αξίας £0,50 η κάθε μια και

(β) όπως την 1η Ιανουαρίου 2008, το μετοχικό κεφάλαιο διαιρεθεί σε μετοχές ονομαστικής αξίας €1,00 η κάθε μια, μεταφερθεί ποσό ύψους £48.284 χιλ. (€82.498 χιλ.) από το 'Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο' στο 'εκδοθέν Μετοχικό Κεφάλαιο' και χρησιμοποιηθεί για την αλλαγή της ονομαστικής αξίας των μετοχών, ώστε ο αριθμός των εκδοθέντων μετοχών της Εταιρίας να παραμείνει ο ίδιος, με τη μόνη διαφορά ότι η ονομαστική αξία των μετοχών να είναι €1,00 η κάθε μία αντί £0,50 η κάθε μία.

#### **9.1.2 Εκδομένο Μετοχικό Κεφάλαιο**

Στις 31 Δεκεμβρίου 2007, το εκδοθέν και πλήρως καταβληθέν μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας ανερχόταν σε £283.111.541,50 διαιρούμενο σε 566.223.083 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας £0,50 η κάθε μια.

Κατά την 1 Ιανουαρίου 2008 λόγω της αλλαγής νομίσματος σε Ευρώ, η ονομαστική αξία των μετοχών της μετατράπηκε από £0,50 η κάθε μια σε €1,00 η κάθε μια. Κατόπιν της ανωτέρω μεταβολής, το μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας ανερχόταν σε €566.223.083 αποτελούμενο από 566.223.083 μετοχές ονομαστικής αξίας €1,00 η κάθε μια.

Κατά την ημερομηνία του παρόντος εγγράφου το εκδοθέν μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας ανέρχεται σε €566.223.083 διαιρούμενο σε 566.223.083 μετοχές ονομαστικής αξίας €1,00 η κάθε μία οι οποίες είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου και στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

#### **- Σχέδιο Επανεπένδυσης Μερισμάτων**

Η Εταιρία έχει σε ισχύ Σχέδιο Επανεπένδυσης Μερισμάτων, με βάση το οποίο οι μέτοχοί της έχουν τη δυνατότητα να επανεπενδύσουν όλο ή μέρος του μερίσματος τους σε μετοχές της Εταιρίας με έκπτωση 10% από την αγοραία αξία της μετοχής.

#### **- Δικαιώματα Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών**

Το 2000, η Εταιρία παραχώρησε Δικαιώματα Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών 2001/2007 στα μέλη του προσωπικού που βρίσκονταν στην υπηρεσία του Συγκροτήματος στις 31 Δεκεμβρίου 2000. Ο συνολικός αριθμός των δικαιωμάτων προαίρεσης που παραχωρήθηκαν ανήλθε σε 3.216.700 και παρείχαν στον κάτοχό τους το δικαίωμα αγοράς μιας μετοχής της Εταιρίας στην τιμή των £3,26 κατά δικαίωμα (όπως έχει τροποποιηθεί μετά την έκδοση μετοχών το Δεκέμβριο του 2005). Τα δικαιώματα προαίρεσης 2001/2007 μπορούσαν να εξασκηθούν από τους κατόχους τους από τις 31 Ιανουαρίου 2004 μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2007.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2007, εξασκήθηκαν 796.807 (2006: 2.004.493) δικαιώματα προαίρεσης 2001/2007 από μέλη του προσωπικού του Συγκροτήματος. Στις 31 Δεκεμβρίου 2007, δεν υπήρχαν δικαιώματα που δεν είχαν εξασκηθεί από τους κατόχους τους, ενώ 79.550 δικαιώματα κατά το 2007 είχαν ακυρωθεί λόγω αποχώρησης των δικαιούχων από το Συγκρότημα ή λόγω λήξης της περιόδου εξάσκησης. Σαν αποτέλεσμα της άσκησης των δικαιωμάτων προαίρεσης, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας και το αποθεματικό από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο αυξήθηκαν κατά £398 χιλ. (2006: £1.002 χιλ.) και £2.199 χιλ. (2006: £5.532 χιλ.) αντίστοιχα.

Το 2006, η Εταιρία παραχώρησε Δικαιώματα Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών 2006/2007 προς το μόνιμο προσωπικό του Συγκροτήματος στην Κύπρο και Ελλάδα που βρισκόταν σε υπηρεσία στις 30

Σεπτεμβρίου 2006 (ημερομηνία παραχώρησης) και θα παρέμενε σε υπηρεσία μέχρι τις 31 Μαρτίου 2007. Ο αριθμός των Δικαιωμάτων Προαίρεσης 2006/2007 που εκδόθηκαν ανέρχεται σε 4.283.300. Η τιμή άσκησης των δικαιωμάτων καθορίστηκε σε £3,70 κατά δικαίωμα και η περίοδος άσκησης τους ήταν από τις 31 Μαρτίου 2007 μέχρι τις 30 Ιουνίου 2007 και είχε παραταθεί μέχρι την 31 Αυγούστου 2007. Κατά την περίοδο εξάσκησης, εξασκήθηκαν 4.189.106 δικαιώματα με αποτέλεσμα να αυξηθεί το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας και το αποθεματικό από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο κατά £2.095 χιλ. και £13.415 χιλ. αντίστοιχα, ενώ 60.353 δικαιώματα είχαν ακυρωθεί κατά το 2007 λόγω αποχώρησης των δικαιούχων από το Συγκρότημα ή λόγω λήξης της περιόδου εξάσκησης.

Επίσης έχει εγκριθεί ειδικό ψήφισμα κατά τη Γενική Συνέλευση Μετόχων της Τράπεζας Κύπρου στις 14 Μαΐου 2008 το οποίο αναφέρει:

‘Όπως θεσπιστεί Σχέδιο διάθεσης Δικαιωμάτων Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών της Τράπεζας (Share Options Plan) στο προσωπικό του Συγκροτήματος Τράπεζας Κύπρου. Οι όροι του Σχεδίου διάθεσης Δικαιωμάτων Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών (Share Options Plan) περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- (i) Το Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας οποιαδήποτε χρονική στιγμή μετά την απόφαση της Γενικής Συνέλευσης έχει την ευχέρεια να αποφασίσει την παραχώρηση Δικαιωμάτων Προαίρεσης στο πλαίσιο πάντοτε της απόφασης της Συνέλευσης.
- (ii) Οι δικαιούχοι του Σχεδίου Διάθεσης Δικαιωμάτων Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών (Share Options Plan) είναι το προσωπικό του Συγκροτήματος Τράπεζας Κύπρου.
- (iii) Ο μέγιστος αριθμός των μετοχών που θα εκδώσει η Τράπεζα, στο πλαίσιο του Σχεδίου για το σύνολο των δικαιούχων, ανέρχεται σε 15 εκατ. ονομαστικής αξίας €1 έκαστη. Οι μετοχές αυτές θα εκδοθούν εφόσον ασκηθούν τα αντίστοιχα δικαιώματα.
- (iv) Η τιμή διάθεσης των μετοχών (δηλαδή η τιμή στην οποία οι δικαιούχοι του Σχεδίου θα αποκτούν νεοεκδοδόμενες μετοχές ασκώντας τα σχετικά Δικαιώματα Προαίρεσης) ορίζεται ως η μέση τιμή κλεισίματος της μετοχής στο Χρηματιστήριο Αθηνών κατά τις τελευταίες 30 χρηματιστηριακές συνεδριάσεις που προηγούνται της ημερομηνίας παραχώρησής τους πλέον 10%.
- (v) Τα Δικαιώματα Προαίρεσης απονέμονται για την περίοδο 2008-2010.
- (vi) Τα Δικαιώματα Προαίρεσης διατίθενται κάθε φορά με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου. Με τη σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου προσδιορίζονται (α) ο αριθμός των Δικαιωμάτων Προαίρεσης ανά δικαιούχο ή ομάδα δικαιούχων, (β) η προθεσμία άσκησης των χορηγηθέντων Δικαιωμάτων Προαίρεσης, (γ) η προθεσμία καταβολής του χρηματικού ποσού κατά την άσκηση των Δικαιωμάτων Προαίρεσης, και (δ) κάθε άλλη λεπτομέρεια.
- (vii) Σε οποιαδήποτε περίπτωση μεταβολής του αριθμού μετοχών της Τράπεζας, τα μη ασκηθέντα Δικαιώματα Προαίρεσης θα προσαρμόζονται ανάλογα, ώστε να διατηρείται σταθερή η αξία των εν λόγω Δικαιωμάτων ως είχε πριν τη συγκεκριμένη μεταβολή.

Όπως το Διοικητικό Συμβούλιο εξουσιοδοτηθεί και με το παρόν ψήφισμα εξουσιοδοτείται όπως εκδώσει στο πλαίσιο εφαρμογής του προτεινόμενου Σχεδίου Δικαιωμάτων Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών (Share Options Plan) της Τράπεζας, μέχρι 15 εκατ. μετοχές της Τράπεζας ονομαστικής αξίας €1 έκαστη, χωρίς οι μετοχές αυτές να προσφέρονται κατά πρώτον στους υφιστάμενους μετόχους της Τράπεζας.’

Η διαμόρφωση του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας από την 1 Ιανουαρίου 2005 μέχρι την ημερομηνία του Δελτίου Παρουσίασης Εκδότη έχει ως ακολούθως:

Την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2005, το μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας ανερχόταν σε £232.385.297,50 διαιρούμενο σε 464.770.595 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας £0,50 έκαστη.

- (i) Σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου Επανεπένδυσης Μερισμάτων, κατά την πληρωμή του τελικού μερίσματος χρήσεως 2004 στις 16 Ιουνίου 2005, επανεπενδύθηκε καθαρό ποσό μερίσματος £4.228.480 και από την επανεπένδυση το μετοχικό κεφάλαιο αυξήθηκε κατά £1.321.400 με την έκδοση 2.642.800 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών ονομαστικής αξίας £0,50 έκαστη. Ως εκ τούτου από τις 26 Ιουλίου 2005, το μετοχικό κεφάλαιο ανήλθε σε £233.706.697,50 διαιρούμενο σε 467.413.395 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας £0,50 έκαστη.
- (ii) Το Δεκέμβριο 2005 η Εταιρία αύξησε το μετοχικό της κεφάλαιο μέσω έκδοσης 77.902.232 μετοχών με καταβολή μετρητών με δικαίωμα προτίμησης υπέρ των υφιστάμενων μετοχών στην τιμή £1,40 κατά μετοχή. Τα συνολικά κεφάλαια που αντλήθηκαν ανήλθαν σε £109.063.125. Από

το σύνολο των δικαιωμάτων προτίμησης 406.983.858 δικαιώματα προτίμησης ασκήθηκαν από τους κατόχους τους σε 67.830.643 μετοχές, αντιπροσωπεύοντας ποσοστό κάλυψης 87%. Οι υπόλοιπες 10.071.589 μετοχές (οι οποίες προέκυψαν από την άσκηση των Δικαιωμάτων Προτίμησης τα οποία δεν ασκήθηκαν από τους κατόχους τους) τοποθετήθηκαν με επενδυτές κυρίως από την Ευρώπη, αλλά και την Ελλάδα και Κύπρο στην τιμή διάθεσης των £2,58 κατά μετοχή. Έτσι το μετοχικό κεφάλαιο ανήλθε σε £272.657.813,50 διαιρούμενο σε 545.315.627 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας £0,50 εκάστη.

- (iii) Στις 5 Μαΐου 2006, το μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας αυξήθηκε κατά 323.816 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές της Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ, που προέκυψαν από την άσκηση στις 31 Μαρτίου 2006 Δικαιωμάτων Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών (share option plan) από 508 άτομα/μέλη του προσωπικού του Συγκροτήματος Τράπεζας Κύπρου, σε τιμή διάθεσης £3,26 κατά μετοχή, σύμφωνα με την απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων ημερομηνίας 19 Απριλίου 2000 και του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας ημερομηνίας 19 Ιανουαρίου 2001. Μετά την πιο πάνω αύξηση, το μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας ανήλθε σε £272.819.722 αποτελούμενο από 545.639.443 μετοχές ονομαστικής αξίας £0,50 η κάθε μία.
- (iv) Στις 27 Ιουλίου 2006, 503.690 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές της Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ, προέκυψαν από την άσκηση στις 30 Ιουνίου 2006 Δικαιωμάτων Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών (share option plan) από 757 άτομα/μέλη του προσωπικού του Συγκροτήματος Τράπεζας Κύπρου σε τιμή διάθεσης £3,26 κατά μετοχή. Μετά την πιο πάνω αύξηση, το μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας ανήλθε σε £273.071.566,50 και αποτελούμενο από 546.143.133 μετοχές ονομαστικής αξίας £0,50 εκάστη.
- (v) Σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου Επανεπένδυσης Μερισμάτων, εκδόθηκαν 3.391.194 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας £0,50 κατά μετοχή, που προέκυψαν από την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου λόγω της επανεπένδυσης μερίσματος που καταβλήθηκε στις 27 Ιουνίου 2006. Η τιμή διάθεσης με βάση την έκπτωση του 10% ανήλθε σε £3,49 κατά μετοχή και οι μετοχές εισήχθησαν στο ΧΑΚ και στο ΧΑ στις 8 Αυγούστου 2006. Κατά συνέπεια της πιο πάνω έκδοσης μετοχών, το μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας αυξήθηκε κατά £1.695.597,00 και ανήλθε σε £274.767.163,50 αποτελούμενο από 549.534.327 μετοχές ονομαστικής αξίας £0,50 εκάστη, και ο λογαριασμός αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο αυξήθηκε κατά £10.139.670,06.
- (vi) Στις 24 Οκτωβρίου 2006, το μετοχικό κεφάλαιο αυξήθηκε κατά 406.147 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές της Τράπεζας, που προέκυψαν από την πρόσφατη αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου κατά £203.073,50, μετά την άσκηση στις 30 Σεπτεμβρίου 2006 Δικαιωμάτων Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών από 608 άτομα/μέλη του προσωπικού του Συγκροτήματος, σε τιμή διάθεσης £3,26 κατά μετοχή. Μετά την πιο πάνω αύξηση, το μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας ανέρχεται σε £274.970.237,00 και αποτελείται από 549.940.474 μετοχές ονομαστικής αξίας £0,50 εκάστη.
- (vii) Οι συμμετέχοντες στο Σχέδιο Επανεπένδυσης Μερισμάτων για την καταβολή του μερίσματος που έλαβε χώρα στις 11 Δεκεμβρίου 2006 ανήλθαν συνολικά σε 15.934. Στους συμμετέχοντες αυτούς εκδόθηκαν 3.127.833 μετοχές της Τράπεζας στην τιμή διάθεσης £5,07 κατά μετοχή, σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου. Ως συνέπεια της πιο πάνω καταβολής μερίσματος με τη μορφή διάθεσης μετοχών, εκδόθηκαν συνολικά 3.127.833 νέες μετοχές της Τράπεζας, οι οποίες αντιπροσωπεύουν ποσοστό 0,57% επί των 549.940.474 ήδη εκδομένων και εισηγμένων μετοχών της Τράπεζας. Συμπεριλαμβανομένων των 3.127.833 νέων μετοχών που προέκυψαν από την εν λόγω διάθεση, το συνολικό μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας ανήλθε σε £276.534.153,50 αποτελούμενο από 553.068.307 μετοχές ονομαστικής αξίας £0,50 εκάστη.
- (viii) Στις 25 Ιανουαρίου 2007, 770.840 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές της Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ προέκυψαν από την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου κατά £385.420,00 μετά την άσκηση στις 31 Δεκεμβρίου 2006 Δικαιωμάτων Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών (share option plan) από 1.211 άτομα/μέλη του προσωπικού του Συγκροτήματος Τράπεζας Κύπρου, σε τιμή διάθεσης £3,26 κατά μετοχή. Μετά την πιο πάνω αύξηση, το μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας ανήλθε σε £276.919.573,50 αποτελούμενο από 553.839.147 μετοχές ονομαστικής αξίας £0,50 εκάστη.
- (ix) Στις 25 Απριλίου 2007, 328.963 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές της Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ, προέκυψαν από την πρόσφατη αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου κατά £164.481,50 μετά την άσκηση στις 31 Μαρτίου 2007 Δικαιωμάτων Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών (share option plan) από 495 άτομα/μέλη του προσωπικού του Συγκροτήματος



Τράπεζας Κύπρου, σε τιμή διάθεσης £3,26 κατά μετοχή. Μετά την πιο πάνω αύξηση, το μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας ανήλθε σε £277.084.055,00 αποτελούμενο από 554.168.110 μετοχές ονομαστικής αξίας £0,50 εκάστη.

- (x) Στις 23 Μαΐου 2007, από αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου κατά £1.583.620, προέκυψαν 503.167.241 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές της Τράπεζας Κύπρου. Οι νέες κοινές ονομαστικές μετοχές προέκυψαν μετά την άσκηση στις 30 Απριλίου 2007 Δικαιωμάτων Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών (share option plan) από 4.229 άτομα/μέλη του προσωπικού του Συγκροτήματος Τράπεζας Κύπρου, σε τιμή διάθεσης £3,70 (€6,351) κατά μετοχή και από 1 άτομο/μέλος του προσωπικού του Συγκροτήματος, σε τιμή διάθεσης £4,32 κατά μετοχή, σύμφωνα με την απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων ημερομηνίας 19 Απριλίου 2000 και του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας ημερομηνίας 14 Σεπτεμβρίου 2006. Μετά την πιο πάνω αύξηση, το μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας ανήλθε σε £278.667.675,50 αποτελούμενο από 557.335.351 μετοχές ονομαστικής αξίας £0,50 εκάστη.
- (xi) Στις 4 Ιουλίου 2007, από αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου κατά £376.588,50 μετά την άσκηση στις 31 Μαΐου 2007 Δικαιωμάτων Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών 2006/2007 (Share Options 2006/2007) από 986 άτομα/μέλη του προσωπικού του Συγκροτήματος, σε τιμή διάθεσης £3,70 κατά μετοχή και από 2 άτομα/μέλη του προσωπικού του Συγκροτήματος, σε τιμή διάθεσης £4,32 κατά μετοχή, σύμφωνα με την απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων ημερομηνίας 19 Απριλίου 2000 και του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας ημερομηνίας 14 Σεπτεμβρίου 2006, προέκυψαν 753.177 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές της Τράπεζας. Μετά την πιο πάνω αύξηση, το μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας ανήλθε σε £279.044.264,00 αποτελούμενο από 558.088.528 μετοχές ονομαστικής αξίας £0,50 εκάστη.
- (xii) Σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου Επανεπένδυσης μερίσματος εκδόθηκαν 3.770.158 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας £0,50 κατά μετοχή, που προέκυψαν από την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου λόγω της επανεπένδυσης μερίσματος που καταβλήθηκε στις 26 Ιουνίου 2007. Οι νέες κοινές ονομαστικές μετοχές εκδόθηκαν σε τιμή £6,63 κατά μετοχή. Στα πλαίσια της άνω επανεπένδυσης μερίσματος 18.294 μέτοχοι άσκησαν το δικαίωμα και ζήτησαν να συμμετέχουν στο Σχέδιο Επανεπένδυσης Μερισμάτων από το οποίο συνολικά προέκυψαν 3.770.158 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές και συνεπεία αυτού, το μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας αυξήθηκε κατά £1.885.079,00 και ανήλθε σε £280.929.343,00 αποτελούμενο από 561.858.686 μετοχές ονομαστικής αξίας £0,50 εκάστη, και ο λογαριασμός αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο αυξήθηκε κατά £23.111.068,54.
- (xiii) Στις 18 Ιουλίου 2007, 175.735 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές της Τράπεζας, προέκυψαν από την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου κατά £87.867,50 μετά την άσκηση στις 30 Ιουνίου 2007 Δικαιωμάτων Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών (share option plan) από 259 άτομα/μέλη του προσωπικού του Συγκροτήματος, σε τιμή διάθεσης £3,26 κατά μετοχή. Μετά την πιο πάνω αύξηση το συνολικό μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας ανήλθε σε £281.017.210,50 αποτελούμενο από 562.034.421 μετοχές ονομαστικής αξίας £0,50 εκάστη.
- (xiv) Στις 25 Ιουλίου 2007, 241.837 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές της Τράπεζας προέκυψαν από την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου κατά £120.918,50, μετά την άσκηση στις 30 Ιουνίου 2007 Δικαιωμάτων Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών 2006/2007 (Share Options 2006/2007) από 335 άτομα/μέλη του προσωπικού του Συγκροτήματος σε τιμή διάθεσης £3,70 κατά μετοχή. Μετά την πιο πάνω αύξηση, το μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας ανήλθε σε £281.138.129,00 αποτελούμενο από 562.276.258 μετοχές ονομαστικής αξίας £0,50 εκάστη.
- (xv) Στις 26 Σεπτεμβρίου 2007, μετά την άσκηση στις 31 Αυγούστου 2007 Δικαιωμάτων Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών 2006/2007 (Share Options 2006/2007) από 57 άτομα/μέλη του προσωπικού του Συγκροτήματος, σε τιμή διάθεσης £3,70 κατά μετοχή, σύμφωνα με την απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων ημερομηνίας 19 Απριλίου 2000 και τις αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας ημερομηνίας 14 Σεπτεμβρίου 2006 και 12 Ιουλίου, προέκυψαν 26.851 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές της Τράπεζας, και αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου κατά £13.425,50. Μετά την πιο πάνω αύξηση, το μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας ανέρχεται σε £281.151.554,50 αποτελούμενο από 562.303.109 μετοχές ονομαστικής αξίας £0,50 εκάστη.
- (xvi) Στις 31 Οκτωβρίου 2007, 36.530 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές της Τράπεζας, προέκυψαν από αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου κατά £18.265,00 μετά την άσκηση στις 30 Σεπτεμβρίου 2007 Δικαιωμάτων Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών (share option plan) από 55 άτομα/μέλη του προσωπικού του Συγκροτήματος Τράπεζας Κύπρου, σε τιμή διάθεσης £3,26 κατά μετοχή,

σύμφωνα με την απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων ημερομηνίας 19 Απριλίου 2000 και του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας ημερομηνίας 19 Ιανουαρίου 2001. Μετά την πιο πάνω αύξηση το συνολικό μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας ανήλθε σε £281.169.819,50 αποτελούμενο από 562.339.639 μετοχές ονομαστικής αξίας £0,50 εκάστη.

(xvii) Σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου Επανεπένδυσης μερίσματος εκδόθηκαν 3.627.865 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας £0,50 κατά μετοχή που προέκυψαν από την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου λόγω της επανεπένδυσης μερίσματος που καταβλήθηκε στις 12 Δεκεμβρίου 2007. Η τιμή διάθεσης με βάση την προαναφερθείσα έκπτωση ανήλθε σε £6,78 κατά μετοχή. 17.912 μέτοχοι άσκησαν το δικαίωμα και ζήτησαν να συμμετέχουν στο Σχέδιο Επανεπένδυσης Μερισμάτων από το οποίο συνολικά προέκυψαν 3.627.865 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές και συνεπεία αυτού, το μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας αυξήθηκε κατά £1.813.932,50 και ανήλθε σε £282.983.752,00 αποτελούμενο από 565.967.504 μετοχές ονομαστικής αξίας £0,50 εκάστη, και ο λογαριασμός αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο αυξήθηκε κατά £22.782.992,20.

(xviii) Στις 23 Ιανουαρίου 2008, 255.579 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές της Τράπεζας, προέκυψαν από την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου κατά £127.789,50 μετά την άσκηση στις 31 Δεκεμβρίου 2007 Δικαιωμάτων Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών (share option plan) από 365 άτομα/μέλη του προσωπικού του Συγκροτήματος, σε τιμή διάθεσης £3,26 κατά μετοχή, σύμφωνα με την απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων ημερομηνίας 19 Απριλίου 2000 και του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας ημερομηνίας 19 Ιανουαρίου 2001. Μετά την πιο πάνω αύξηση το συνολικό μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας στις 31 Δεκεμβρίου 2007 ανερχόταν σε £283.111.541,50 αποτελούμενο από 566.223.083 μετοχές ονομαστικής αξίας £0,50 εκάστη.

## 9.2 ΚΥΡΙΟΙ ΜΕΤΟΧΟΙ

Η Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ είναι εταιρία με πολυμετοχική βάση που στις 23 Απριλίου 2008 αποτελείτο από 67.681 μετόχους.

Σύμφωνα με το μητρώο μετόχων της Τράπεζας κατά την 23 Απριλίου 2008, η Lone Pine Capital LLC είναι ο μεγαλύτερος μέτοχος με ποσοστό 5,90%. Όλοι οι μέτοχοι της Τράπεζας έχουν τα ίδια δικαιώματα ψήφου. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι κυριότεροι μέτοχοι της Τράπεζας (>1%) στις 23 Απριλίου 2008:

Μέτοχος	Αριθμός Μετοχών	%
Lone Pine Capital LLC *	33.407.007	5,90
Ταμείο Προνοίας Προσωπικού Τράπεζας Κύπρου Λτδ	28.956.921	5,11
The Chartered Bank Cyprus Staff Pension Fund	10.598.571	1,87
Elafonisi Ship. & Trading Colt.	8.000.000	1,41
Universal Life Insurance Company Ltd	7.424.362	1,31
Morgan Stanley and Co Incorporated New York	7.052.219	1,25
Λοιποί Μέτοχοι	470.784.003	83,15
<b>Σύνολο</b>	<b>566.223.083</b>	<b>100,00</b>

*\*Διαχειριστής Επενδυτικών Ταμείων*

## 9.3 ΣΥΜΦΕΡΟΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

Η συμμετοχή των Διοικητικών Συμβούλων της Εταιρίας (άμεση και έμμεση) στις 31 Μαρτίου 2008 είχε ως ακολούθως:

	Αριθμός Μετοχών Άμεσης Κατοχής	Αριθμός Μετοχών Έμμεσης Κατοχής	Συνολικός Αριθμός Μετοχών Κατοχής	Ποσοστό %
Ε. Ιωάννου	45.500	8.305	53.805	0,010
Α. Αρτέμης	38.713	1.828.763	1.867.476	0,330
Β. Ρολόγης	4.291	4.220	8.511	0,002
Χ. Παντζαρή	325.636	230.014	555.650	0,098
Κ. Σεβέρης	425.225	1.857.124	2.282.349	0,403
Θ. Αριστοδήμου	103.698	88	103.786	0,018
Ε. Ξενοφώντος	1.000	0	1.000	0,000
Χ. Χριστοφίδης	24.654	142.058	166.712	0,029
Α. Πίττας	210.591	0	210.591	0,037
Α. Διογένους	49.309	921.817	971.126	0,172
Γ. Γεωργιάδης	1.129	202.047	203.176	0,036
Α. Ιακωβίδης	120.000	0	120.000	0,021
Χ. Μουσκή	2.466	153.678	156.144	0,028
Μ. Μαυρομάτης	114.763	36.474	151.237	0,027
Α. Ηλιάδης	23.175	0	23.175	0,004
Γ. Κυπρή	24.915	5.261	30.176	0,005
Κ. Χατζήπαπας	1.500	2.074	3.574	0,001

Στις 31 Μαρτίου 2008, τα Ανώτερα Διευθυντικά στελέχη του Συγκροτήματος και τα συνδεδεμένα με αυτούς πρόσωπα (σύζυγος και ανήλικα τέκνα) κατείχαν συνολικά 198.337 μετοχές της Τράπεζας.

## 9.4 ΔΑΝΕΙΑΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

	<i>Συμβατικό επιτόκιο</i>	<i>2007</i>	<i>2006</i>	<i>2005</i>
		<i>£000</i>	<i>£000</i>	<i>£000</i>
Χρεόγραφα 2006/2011 σε Ευρώ (€275 εκατ.)		-	-	157.625
Χρεόγραφα 2008/2013 σε Ευρώ (€200 εκατ.)	Τριμηνιαίο Euribor πλέον 1,00%	<b>118.358</b>	115.775	114.422
Χρεόγραφα 2011/2016 σε Ευρώ (€200 εκατ.)	Τριμηνιαίο Euribor πλέον 0,60%	<b>115.429</b>	112.057	-
Αξιόγραφα Κεφαλαίου Σειρά Α (£65 εκατ.)	Βασικό επιτόκιο πλέον 1,00%	<b>53.394</b>	64.717	62.781
Αξιόγραφα Κεφαλαίου Σειρά Β (£30 εκατ.)	Βασικό επιτόκιο πλέον 1,00%	<b>30.072</b>	30.072	29.753
Αξιόγραφα Κεφαλαίου 12/2007 (£74 εκατ.)	6,00% για έξι μήνες και τριμηνιαίο Euribor πλέον 1,25% μετέπειτα	<b>74.148</b>	-	-
		<b>391.401</b>	322.621	364.581

Το δανειακό κεφάλαιο της Εταιρίας είναι μη εξασφαλισμένο και η αποπληρωμή του ακολουθεί σε προτεραιότητα την πληρωμή των υποχρεώσεων έναντι των καταθετών και των άλλων πιστωτών της Εταιρίας (subordinated), έχει όμως προτεραιότητα αποπληρωμής έναντι των μετόχων της Εταιρίας. Τα Χρεόγραφα κατατάσσονται ως δευτεροβάθμιο κεφάλαιο (Tier 2 capital) και τα Αξιόγραφα Κεφαλαίου, ως πρωτοβάθμιο κεφάλαιο (Tier 1 capital) για σκοπούς υπολογισμού του δείκτη κεφαλαιακής επάρκειας.

### Χρεόγραφα

Η Εταιρία διατηρεί Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Έκδοσης Μεσοπρόθεσμων Ομολογιακών Δανείων (EMTN Programme) μέχρι €2.000 εκατ.

Στα πλαίσια του Προγράμματος επίσης, εκδόθηκαν τον Οκτώβριο του 2003 Χρεόγραφα 2008/2013 σε Ευρώ, ύψους €200 εκατ. με κυμαινόμενο επιτόκιο και λήξη τον Οκτώβριο του 2013. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αποπληρώσει τα Χρεόγραφα εξολοκλήρου κατά ή μετά τον Οκτώβριο του 2008. Το ετήσιο επιτόκιο έχει καθοριστεί στο τριμηνιαίο επιτόκιο του Ευρώ (Euribor) πλέον 1,00% μέχρι τον Οκτώβριο του 2008, και πλέον 2,20% μετά την ημερομηνία αυτή. Η τιμή έκδοσης των Χρεογράφων ήταν 99,766%. Τα Χρεόγραφα είναι εισηγμένα στο Χρηματιστήριο Αξιών του Λουξεμβούργου.

Στα πλαίσια του Προγράμματος επίσης, εκδόθηκαν το Μάιο του 2006 Χρεόγραφα 2011/2016 σε Ευρώ, ύψους €200 εκατ. με κυμαινόμενο επιτόκιο και λήξη το Μάιο του 2016. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αποπληρώσει τα Χρεόγραφα εξολοκλήρου κατά ή μετά το Μάιο του 2011. Το επιτόκιο έχει καθοριστεί στο τριμηνιαίο επιτόκιο του Ευρώ (Euribor) πλέον 0,60% μέχρι το Μάιο του 2011 και πλέον 1,60% μετά την ημερομηνία αυτή. Η τιμή έκδοσης των Χρεογράφων ήταν 99,861%. Τα Χρεόγραφα είναι εισηγμένα στο Χρηματιστήριο Αξιών του Λουξεμβούργου.

### Αξιόγραφα Κεφαλαίου

Τα Αξιόγραφα Κεφαλαίου Σειρά Α ύψους £65 εκατ. και Σειρά Β ύψους £30 εκατ. εκδόθηκαν σε Κυπριακές λίρες το Φεβρουάριο του 2003 και το Μάρτιο του 2004 αντίστοιχα και έχουν διατεθεί στην Κύπρο. Στις 20 Δεκεμβρίου 2007 ολοκληρώθηκε η έκδοση Αξιογράφων Κεφαλαίου 12/2007 ύψους £74 εκατ. Τα Αξιόγραφα Κεφαλαίου 12/2007 εκδόθηκαν σε Κυπριακές λίρες. Τα Αξιόγραφα Κεφαλαίου δεν έχουν ημερομηνία λήξης, μπορούν όμως να εξαγοραστούν στο σύνολό τους κατ' επιλογή της Εταιρίας και μετά από έγκριση της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου, στην ονομαστική τους αξία μαζί με οποιουδήποτε δεδουλευμένους τόκους, πέντε χρόνια μετά την ημερομηνία έκδοσής τους ή σε οποιαδήποτε ημερομηνία πληρωμής τόκου που έπεται.

Τα Αξιόγραφα Κεφαλαίου Σειρά Α και Β φέρουν κυμαινόμενο επιτόκιο, το οποίο αναθεωρείται κάθε τρεις μήνες. Το επιτόκιο των Αξιογράφων Κεφαλαίου Σειρά Α και Β είναι ίσο με το βασικό επιτόκιο της Εταιρίας στην αρχή κάθε τριμήνου πλέον 1,00%. Τα Αξιόγραφα Κεφαλαίου 12/2007 φέρουν σταθερό επιτόκιο 6,00% για τους πρώτους έξι μήνες και ακολούθως κυμαινόμενο επιτόκιο, ίσο με το Τριμηνιαίο Euribor πλέον 1,25%. Ο τόκος είναι πληρωτέος κάθε τρεις μήνες. Τα Αξιόγραφα κεφαλαίου Σειρά Α και Β είναι εισηγμένα στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου. Η Εταιρία προτίθεται

να υποβάλει αίτηση στις αρμόδιες αρχές για την εισαγωγή των Αξιόγραφων Κεφαλαίου 12/2007 στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου.

Το Δεκέμβριο 2007, το Συγκρότημα αποφάσισε όπως ασκήσει το δικαίωμα του να εξαγοράσει στο άρτιο το σύνολο των Αξιογράφων Κεφαλαίου Σειράς Α στις 20 Φεβρουαρίου 2008.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2007, το συνολικό ποσό των Αξιογράφων Κεφαλαίου Σειρά Α, Σειρά Β και 12/2007 ανερχόταν σε £53.036 χιλ., £29.883 χιλ. και £74.000 χιλ. αντίστοιχα (2006: £64.311 χιλ., £29.883 χιλ. και Μηδέν αντίστοιχα) καθώς η Εταιρία είχε στην κατοχή της Αξιογραφα Κεφαλαίου Σειρά Α και Σειρά Β ύψους £11.964 χιλ. και £117 χιλ. αντίστοιχα (2006: £689 χιλ. και £117 χιλ. αντίστοιχα) για σκοπούς εμπορίας.

Το βασικό επιτόκιο Λίρας Κύπρου της Εταιρίας κατά το 2007 διακυμάνθηκε μεταξύ 4,00% και 4,50% (2006: 4,25% - 4,50%) ετησίως. Το τριμηνιαίο επιτόκιο Euribor κατά το 2007 διακυμάνθηκε μεταξύ 3,725% και 4,953% (2006: 2,488% - 3,724%) ετησίως.

## 9.5 ΟΜΟΛΟΓΙΑΚΑ ΔΑΝΕΙΑ

Τα ομολογιακά δάνεια με βάση τις ελεγμένες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Συγκροτήματος για τα έτη 2005, 2006 και 2007 ανέρχονταν σε:

Ετήσιο επιτόκιο		2007 £000	2006 £000	2005 £000
<b>Μεσοπρόθεσμα Ομολογιακά Δάνεια</b>				
€500 εκατ. 2007/2010	Τριμηνιαίο Euribor πλέον 0,20%	<b>288.077</b>	-	-
€300 εκατ. 2006/2009	Τριμηνιαίο Euribor πλέον 0,33%	<b>169.239</b>	173.499	-
€300 εκατ. 2005/2008	Τριμηνιαίο Euribor πλέον 0,30%	<b>175.862</b>	173.108	170.038
€250 εκατ. 2003/2006	Τριμηνιαίο Euribor πλέον 0,35%	-	-	143.302
€5 εκατ. 2003/2006	Τριμηνιαίο Euribor πλέον 0,40%	-	-	2.867
€3 εκατ. 2003/2008	Τριμηνιαίο Euribor πλέον 0,45%	<b>1.769</b>	1.744	1.721
		<b>634.947</b>	348.351	317.928
<b>Βραχυπρόθεσμα Εμπορικά Χρεόγραφα</b>				
σε Ευρώ	-	<b>94.186</b>	19.053	-
σε Δολάρια Αμερικής	-	<b>4.331</b>	66.688	-
		<b>98.517</b>	85.741	
Άτοκο δάνειο Ευρωπαϊκής Τράπεζας Αναπτύξεως Δημόσια Εταιρεία	-	<b>288</b>	288	288
<b>Σύνολο</b>		<b>733.752</b>	434.380	318.216

Τα ομολογιακά δάνεια είναι μη εξασφαλισμένα και η αποπληρωμή τους έχει την ίδια προτεραιότητα όπως οι υποχρεώσεις έναντι των καταθετών και των άλλων πιστωτών της Εταιρίας.

Η εύλογη αξία των ομολογιακών δανείων του Συγκροτήματος στις 31 Δεκεμβρίου 2007 ήταν £727.831 χιλ., ενώ στις 31 Δεκεμβρίου 2006 ήταν £434.749 χιλ..

### Μεσοπρόθεσμα Ομολογιακά Δάνεια

Η Εταιρία διατηρεί Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Έκδοσης Μεσοπρόθεσμων Ομολογιακών Δανείων (EMTN Programme) συνολικού ονομαστικού ποσού μέχρι €2.000 εκατ. (31 Δεκεμβρίου 2006: €1.500 εκατ.).

Στα πλαίσια του Προγράμματος εκδόθηκε τον Ιούνιο του 2005 Ομολογιακό Δάνειο 2005/2008 ύψους €300 εκατ. τριετούς διάρκειας με κυμαινόμενο επιτόκιο και τιμή έκδοσης 99,853%. Επίσης στα πλαίσια του Προγράμματος έχει εκδοθεί τον Ιούνιο 2006 Ομολογιακό Δάνειο 2006/2009 ύψους €300 εκατ. τριετούς διάρκειας με κυμαινόμενο επιτόκιο και τιμή έκδοσης 99,942%. Τον Ιούνιο 2007 εκδόθηκε Ομολογιακό Δάνειο 2007/2010 ύψους €500 εκατ. τριετούς διάρκειας, με κυμαινόμενο επιτόκιο και τιμή έκδοσης 99,915%. Το Ομολογιακό Δάνειο €3 εκατ. 2003/2008 εκδόθηκε στο άρτιο το 2003.

Τα Ομολογιακά Δάνεια €300 εκατ. 2005/2008, €300 εκατ. 2006/2009 και €500 εκατ. 2007/2010 είναι εισηγμένα στο Χρηματιστήριο Αξιών του Λουξεμβούργου.

Στις 18 Φεβρουαρίου 2008 η Τράπεζα Κύπρου αποφάσισε την αύξηση του συνολικού ύψους του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Έκδοσης Μεσοπρόθεσμων Ομολογιακών Δανείων της (EMTN Programme) σε €4 δισ. από €2.000 εκ. που ήταν προηγουμένως.

Βάσει του Προγράμματος EMTN η Τράπεζα έχει την ευελιξία να εκδίδει, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες της, ομόλογα (senior debt) ή/και χρεόγραφα μειωμένης εξασφάλισης (subordinated debt) σε όλα τα κύρια νομίσματα.

#### **Βραχυπρόθεσμα Εμπορικά Χρεόγραφα**

Η Εταιρία διατηρεί Πρόγραμμα Ευρωπαϊκών Εμπορικών Χρεογράφων (ECP Programme) συνολικού ονομαστικού ποσού μέχρι €1.000 εκατ. (31 Δεκεμβρίου 2006: €500 εκατ.). Με βάση τους όρους σύστασης του Προγράμματος, τα Χρεόγραφα εκδίδονται σε διάφορα νομίσματα, με έκπτωση από την αρχική τιμή έκδοσης και δεν πληρώνουν τόκο. Η κάθε έκδοση έχει διάρκεια μέχρι και 364 μέρες και τα Χρεόγραφα δεν εισάγονται σε χρηματιστήρια.

## 10.0 ΜΕΡΙΣΜΑΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η μερισματική πολιτική βρίσκεται κάτω από συνεχή αναθεώρηση από το Διοικητικό Συμβούλιο το οποίο λαμβάνει υπόψη τα αποτελέσματα του Συγκροτήματος, την οικονομική του κατάσταση και τις κεφαλαιακές του ανάγκες για υποστήριξη της ανάπτυξής του. Η μερισματική πολιτική του Συγκροτήματος τα τελευταία δεκαπέντε χρόνια έχει ως ακολούθως:

Για το Οικονομικό Έτος	Ημερομηνία Αρχείου Καταβολής	Ποσό	Συνολικό Ποσό Έτους	Ονομαστική Αξία Μετοχής
1993	18 Οκτωβρίου (ενδιάμεσο)	6 σεντ	15 σεντ	100 σεντ
	20 Απριλίου 1994 (τελικό)	9 σεντ		
1994	20 Σεπτεμβρίου 1994 (ενδιάμεσο)	6 σεντ	15 σεντ	100 σεντ
	26 Απριλίου 1995 (τελικό)	9 σεντ		
1995	17 Οκτωβρίου 1995 (ενδιάμεσο)	6 σεντ	18 σεντ	100 σεντ
	28 Μαρτίου 1996 (τελικό)	12 σεντ		
1996	15 Οκτωβρίου 1996 (ενδιάμεσο)	6 σεντ	18 σεντ	100 σεντ
	24 Απριλίου 1997 (τελικό)	12 σεντ		
1997	9 Οκτωβρίου 1997 (ενδιάμεσο)	6 σεντ	18 σεντ	100 σεντ
	16 Απριλίου 1998 (τελικό)	12 σεντ		
1998	9 Οκτωβρίου 1998 (ενδιάμεσο)	8 σεντ	23 σεντ	100 σεντ
	8 Απριλίου 1999 (τελικό)	15 σεντ		
1999	30 Σεπτεμβρίου 1999 (ενδιάμεσο)	4 σεντ	12 σεντ	50 σεντ
	11 Απριλίου 2000 (τελικό)	8 σεντ		
2000	6 Οκτωβρίου 2000 (ενδιάμεσο)	5 σεντ	13 σεντ	50 σεντ
	10 Μαΐου 2001 (τελικό)	8 σεντ		
2001	4 Οκτωβρίου 2001 (ενδιάμεσο)	5 σεντ	13 σεντ	50 σεντ
	14 Μαΐου 2002 (τελικό)	8 σεντ		
2002	<i>Μη καταβολή μερίσματος</i>			
2003	<i>Μη καταβολή μερίσματος</i>			
2004	30 Μαΐου 2005 (τελικό)	4 σεντ	4 σεντ	50 σεντ
2005	27 Ιουνίου 2006 (τελικό)	7 σεντ		
2006	11 Δεκεμβρίου 2006 (ενδιάμεσο)	7 σεντ		50 σεντ
	26 Ιουνίου 2007 (τελικό)	10 σεντ	17 σεντ	50 σεντ
2007	26 Νοεμβρίου 2007 (ενδιάμεσο)	11 σεντ	11 σεντ	50 σεντ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας αποφάσισε στη συνεδρίασή του που πραγματοποιήθηκε σήμερα, 27 Φεβρουαρίου 2008, όπως κατά την Ετήσια Γενική Συνέλευση των μετόχων που θα πραγματοποιηθεί στις 14 Μαΐου 2008, προτείνει για έγκριση την καταβολή μερίσματος προς €0,25 κατά μετοχή.

Ως προτεινόμενη ημερομηνία προσδιορισμού των δικαιούχων του μερίσματος ορίστηκε η Παρασκευή, 23 Μαΐου 2008, δηλαδή, οι επενδυτές που θα προβούν σε αγορά μέχρι τη λήξη της συνεδρίας του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου (ΧΑΚ) και του Χρηματιστηρίου Αθηνών (ΧΑ) στις 23 Μαΐου 2008 θα είναι δικαιούχοι του μερίσματος. Επίσης δικαιούχοι του μερίσματος θα είναι και οι επενδυτές οι οποίοι θα είναι κάτοχοι (αποδέκτες) αξιών βάσει εξωχρηματιστηριακής μεταβίβασης η οποία θα ολοκληρωθεί την ημερομηνία προσδιορισμού δικαιούχων. Ως προτεινόμενη ημερομηνία αποκοπής (ex-dividend date) ορίστηκε η Δευτέρα, 26 Μαΐου 2008. Προτάθηκε όπως το μέρισμα καταβληθεί στους δικαιούχους μετόχους την Τρίτη, 10 Ιουνίου 2008.

**ΜΕΡΟΣ Γ: ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ****1.0 ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ**

Οι ακόλουθες συνοπτικές χρηματοοικονομικές πληροφορίες προέρχονται από τις οικονομικές καταστάσεις των χρήσεων 2005, 2006 και 2007 οι οποίες έχουν ελεγχθεί από τους κατά νόμο ελεγκτές του Συγκροτήματος κ.κ Ernst & Young. Οι οικονομικές καταστάσεις δίνουν αληθινή και δίκαιη εικόνα της οικονομικής κατάστασης του Συγκροτήματος για τα έτη που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2005, 2006 και 2007 σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την ΕΕ και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης όπως αυτά εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και τις απαιτήσεις του περί Εταιρειών Νόμου, Κεφ. 113, της Κύπρου. Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Συγκροτήματος για τα έτη 2005, 2006 και 2007 ενσωματώνονται στο παρόν Ενημερωτικό Δελτίο μέσω παραπομπής (incorporated by reference) σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 28 του Κανονισμού 809/2004 της Επιτροπής της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

**ΕΝΟΠΙΩΜΕΝΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**  
**για τα έτη που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2007, 2006 και 2005 σε Λίρες Κύπρου**

	<b>2007</b>	2006	2005
	<b>€000</b>	€000	€000
<b>Κύκλος Εργασιών</b>	<b>1.270.425</b>	974.290	797.255
Έσοδα από τόκους	<b>1.011.832</b>	752.237	605.305
Έξοδα από τόκους	<b>(571.484)</b>	(393.608)	(325.539)
Καθαρά έσοδα από τόκους	<b>440.348</b>	358.629	279.766
Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	<b>123.202</b>	107.359	97.908
Έξοδα από αμοιβές και προμήθειες	<b>(7.246)</b>	(6.248)	(8.204)
Έσοδα από διαπραγμάτευση συναλλάγματος	<b>27.339</b>	20.789	14.493
Καθαρά κέρδη από διάθεση, μεταβολή στην εύλογη αξία και απομείωση χρηματοοικονομικών μέσων	<b>17.002</b>	14.979	6.022
Καθαρά έσοδα από ασφαλιστικές εργασίες	<b>33.039</b>	26.402	23.375
Λοιπά έσοδα	<b>18.947</b>	8.719	5.882
	<b>652.631</b>	530.629	419.242
Δαπάνες προσωπικού	<b>(173.005)</b>	(155.883)	(151.331)
Άλλα λειτουργικά έξοδα	<b>(111.435)</b>	(91.864)	(86.266)
<b>Κέρδη πριν τις προβλέψεις</b>	<b>368.191</b>	282.882	181.645
Προβλέψεις για απομείωση δανείων και απαιτήσεων	<b>(32.703)</b>	(58.359)	(91.087)
<b>Κέρδη πριν το μερίδιο στα κέρδη συγγενών εταιριών</b>	<b>335.488</b>	224.523	90.558
Μερίδιο στα κέρδη συγγενών εταιριών	<b>5.354</b>	-	-
<b>Κέρδη πριν τη φορολογία</b>	<b>340.842</b>	224.523	90.558
Φορολογία	<b>(53.754)</b>	(41.417)	(18.141)
<b>Κέρδη μετά τη φορολογία</b>	<b>287.088</b>	183.106	72.417
<b>Κέρδη μετά τη φορολογία που αναλογούν σε:</b>			
Μετόχους της Εταιρίας	<b>283.956</b>	183.106	72.417
Δικαιώματα Μειοψηφίας	<b>3.132</b>	-	-
	<b>287.088</b>	183.106	72.417
<b>Βασικά κέρδη κατά μετοχή (σεντ)</b>	<b>50,8</b>	33,3	14,4
<b>Μειωμένα κέρδη κατά μετοχή (σεντ)</b>	<b>50,8</b>	33,3	14,4



**ΕΝΟΠΙΩΜΕΝΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**  
για τα έτη που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2007, 2006 και 2005 σε Ευρώ

	2007 €000	2006 €000	2005 €000
<b>Κύκλος Εργασιών</b>	<b>2.170.650</b>	1.664.673	1.362.191
Έσοδα από τόκους	1.728.818	1.285.273	1.034.225
Έξοδα από τόκους	(976.439)	(672.519)	(556.216)
Καθαρά έσοδα από τόκους	752.379	612.754	478.009
Έσοδα από αμοιβές και προμήθειες	210.504	183.434	167.286
Έξοδα από αμοιβές και προμήθειες	(12.381)	(10.675)	(14.017)
Έσοδα από διαπραγμάτευση συναλλάγματος	46.711	35.520	24.763
Καθαρά κέρδη από διάθεση, μεταβολή στην εύλογη αξία και απομείωση χρηματοοικονομικών μέσων	29.050	25.593	10.289
Καθαρά έσοδα από ασφαλιστικές εργασίες	56.450	45.110	39.939
Λοιπά έσοδα	32.372	14.897	10.050
	1.115.085	906.633	716.319
Δαπάνες προσωπικού	(295.597)	(266.342)	(258.564)
Άλλα λειτουργικά έξοδα	(190.397)	(156.959)	(147.394)
<b>Κέρδη πριν τις προβλέψεις</b>	<b>629.091</b>	483.332	310.361
Προβλέψεις για απομείωση δανείων και απαιτήσεων	(55.877)	(99.712)	(155.631)
<b>Κέρδη πριν το μερίδιο στα κέρδη συγγενών εταιριών</b>	<b>573.214</b>	383.620	154.730
	9.148	-	-
<b>Κέρδη πριν τη φορολογία</b>	<b>582.362</b>	383.620	154.730
Φορολογία	(91.843)	(70.765)	(30.996)
<b>Κέρδη μετά τη φορολογία</b>	<b>490.519</b>	312.855	123.734
<b>Κέρδη μετά τη φορολογία που αναλογούν σε:</b>			
Μετόχους της Εταιρίας	485.168	312.855	123.734
Δικαιώματα Μειοψηφίας	5.351	-	-
	490.519	312.855	123.734
<b>Βασικά κέρδη κατά μετοχή (σεντ)</b>	<b>86,8</b>	56,9	24,6
<b>Μειωμένα κέρδη κατά μετοχή (σεντ)</b>	<b>86,8</b>	56,9	24,6

**ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΙ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΙ**  
**στις 31 Δεκεμβρίου 2007, 2006 και 2005 σε Λίρες Κύπρου**

	2007	2006	2005
	£000	£000	£000
<b>Περιουσιακά στοιχεία</b>			
Μετρητά και καταθέσεις με κεντρικές τράπεζες	775.600	684.349	611.681
Τοποθετήσεις σε τράπεζες	3.604.332	2.496.297	2.578.300
Επενδύσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	304.997	236.592	89.331
Περιουσιακά στοιχεία ασφαλιστικών κλάδων ζωής που αναλογούν στους ασφαλιζόμενους	310.552	287.157	231.806
Δάνεια και απαιτήσεις από πελάτες	11.073.923	8.390.650	6.984.211
Επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση και κρατούμενες μέχρι τη λήξη	2.076.930	2.110.688	1.945.261
Ακίνητα και εξοπλισμός	187.090	153.813	159.664
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	48.067	41.173	10.927
Λοιπά περιουσιακά στοιχεία	198.542	170.708	191.008
Επένδυση σε συγγενή εταιρία	10.136	-	-
<b>Σύνολο περιουσιακών στοιχείων</b>	<b>18.590.169</b>	<b>14.571.427</b>	<b>12.802.189</b>
<b>Υποχρεώσεις</b>			
Καταθέσεις από τράπεζες	721.840	275.682	177.749
Συμφωνίες επαναγοράς	254.676	-	-
Καταθέσεις πελατών	14.736.594	12.130.360	10.724.485
Υποχρεώσεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων	356.178	328.625	231.806
Ομολογιακά δάνεια	733.752	434.380	318.216
Λοιπές υποχρεώσεις	222.143	175.138	223.701
Δανειακό κεφάλαιο	391.401	322.621	364.581
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>	<b>17.416.584</b>	<b>13.666.806</b>	<b>12.040.538</b>
<b>Ίδια κεφάλαια</b>			
Μετοχικό κεφάλαιο	283.112	276.919	272.658
Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	402.873	341.365	311.399
Αποθεματικά επανεκτίμησης και άλλα αποθεματικά	109.051	96.407	93.021
Αδιανέμητα κέρδη	355.652	189.930	84.573
<b>Ίδια κεφάλαια μετόχων της Εταιρίας</b>	<b>1.150.688</b>	<b>904.621</b>	<b>761.651</b>
Δικαιώματα μειοψηφίας	22.897	-	-
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων</b>	<b>1.173.585</b>	<b>904.621</b>	<b>761.651</b>
<b>Σύνολο υποχρεώσεων και ιδίων κεφαλαίων</b>	<b>18.590.169</b>	<b>14.571.427</b>	<b>12.802.189</b>
<b>Ενδεχόμενες και ανειλημμένες υποχρεώσεις</b>			
Ενδεχόμενες υποχρεώσεις	1.025.211	857.273	770.809
Ανειλημμένες υποχρεώσεις	2.000.181	1.592.332	1.389.717

**ΕΝΟΠΙΩΜΕΝΟΙ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΙ**  
**στις 31 Δεκεμβρίου 2007, 2006 και 2005 σε Ευρώ**

	2007	2006	2005
	€000	€000	€000
<b>Περιουσιακά στοιχεία</b>			
Μετρητά και καταθέσεις με κεντρικές τράπεζες	1.325.191	1.169.280	1.045.119
Τοποθετήσεις σε τράπεζες	6.158.367	4.265.176	4.405.287
Επενδύσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων	521.118	404.241	152.631
Περιουσιακά στοιχεία ασφαλιστικών κλάδων ζωής που αναλογούν στους ασφαλιζόμενους	530.610	490.637	396.064
Δάνεια και απαιτήσεις από πελάτες	18.920.921	14.336.277	11.933.233
Επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση και κρατούμενες μέχρι τη λήξη	3.548.646	3.606.325	3.323.676
Ακίνητα και εξοπλισμός	319.662	262.805	272.802
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	82.127	70.348	18.670
Λοιπά περιουσιακά στοιχεία	339.230	291.672	326.357
Επένδυση σε συγγενή εταιρία	17.318	-	-
<b>Σύνολο περιουσιακών στοιχείων</b>	<b>31.763.190</b>	<b>24.896.761</b>	<b>21.873.839</b>
<b>Υποχρεώσεις</b>			
Καταθέσεις από τράπεζες	1.233.337	471.031	303.702
Συμφωνίες επαναγοράς	435.140	-	-
Καταθέσεις πελατών	25.178.966	20.725.951	18.323.871
Υποχρεώσεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων	608.566	561.489	396.064
Ομολογιακά δάνεια	1.253.690	742.182	543.704
Λοιπές υποχρεώσεις	379.553	299.240	382.216
Δανειακό κεφάλαιο	668.748	551.231	622.924
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>	<b>29.758.000</b>	<b>23.351.124</b>	<b>20.572.481</b>
<b>Ίδια κεφάλαια</b>			
Μετοχικό κεφάλαιο	483.726	473.144	465.864
Αποθεματικό από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	688.349	583.257	532.057
Αποθεματικά επανεκτίμησης και άλλα αποθεματικά	186.327	164.721	158.936
Αδιανέμητα κέρδη	607.666	324.515	144.501
<b>Ίδια κεφάλαια μετόχων της Εταιρίας</b>	<b>1.966.068</b>	<b>1.545.637</b>	<b>1.301.358</b>
<b>Δικαιώματα μειοψηφίας</b>	<b>39.122</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων</b>	<b>2.005.190</b>	<b>1.545.637</b>	<b>1.301.358</b>
<b>Σύνολο υποχρεώσεων και ιδίων κεφαλαίων</b>	<b>31.763.190</b>	<b>24.896.761</b>	<b>21.873.839</b>
<b>Ενδεχόμενες και ανειλημμένες υποχρεώσεις</b>			
Ενδεχόμενες υποχρεώσεις	1.751.677	1.464.738	1.317.005
Ανειλημμένες υποχρεώσεις	3.417.512	2.720.661	2.374.472

## **2.0      ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ- Οικονομική Ανασκόπηση Ομίλου για το 2007**

Τα κέρδη μετά τη φορολογία του Συγκροτήματος για το 2007 σημείωσαν αύξηση 55% σε σχέση με το 2006. Σημαντική ήταν και η βελτίωση όλων των δεικτών κερδοφορίας και αποδοτικότητας του Συγκροτήματος κατά το 2007 σε σύγκριση με το 2006, με το δείκτη απόδοσης ιδίων κεφαλαίων να ανέρχεται σε 27,6%, το δείκτη κόστους προς έσοδα να μειώνεται σε 43,6% και το δείκτη απομειωμένων δανείων προς συνολικά δάνεια να βελτιώνεται σε 3,8%. Στη βελτίωση συνέβαλαν τόσο οι τραπεζικές εργασίες του Συγκροτήματος στην Κύπρο και την Ελλάδα όσο και οι ασφαλιστικές του εργασίες.

Η βελτίωση της κερδοφορίας αντικατοπτρίζει τη θετική εξέλιξη των ενεργειών για:

- Αύξηση των μεγεθών (32% στα δάνεια και 21% στις καταθέσεις).
- Αύξηση των εσόδων (αύξηση 23% στα καθαρά έσοδα από τόκους, 15% στα καθαρά έσοδα από αμοιβές και προμήθειες και 25% στα καθαρά έσοδα από ασφαλιστικές εργασίες).
- Συγκράτηση της αύξησης των εξόδων σε ρυθμούς μικρότερους από την αύξηση του όγκου εργασιών.
- Περαιτέρω βελτίωση στην ποιότητα του δανειακού χαρτοφυλακίου, σαν αποτέλεσμα της οποίας μειώθηκε το ετήσιο κόστος προβλέψεων στο αντίστοιχο του 0,3% των μικτών δανείων.

## ΜΕΡΟΣ Δ: ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ – ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

### 1.0 Στρατηγικές προτεραιότητες

Οι στρατηγικές προτεραιότητες του Συγκροτήματος για την τριετία 2008-2010 επικεντρώνονται σε τέσσερις κατευθύνσεις:

#### 1.1 Αξιοποίηση ευκαιριών στην Κύπρο

- Ενίσχυση της παρουσίας στην εγχώρια αγορά με έμφαση στον τομέα ιδιωτών και μικρομεσαίων επιχειρήσεων, δεδομένων των συνεχιζόμενων θετικών μακροοικονομικών συνθηκών, ενισχυμένων από τις διαρθρωτικές αλλαγές που συντελούνται στον χρηματοπιστωτικό τομέα.

Στόχος είναι η συνεχής αύξηση του μεριδίου αγοράς στα δάνεια μέσω ευέλικτων προϊόντων, στοχευμένης πολιτικής προώθησης προϊόντων, σταυροειδών πωλήσεων μέσω εναλλακτικών καναλιών και ενίσχυσης του προσωπικού πρώτης γραμμής. Το Συγκρότημα πέτυχε ήδη μέσα στο 2007 την προσέλευση νέας πελατείας παρά την κυρίαρχη θέση του.

- Περαιτέρω ενδυνάμωση της ηγετικής θέσης του Συγκροτήματος στον κερδοφόρο τομέα των τραπεζικών υπηρεσιών προς διεθνείς εταιρίες με έδρα την Κύπρο.

Η Κύπρος ως διεθνές χρηματοοικονομικό κέντρο προσφέρει ιδιαίτερα πλεονεκτήματα για επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στη Ρωσία και αρκετές άλλες χώρες της πρώην Σοβιετικής Ένωσης καθώς και επιχειρήσεις που επενδύουν στις χώρες αυτές. Η Κύπρος ως χώρα-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με ανταγωνιστικό συντελεστή φορολογίας, αποτελεσματικές συμβάσεις αποφυγής διπλής φορολογίας και υψηλής ποιότητας νομικές και λογιστικές υπηρεσίες έχει σημαντικές προοπτικές περαιτέρω ανάπτυξης και εδραίωσης ως σημαντικό διεθνές χρηματοοικονομικό κέντρο. Ο αριθμός των εμπορικών και επενδυτικών εταιριών διεθνών δραστηριοτήτων με έδρα την Κύπρο αυξάνεται συστηματικά εδώ και μία δεκαετία. Κατά το 2007, η Κύπρος κατείχε την πρώτη θέση ανάμεσα στις χώρες από τις οποίες ξένα επενδυτικά κεφάλαια εισέρρευσαν στη Ρωσία.

Στόχος της Τράπεζας είναι η περαιτέρω ενδυνάμωση της ηγετικής της θέσης στον κερδοφόρο αυτό τομέα, μέσω της προσέλευσης νέων πελατών, διεύρυνσης της γκάμας των προσφερόμενων προϊόντων και αξιοποίησης των συγκριτικών πλεονεκτημάτων. Τα πλεονεκτήματα αυτά πηγάζουν από τη θέση της ως η μεγαλύτερη κυπριακή τράπεζα με πολυετή παρουσία στον κλάδο, το εξειδικευμένο της προσωπικό, το άρτιο και αξιόπιστο επίπεδο εξυπηρέτησης που προσφέρει και τις πολύτιμες σχέσεις που έχει κτίσει στο τομέα αυτό.

Η υιοθέτηση του Ευρώ ως εθνικού νομίσματος της Κύπρου αναμένεται να επιδράσει θετικά στην προσέλευση πελατών στον τομέα της διεθνούς τραπεζικής.

- Η ενίσχυση των ασφαλιστικών εργασιών μέσω της εισαγωγής και προώθησης νέων προϊόντων, με επαγγελματισμό και σύγχρονες τραπεζοασφαλιστικές μεθόδους αξιοποιώντας το όνομα του Συγκροτήματος και την ευρεία βάση των πελατών του. Προς αυτή την κατεύθυνση προγραμματίζονται εκστρατείες προώθησης των ασφαλιστικών προϊόντων προς τους πελάτες της Τράπεζας με τη συνδρομή των Εναλλακτικών Δικτύων της Τράπεζας.

#### 1.2 Ενίσχυση της παρουσίας στην Ελλάδα μέσω επέκτασης αλλά και σταδιακής ωρίμανσης του δικτύου

- Ενίσχυση της παρουσίας στον Ελλαδικό χώρο, δεδομένων των ισχυρών μακροοικονομικών συνθηκών που επικρατούν στην Ελλάδα και της χαμηλής διείσδυσης του ελληνικού τραπεζικού συστήματος σε σχέση με την Ευρωζώνη.

Προς αυτή την κατεύθυνση προγραμματίζεται η επέκταση του δικτύου καταστημάτων σε 220 μέχρι το 2010 (από 135 που είναι σήμερα), με έμφαση στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής και άλλα αστικά κέντρα. Μέσω της επέκτασης του δικτύου, το Συγκρότημα στοχεύει και στην αύξηση του μεριδίου αγοράς του.

- Η ωρίμανση των περίπου 880.000 πελατειακών σχέσεων της Τράπεζας, η οποία προσφέρει δυνατότητες ελκυστικότερης τιμολόγησης και σταυροειδών πωλήσεων, καθώς και η ιδιαίτερα αποτελεσματική οργάνωση των εργασιών από πλευράς κόστους αναμένονται να ενισχύσουν σημαντικά την κερδοφορία. Η έως τώρα εμπειρία μας από την ωρίμανση του δικτύου καταστημάτων είναι ιδιαίτερα θετική.

- Αύξηση των εσόδων από προμήθειες μέσω της ενίσχυσης των υπηρεσιών διαχείρισης κεφαλαίων. Ειδικότερα, στοχεύουμε στην αναβάθμιση και εξειδίκευση των υπηρεσιών αυτών διεκδικώντας διεύρυνση του μεριδίου μας. Προς το σκοπό αυτό ενισχύσαμε και θα συνεχίσουμε να ενισχύουμε τη στελέχωση των σχετικών μονάδων.
- Διατήρηση της ανάπτυξης των ασφαλιστικών εργασιών τόσο σε παραγωγή όσο και κερδοφορία. Η αξιοποίηση των συνεργιών που δημιουργούνται από την επέκταση του Συγκροτήματος στην Ελλάδα θα ενισχύσουν ακόμα περισσότερο τη θέση του Συγκροτήματος στην ελληνική αγορά.

### **1.3 Λειτουργική συγχώνευση των εργασιών Κύπρου και Ελλάδας κάτω από το μοντέλο “μία τράπεζα”**

Στοχεύοντας σε περαιτέρω αύξηση της αποτελεσματικότητας του δικτύου, το Συγκρότημα αξιοποιεί τις οικονομίες κλίμακας που προκύπτουν από την υιοθέτηση κοινού νομίσματος (από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2008), της κοινής γλώσσας και κοινών νομοθετικών ρυθμίσεων στις δύο κύριες γεωγραφικές αγορές όπου δραστηριοποιείται το Συγκρότημα μέσω της λειτουργικής συγχώνευσης των εργασιών Κύπρου και Ελλάδας.

Συγκεκριμένα το Συγκρότημα προχωρεί σε:

- Ενοποίηση των μηχανογραφικών συστημάτων σε ενιαία τεχνολογική πλατφόρμα και ενοποίηση των κέντρων μηχανογράφησης με στόχο:
  - ο τη μείωση στο κόστος συντήρησης των έργων πληροφορικής και λειτουργικής υποστήριξης
  - ο την ενίσχυση της δυνατότητας εκμετάλλευσης ευκαιριών για σύνθετες πωλήσεις ιδιαίτερα στους τομείς των χρηματιστηριακών συναλλαγών, leasing, factoring, και επενδυτικών προϊόντων
  - ο την αποτελεσματική συνεργασία των διοικητικών στελεχών.
- Δημιουργία κεντρικών υπηρεσιών στους ακόλουθους τομείς:
  - ο ανθρώπινου δυναμικού
  - ο διαδικτυακής τραπεζικής (internet banking)
  - ο τηλεφωνικής τραπεζικής
  - ο διαχείρισης κεφαλαίων και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών
  - ο διεθνών τραπεζικών υπηρεσιών
  - ο κεντρικά ελεγχόμενης βάσης προϊόντων και υποστηρικτικών εργασιών με στόχο τη μείωση κόστους και χρόνου ανάπτυξης νέων προϊόντων.

### **1.4 Επέκταση σε νέες αγορές**

Η επέκταση σε νέες αγορές έχει στόχο τη συνέχιση των υψηλών ρυθμών ανάπτυξης του Συγκροτήματος στα χρόνια που έρχονται και βασίζεται πάνω στα συγκριτικά πλεονεκτήματα του Συγκροτήματος ώστε να ελαχιστοποιούνται οι σχετικοί κίνδυνοι και να δημιουργείται άμεσα αξία για τους μετόχους. Έχουν επιλεγεί χώρες με τις οποίες η Τράπεζα Κύπρου έχει υφιστάμενες πελατειακές σχέσεις και οι οποίες έχουν μεγάλο πληθυσμό, θετικό μακροοικονομικό περιβάλλον, χαμηλή διείδυση του τραπεζικού τομέα και αναγνωρισιμότητα της Τράπεζας Κύπρου προσδίδοντας έτσι πολύ καλές προοπτικές στο Συγκρότημα. Η εμπειρία της επιτυχούς επέκτασης της Τράπεζας Κύπρου στην ανταγωνιστική Ελληνική αγορά, η υγιής ρευστότητά της και οι υπάρχουσες πελατειακές σχέσεις αποτελούν συγκριτικό πλεονέκτημα της Τράπεζας σε σχέση με τον ανταγωνισμό.

#### **1.4.1 Δυναμική ανάπτυξη δραστηριοτήτων στη Ρωσία**

Η Ρωσία είναι μια μεγάλη αγορά στην οποία το Συγκρότημα άρχισε εργασίες τον Αύγουστο του 2007. Οι προοπτικές του τραπεζικού τομέα στη Ρωσία είναι πάρα πολύ ελκυστικές για νέους παίκτες στην αγορά, λόγω της πολύ χαμηλής διείδυσης του τομέα, αλλά και των ραγδαίων ρυθμών ανάπτυξης της ρωσικής οικονομίας.

Κατά την επόμενη τριετία το Συγκρότημα στοχεύει σε:

- Αξιόλογο μέγεθος χαρτοφυλακίου δανείων και παροχή υπηρεσιών προς μεγάλες επιχειρήσεις (εγγυητικές επιστολές, πιστώσεις, υπηρεσίες ξένου συναλλάγματος, εμβάσματα, διαχείριση ρευστότητας, υπηρεσιών leasing). Η αύξηση θα επιτευχθεί μέσω της αξιοποίησης τόσο των

υφιστάμενων πελατειακών σχέσεων του Συγκροτήματος, με ρωσικές επιχειρήσεις όσο και με τη δημιουργία νέων σχέσεων. Το σύνολο των δανείων στη Ρωσία αναμένεται να ξεπεράσει τα €2,5 δισ. μέχρι το 2010.

- Ενίσχυση της παρουσίας του Συγκροτήματος στη Μόσχα και την Αγία Πετρούπολη με την επέκταση του δικτύου καταστημάτων σε 16 καταστήματα μέχρι το 2010 από ένα που είναι σήμερα, με στόχο την παροχή υπηρεσιών σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις και σε επιλεγμένες ομάδες ιδιωτών και υπηρεσιών leasing.

#### **1.4.2 Δυναμική ανάπτυξη δραστηριοτήτων στη Ρουμανία**

Το Συγκρότημα δραστηριοποιήθηκε στη Ρουμανία τον Μάρτιο του 2007 προσφέροντας υπηρεσίες χρηματοοικονομικής μίσθωσης (leasing). Τον Ιούλιο του 2007 ξεκίνησε η ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του Συγκροτήματος στον χώρο της τραπεζικής επιχειρήσεων (corporate banking).

Ο πραγματικός ρυθμός ανάπτυξης της οικονομίας της Ρουμανίας ανέρχεται σε 6,0% με παράλληλα πολύ χαμηλό βαθμό διείσδυσης του τραπεζικού τομέα. Οι ευκαιρίες ανάπτυξης του τραπεζικού συστήματος είναι τεράστιες. Η Τράπεζα Κύπρου θα λάβει μέρος στην αξιοποίηση των ευκαιριών αυτών, στοχεύοντας σε:

- Επέκταση του δικτύου καταστημάτων / επιχειρηματικών κέντρων, σε 40 (από 4 που είναι σήμερα) 22 από τα οποία θα βρίσκονται στο Βουκουρέστι και 18 σε άλλες μεγάλες πόλεις της Ρουμανίας, με στόχο την ενίσχυση των προσφερόμενων υπηρεσιών προς τους επιχειρηματικούς πελάτες του Συγκροτήματος, καθώς επίσης και προς επιλεγμένες ομάδες πελατών.

Η παροχή υπηρεσιών στο τομέα ιδιωτών θα αναπτυχθεί με ιδιαίτερη προσοχή σε επιλεγμένες ομάδες πελατών. Το Συγκρότημα αξιοποιώντας την εμπειρία του στον τομέα των καρτών είναι σε ιδανική θέση να πετύχει σημαντικά βήματα διείσδυσης στον τομέα αυτό. Παράλληλα, ακολουθώντας τη δέσμευση προς τους πελάτες του για παροχή ποιοτικής εξυπηρέτησης μέσω εναλλακτικών δικτύων προηγμένης τεχνολογίας, το Συγκρότημα θα προχωρήσει στην παροχή τραπεζικών υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου.

- Αξιοποίηση των ευκαιριών που παρουσιάζονται για την χρηματοδότηση μεγάλων έργων (project financing), συμμετοχή σε κοινοπρακτικά δάνεια (syndicated deals) καθώς επίσης και προγραμμάτων επιχορηγημένων από την Ευρωπαϊκή Ένωση.
- Αξιοποίηση της εμπειρίας του Συγκροτήματος στον τομέα του leasing στην Ελλάδα (19% μερίδιο αγοράς) και των σχέσεων που διατηρεί με μεγάλους προμηθευτές.
- Αύξηση του δανειακού χαρτοφυλακίου σε €1,5 δισ. μέχρι το 2010.

#### **1.4.3 Έναρξη δραστηριοτήτων στην Ουκρανία εντός του 2008**

Η οικονομία της Ουκρανίας παρουσιάζει δυναμική ανάπτυξη, με το πραγματικό ΑΕΠ να αυξάνεται κατά 7,0% το 2007 και τα συνολικά δάνεια να παρουσιάζουν ετήσια αύξηση πέραν του 70%. Αυτή η δυναμική σε συνάρτηση με τη σχετικά χαμηλή διείσδυση του τραπεζικού τομέα υποδηλώνουν τις σημαντικές προοπτικές ανάπτυξης του τομέα.

- Η Τράπεζα Κύπρου υπέγραψε συμφωνία αγοροπωλησίας για την εξαγορά του 97,18% του μετοχικού κεφαλαίου της Ουκρανικής τράπεζας AvtoZAZBank για συνολικό αντίτιμο περίπου €57,9 εκατ. Η εξαγορά αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του πρώτου εξαμήνου του 2008. Πρώτιστος στόχος του Συγκροτήματος στην Ουκρανική αγορά είναι η αφομοίωση της AvtoZAZBank στο ευρύτερο Συγκρότημα της Τράπεζας Κύπρου και η ομοιογενειοποίηση της κουλτούρας, των συστημάτων και προϊόντων.
- Η AvtoZAZBank διαθέτει δίκτυο καταστημάτων το οποίο αποτελείται από 26 καταστήματα. Κατά το 2008 θα αρχίσει η αναδιάρθρωση του δικτύου της AvtoZAZBank, το οποίο θα αποτελέσει τη βάση για την ανάπτυξη του Συγκροτήματος στη χώρα αυτή.

- Στόχος του Συγκροτήματος είναι η προσφορά ολοκληρωμένων τραπεζικών υπηρεσιών στη Ουκρανία, αξιοποιώντας το μεγάλο αριθμό πελατειακών σχέσεων που διαθέτει μέσω των διεθνών τραπεζικών υπηρεσιών που προσφέρει στην Κύπρο με επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στη χώρα.
- Με βάση το προκαταρκτικό επιχειρηματικό πλάνο για τη χώρα αυτή, το Συγκρότημα στοχεύει μέχρι το 2010 να αυξήσει το δανειακό του χαρτοφυλάκιο στην Ουκρανία σε άνω των €800 εκατ.

#### **1.4.4 Επιλεκτικές εξαγορές ως μέρος της ανάπτυξης του Συγκροτήματος**

- Εντός των πλαισίων της στρατηγικής για ανάπτυξή του, το Συγκρότημα θα συνεχίσει, παράλληλα με τα σχέδια οργανικής ανάπτυξής του να αξιολογεί επί συνεχούς βάσης ευκαιρίες εξαγορών με στόχο την επιτάχυνση της διεξόδου της στις επιλεγμένες αγορές. Η Τράπεζα Κύπρου διαθέτει ισχυρή κεφαλαιακή βάση και ρευστότητα και στα πλαίσια του τριετούς σχεδίου προβλέπονται αυξημένα διανεμήσιμα κέρδη που μπορούν να επενδυθούν για την περαιτέρω ανάπτυξη των εργασιών του Συγκροτήματος.

**Σημειώνεται ότι οι στόχοι που ακολουθούν δεν περιλαμβάνουν τις επιπτώσεις πιθανών εξαγορών.**

#### **2.0 Στόχος κερδών για το 2008 και τα επόμενα δύο χρόνια**

Με βάση τις προϋποθέσεις που τίθενται στο τριετές στρατηγικό πλάνο του Συγκροτήματος και τις τρέχουσες συνθήκες στις αγορές όπου δραστηριοποιείται, τα καθαρά κέρδη του Συγκροτήματος μετά τη φορολογία για το 2008 αναμένεται να φθάσουν τα €540 εκατ. Προβλέπεται δηλαδή αύξηση 11% σε σύγκριση με το 2007.

Τα καθαρά κέρδη του 2008 επηρεάζονται από τους εξής παράγοντες:

- Τα κέρδη του 2008 δεν θα περιλαμβάνουν πλέον έσοδα από δικαιώματα και προμήθειες και από διαπραγμάτευση συναλλάγματος μεταξύ της Λίρας Κύπρου και του Ευρώ, καθώς το Ευρώ έχει υιοθετηθεί ως το εθνικό νόμισμα της Κύπρου από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2008. Η απώλεια των σχετικών εσόδων υπολογίζεται στα €20-25 εκατ. περίπου.
- Η υιοθέτηση του Ευρώ ως εθνικού νομίσματος της Κύπρου από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2008 συνοδεύτηκε από τη σύγκλιση του επιτοκίου της Κυπριακής Λίρας με το Ευρώ. Με εγκύκλιο της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου, όλα τα δάνεια όλων των κυπριακών τραπεζών σε Λίρες Κύπρου κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2007 μετατράπηκαν σε Ευρώ και το επιτόκιο αναφοράς για την τιμολόγηση των δανείων αυτών ορίστηκε ως το βασικό επιτόκιο Ευρώ. Ως αποτέλεσμα, από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2008, το Συγκρότημα έχει μειωμένα έσοδα από τόκους κατά 0,5% επί των σχετικών ποσών (διαφορά μεταξύ επιτοκίου Λίρας Κύπρου 4,5% και βασικού επιτοκίου Ευρώ 4,0%) των δανείων σε Κυπριακές Λίρες. Στην περίπτωση των καταθέσεων, η επανατιμολόγηση σ'ένα μεγάλο βαθμό δεν είναι άμεση αλλά πραγματοποιείται κατά τη λήξη / ανανέωσή τους.
- Κατά το 2008 το Συγκρότημα θα προβεί σε σημαντικές επενδύσεις της υποδομής του στις τρεις νέες γεωγραφικές αγορές (Ρωσία, Ρουμανία, και Ουκρανία), και σε περαιτέρω επέκταση του δικτύου του στην Ελλάδα, σύμφωνα με τα στρατηγικά σχέδια που αναφέρθηκαν στο μέρος Α πιο πάνω. Οι επενδύσεις αυτές θα αποφέρουν σημαντικά μελλοντικά οφέλη εντός της τριετίας, τόσο από πλευράς σημαντικότητας αύξησης του όγκου εργασιών όσο και κερδοφορίας.

**Για τα επόμενα δύο έτη που εμπίπτουν εντός του στρατηγικού σχεδίου, δηλαδή για το 2009 και 2010, η αύξηση των κερδών αναμένεται να ξεπεράσει το 25% ετησίως.**

#### **3.0 Στόχοι 2008-2010**

Οι στρατηγικές προτεραιότητες που έθεσε το Συγκρότημα για την επόμενη τριετία και η μέχρι σήμερα επιτυχής υλοποίηση των στόχων του, αναμένεται να οδηγήσουν σε εξαιρετικές επιδόσεις. Οι επιδόσεις αυτές, με την έγκρισή τους σήμερα από το Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας, αποτελούν στόχους για όλο το προσωπικό του Συγκροτήματος. Συγκεκριμένα, μέχρι το 2010, το Συγκρότημα στοχεύει:



### **3.1 Στη μείωση του λόγου εξόδων προς έσοδα σε κάτω από 40%**

Ο λόγος αυτός για το 2007 ήταν 43,6%.

### **3.2 Σε μέση απόδοση ιδίων κεφαλαίων 26%**

Η απόδοση αυτή για το 2007 ήταν 27,6%.

### **3.3 Σε υψηλούς ρυθμούς αύξησης των μεγεθών του**

Συγκεκριμένα οι βασικές προϋποθέσεις του τριετούς στρατηγικού σχεδίου είναι :

- 28% μέσος ετήσιος ρυθμός αύξησης δανείων. Η αύξηση αυτή προβλέπει σε διπλασιασμό του δανειακού χαρτοφυλακίου μέχρι το 2010.
- 16% μέσος ετήσιος ρυθμός αύξησης καταθέσεων.
- 21% μέσος ετήσιος ρυθμός αύξησης καθαρών εσόδων από τόκους.
- 18% μέσος ετήσιος ρυθμός αύξησης συνολικών εσόδων.

Ως αποτέλεσμα της αυξημένης παραγωγικότητας και οικονομιών κλίμακας, ο μέσος ετήσιος ρυθμός αύξησης των συνολικών εξόδων αναμένεται να περιοριστεί στο 12%, παρά τις σημαντικά μεγαλύτερες αυξήσεις στα δάνεια (28%) όπως και τα έξοδα επέκτασης του δικτύου στο εξωτερικό.

Ο δείκτης δάνεια προς καταθέσεις θα αυξηθεί κατά 27 εκατοστιαίες μονάδες και θα ανέλθει στα πολύ υγιή επίπεδα του 104%.

Το καθαρό επιτοκιακό περιθώριο του Συγκροτήματος αναμένεται να μειωθεί κατά 25 μονάδες βάσης το 2008 ως αποτέλεσμα της σύγκλισης του επιτοκίου της Κυπριακής Λίρας με το Ευρώ και επομένως τη μείωση του επιτοκίου κατά 50 μονάδες βάσης. Στη μείωση του καθαρού επιτοκιακού περιθωρίου συμβάλλει και ο αυξημένος ανταγωνισμός στα δάνεια και καταθέσεις στην Κύπρο και την Ελλάδα. Από την άλλη, η αύξηση του χαρτοφυλακίου δανείων στις νέες αγορές με ελκυστικά περιθώρια κέρδους αναμένεται να οδηγήσουν σε ανάκαμψη του καθαρού επιτοκιακού περιθωρίου του Συγκροτήματος κατά το 2009 και 2010.

Η βελτίωση της ποιότητας χαρτοφυλακίου και το ικανοποιητικό ποσοστό κάλυψης των μη εξυπηρετούμενων δανείων με προβλέψεις αναμένεται να συμβάλουν θετικά στην ετήσια χρέωση για προβλέψεις για τα επόμενα τρία έτη, η οποία υπολογίζεται σε 30 μονάδες βάσης επί του μέσου χαρτοφυλακίου δανείων.

### **3.4 Στη διατήρηση υψηλής κεφαλαιακής επάρκειας**

Οι προαναφερθέντες υψηλοί ρυθμοί αύξησης των μεγεθών του Συγκροτήματος επιτυγχάνονται, δεδομένης της υφιστάμενης υψηλής κεφαλαιακής βάσης του και της περαιτέρω ενίσχυσής της μέσω σημαντικά αυξημένων αδιανέμητων κερδών, διατηρώντας την υφιστάμενη μερισματική πολιτική. Στις 31 Δεκεμβρίου 2007, τα ίδια κεφάλαια του Συγκροτήματος ανέρχονταν σε €1,97 δισ. και ο συνολικός δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας του σε 12,7% (Core Tier 1: 8,7%). Ο δείκτης αυτός αναμένεται να παραμείνει περίπου στο 11% (Core Tier 1: 8%), αφήνοντας έτσι σημαντικά περιθώρια έκδοσης δευτεροβάθμιου κεφαλαίου.

### **4.0 Στόχος ταχείας επέκτασης σε νέες αγορές μέχρι το 2010**

Στόχος του Συγκροτήματος παραμένει η σημαντική αύξηση των μεγεθών του μέσω ταχείας επέκτασης σε νέες αγορές, τόσο μέσω οργανικής ανάπτυξης όσο και μέσω πιθανών εξαγορών.

Συγκεκριμένα, το Συγκρότημα στοχεύει όπως μέχρι το 2010 το δανειακό του χαρτοφυλάκιο σε αγορές εκτός Κύπρου και Ελλάδας αντιπροσωπεύει το 20% του συνολικού του χαρτοφυλακίου.

## ΜΕΡΟΣ Ε: ΘΕΣΜΙΕΣ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

### 1.0 ΣΧΕΤΙΚΑ ΑΡΘΡΑ ΚΑΤΑΣΤΑΤΙΚΟΥ

Πιο κάτω παρατίθενται αποσπάσματα από το Καταστατικό της Τράπεζας που αναφέρονται στο δικαίωμα ψήφου, διανομής των κερδών και των δικαιωμάτων στη συμμετοχή σε κάθε πλεόνασμα σε περίπτωση εκκαθάρισης, και άλλα δικαιώματα:

#### ΜΕΤΟΧΕΣ

- “3. Τηρουμένων οποιωνδήποτε οδηγιών περί του αντιθέτου που δυνατό να περιέχονται σε Ειδικό Ψήφισμα που εγκρίνεται σε Γενική Συνέλευση της Εταιρίας, όλες οι νέες μετοχές και/ή άλλες αξίες που παρέχουν δικαίωμα αγοράς μετοχών της Εταιρίας ή είναι μετατρέψιμες σε μετοχές της Εταιρίας, πριν από την έκδοσή τους θα προσφέρονται στους μετόχους της Εταιρίας κατ’ αναλογία (pro-rata) της συμμετοχής του κάθε μετόχου στο κεφάλαιο της Εταιρίας, σε συγκεκριμένη ημερομηνία που θα καθορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Οποιαδήποτε τέτοια προσφορά θα γίνεται με γραπτή ειδοποίηση προς τους μετόχους στην οποία θα καθορίζεται ο αριθμός των μετοχών και/ή άλλων αξιών που παρέχουν δικαίωμα αγοράς μετοχών της Εταιρίας ή είναι μετατρέψιμες σε μετοχές της Εταιρίας, που δικαιούται να αποκτήσει ο μέτοχος και η χρονική περίοδος μέσα στην οποία η προσφορά, αν δεν γίνει αποδεκτή, θα θεωρείται ως απορριφθείσα. Αν μέχρι την εκπνοή της εν λόγω χρονικής περιόδου δεν ληφθεί γνωστοποίηση από το πρόσωπο προς το οποίο υποβάλλεται η προσφορά ή προς το οποίο έχουν εκχωρηθεί τα δικαιώματα, ότι τούτο αποδέχεται όλες ή μέρος των προσφερομένων μετοχών ή άλλων αξιών που παρέχουν δικαίωμα αγοράς μετοχών της Εταιρίας ή είναι μετατρέψιμες σε μετοχές της Εταιρίας, οι Διοικητικοί Σύμβουλοι μπορούν να διαθέσουν αυτές κατά τέτοιο τρόπο όπως αυτοί κρίνουν περισσότερο επωφελή για την Εταιρία. Αν λόγω ανισότητας μεταξύ του αριθμού των υπό έκδοση μετοχών ή άλλων αξιών που παρέχουν δικαίωμα αγοράς μετοχών ή που είναι μετατρέψιμες σε μετοχές της Εταιρίας και του αριθμού των μετοχών που κατέχουν μέτοχοι δικαιούμενοι στη ρηθείσα προσφορά των νέων μετοχών και/ή άλλων αξιών, αναφύεται δυσκολία στη διανομή των νέων μετοχών και/ή άλλων αξιών μεταξύ των μετόχων, η δυσκολία αυτή θα επιλύεται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου εκτός εάν υπάρχουν οδηγίες σε Γενική Συνέλευση περί του αντιθέτου.

#### ΨΗΦΟΙ ΜΕΛΩΝ

67. Αν δύο ή περισσότερα πρόσωπα έχουν από κοινού δικαίωμα σε μετοχή, τότε κατά τη ψηφοφορία για οποιοδήποτε θέμα γίνεται δεκτή η ψήφος του αρχαιότερου, που ψηφίζει, είτε παρίσταται προσωπικά είτε με αντιπρόσωπο, κατ’ αποκλεισμό των ψήφων των άλλων εγγεγραμμένων κατόχων της μετοχής και για το σκοπό αυτό η αρχαιότητα αποφασίζεται από τη σειρά με την οποία αναγράφονται τα ονόματα στο μητρώο των μελών.
68. Μέλος που είναι διανοητικά ασθενής, ή σε σχέση με το οποίο εκδόθηκε διάταγμα από οποιοδήποτε δικαστήριο που έχει δικαιοδοσία για φρενοβλάβεια μπορεί να ψηφίζει, είτε με ανάταση των χεριών είτε με ψηφοφορία κατά μετοχή, με οποιοδήποτε πρόσωπο που έχει διοριστεί από το δικαστήριο ως διαχειριστής της περιουσίας του και το πρόσωπο αυτό μπορεί σε ψηφοφορία κατά μετοχή να ψηφίζει με αντιπρόσωπο.
69. Με εξαίρεση όσων ρητά προνοούνται από το Καταστατικό αυτό κανένα μέλος δεν δικαιούται να ψηφίζει επί οποιουδήποτε θέματος ή να υπολογίζεται για σκοπούς απαρτίας εκτός του μέλους που είναι κανονικά εγγεγραμμένο και το οποίο έχει πληρώσει όλα τα ποσά που από καιρού εις καιρό οφείλονται από αυτό και πρέπει να πληρωθούν προς την Εταιρία αναφορικά με τις μετοχές του και που παρίσταται είτε προσωπικά είτε με αντιπρόσωπο.
71. Οι ψήφοι μπορούν να δίδονται είτε προσωπικά είτε με αντιπρόσωπο. Σε ψηφοφορία με ανάταση των χεριών κανένα μέλος δεν έχει ψήφο (εκτός μέλους που είναι νομικό πρόσωπο) που εκπροσωπείται μόνο με πληρεξούσιο αντιπρόσωπο αλλά ο πληρεξούσιος ή άλλος αντιπρόσωπος νομικού προσώπου, μπορεί να ψηφίζει με ανάταση των χεριών. Ο πληρεξούσιος αντιπρόσωπος δεν είναι ανάγκη να είναι μέλος της Εταιρίας.

72. Το πληρεξούσιο που διορίζει πληρεξούσιο αντιπρόσωπο είναι γραπτό και πρέπει να υπογράφεται από το μέλος που προβαίνει στο διορισμό ή τον αντιπρόσωπό του που έχει εξουσιοδοτηθεί κανονικά και γραπτά από το μέλος, ή, αν το μέλος που προβαίνει στο διορισμό είναι νομικό πρόσωπο, το πληρεξούσιο θα φέρει την επίσημη σφραγίδα του νομικού προσώπου, αν υπάρχει, ή αν δεν υπάρχει, θα υπογράφεται από αξιωματούχο που έχει κανονικά εξουσιοδοτηθεί για το σκοπό αυτό.
73. Το έγγραφο διορισμού πληρεξουσίου αντιπροσώπου, μαζί με το πληρεξούσιο έγγραφο (αν υπάρχει) με βάση το οποίο έγινε ο διορισμός ή πιστοποιημένο αντίγραφο αυτού, κατατίθεται στο γραφείο της Εταιρίας τουλάχιστο σαράντα οκτώ (48) ώρες πριν από το χρόνο που καθορίστηκε για τη σύγκληση της συνέλευσης ή της εξ αναβολής συνέλευσης, στην οποία το πρόσωπο που αναφέρεται στο έγγραφο αυτό προτίθεται να ψηφίσει ή σε περίπτωση ψηφοφορίας κατά μετοχή, τουλάχιστο εικοσιτέσσερις (24) ώρες πριν το χρόνο που καθορίστηκε για τη διεξαγωγή της ψηφοφορίας κατά μετοχή, και αν υπάρξει παράλειψη, το έγγραφο διορισμού πληρεξουσίου αντιπροσώπου δε θεωρείται έγκυρο.

### **ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ**

79. Ο αριθμός των Διοικητικών Συμβούλων δεν είναι μικρότερος των δέκα (10) ούτε μεγαλύτερος των δεκαοκτώ (18).
80. Η αμοιβή των Διοικητικών Συμβούλων καθορίζεται από καιρού εις καιρό από την Εταιρία σε γενική συνέλευση. Οι Διοικητικοί Σύμβουλοι μπορούν επίσης να πληρώνονται όλα τα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και άλλα, στα οποία υποβάλλονται για να παρίστανται ή να επιστρέφουν από τις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου ή της επιτροπής των συμβούλων ή γενικές συνελεύσεις της Εταιρίας ή σε σχέση με την εργασία της Εταιρίας.

### **ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ**

92. Κατά την πρώτη και κάθε Ετήσια Γενική Συνέλευση της Εταιρίας αφυπηρετεί το ένα τρίτο των από καιρού εις καιρό Διοικητικών Συμβούλων ή αν ο αριθμός αυτών δεν είναι τρεις ή πολλαπλάσιος του τρία, τότε ο αριθμός ο πλησιέστερος στο ένα τρίτο.
93. Οι Διοικητικοί Σύμβουλοι, που αφυπηρετούν κάθε χρόνο είναι, εκείνοι που κατέχουν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από την τελευταία εκλογή τους το αξίωμα, αλλά μεταξύ προσώπων, που έγιναν Διοικητικοί Σύμβουλοι την ίδια ημέρα, αυτοί που αφυπηρετούν αποφασίζονται με κλήρο, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ τους.

### **ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

119. Οι Διοικητικοί Σύμβουλοι μπορούν από καιρού εις καιρό να διορίζουν ένα ή περισσότερους από αυτούς στη θέση του Διευθύνοντα Διοικητικού Συμβούλου για τέτοια χρονική περίοδο και με τέτοιους όρους όπως κρίνουν σκόπιμο, και, τηρουμένων των όρων οποιασδήποτε συμφωνίας, που συνομολογήθηκε σε οποιαδήποτε ειδική περίπτωση, μπορούν να ανακαλέσουν τον διορισμό αυτό.
120. Ο Διευθύνων Σύμβουλος λαμβάνει τέτοια αμοιβή (είτε ως μισθό, προμήθεια, συμμετοχή στα κέρδη, είτε μερικώς με τον ένα τρόπο και μερικώς με τον άλλο) όπως αποφασίζουν οι Διοικητικοί Σύμβουλοι.

### **ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ**

126. Η Εταιρία σε Γενική Συνέλευση μπορεί να ορίζει (declare) μέρισμα, αλλά το μέρισμα δε θα υπερβαίνει το ποσό που εισηγήθηκαν οι Διοικητικοί Σύμβουλοι.
127. Οι Διοικητικοί Σύμβουλοι μπορούν από καιρού εις καιρό να πληρώνουν στα μέλη τέτοια ενδιάμεσα μερίσματα, που οι Διοικητικοί Σύμβουλοι κρίνουν ότι δικαιολογείται από τα κέρδη της Εταιρίας.
128. Μέρισμα δε θα πληρώνεται εκτός από τα κέρδη.

129. Οι Διοικητικοί Σύμβουλοι μπορούν, πριν εισηγηθούν οποιοδήποτε μέρισμα, να αφαιρέσουν από τα κέρδη της Εταιρίας τέτοια ποσά, όπως θα κρίνουν σωστό, ως αποθεματικό ή αποθεματικά που, κατά την κρίση των Διοικητικών Συμβούλων, θα διατεθούν για οποιοδήποτε σκοπό μπορούν κατά την κρίση τους είτε να τα χρησιμοποιήσουν στην εργασία της Εταιρίας, είτε να τα επενδύσουν σε τέτοιες επενδύσεις (εκτός από μετοχές της Εταιρίας) όπως θα κρίνουν από καιρού εις καιρό σκόπιμο. Οι Διοικητικοί Σύμβουλοι μπορούν επίσης, χωρίς να τα τοποθετήσουν στο αποθεματικό, να μεταφέρουν στους λογαριασμούς του επομένου έτους οποιαδήποτε κέρδη, που θα κρίνουν φρόνιμο να μη διανέμουν.
130. Τηρουμένων των δικαιωμάτων προσώπων, αν υπάρχουν, που έχουν μετοχές με ειδικά δικαιώματα ως προς το μέρισμα, όλα τα μερίσματα ορίζονται και πληρώνονται σύμφωνα με τα ποσά που πληρώθηκαν ή πιστώθηκαν ως πληρωμένα επί μετοχών σε σχέση με τις οποίες πληρώνεται το μέρισμα αυτό, αλλά ποσό που πληρώθηκε ή πιστώθηκε ως πληρωμένο επί μετοχής ως προκαταβολή κλήσεων δε θα θεωρείται για τους σκοπούς του κανονισμού αυτού ότι πληρώθηκε επί της μετοχής.  
Όλα τα μερίσματα κατανέμονται και καταβάλλονται κατ' αναλογία των ποσών που πληρώθηκαν ή πιστώθηκαν ως πληρωμένα επί των μετοχών, κατά τη διάρκεια ενός ή περισσότερων κλασμάτων της περιόδου για την οποία πληρώνεται το μέρισμα. Αν όμως μετοχή εκδόθηκε με όρους που προνοούν ότι συμμετέχει στην πληρωμή μερίσματος από συγκεκριμένη ημερομηνία, η μετοχή αυτή θα συμμετέχει στην πληρωμή μερίσματος ανάλογα.
131. Οι Διοικητικοί Σύμβουλοι μπορούν να αφαιρούν από οποιοδήποτε μέρισμα που μπορεί να πληρωθεί σε οποιοδήποτε μέλος, όλα τα ποσά (αν υπάρχουν) που δυνατό να οφείλονται από το μέλος προς την Εταιρία σε σχέση με κλήσεις ή άλλως πως αναφορικά με τις μετοχές της Εταιρίας.
132. Οποιαδήποτε Γενική Συνέλευση που ορίζει μέρισμα ή φιλοδώρημα, μπορεί να αποφασίσει την ολική ή μερική πληρωμή των μερισμάτων ή φιλοδορημάτων αυτών, με τη διανομή συγκεκριμένων στοιχείων ενεργητικού και ειδικότερα πληρωμένων μετοχών, ομολόγων ή ομολογιακού δανείου σε οποιαδήποτε άλλη Εταιρία ή με ένα οποιοδήποτε ή περισσότερους από τους τρόπους αυτούς, και οι Διοικητικοί Σύμβουλοι υλοποιούν το ψήφισμα αυτό και όπου αναφύει δυσκολία σε σχέση με την διανομή αυτή, οι Διοικητικοί Σύμβουλοι μπορούν να τη διευθετούν με όποιο τρόπο κρίνουν πρόσφορο και, ειδικότερα, μπορούν να εκδίδουν κλασματικά πιστοποιητικά και να καθορίζουν την αξία για τη διανομή των συγκεκριμένων στοιχείων ενεργητικού ή οποιοδήποτε μέρους τούτων και μπορούν να αποφασίζουν ότι πληρωμές σε μετρητά καταβάλλονται προς οποιαδήποτε μέλη με βάση την αξία όπως καθορίστηκε ούτως ώστε να ρυθμιστούν τα δικαιώματα όλων των μερών και μπορούν να μεταβιβάζουν τα συγκεκριμένα αυτά στοιχεία ενεργητικού σε Επιτρόπους αν τούτο κριθεί από τους Διοικητικούς Συμβούλους σκόπιμο.
133. Οποιοδήποτε μέρισμα, τόκος ή άλλα χρήματα που είναι πληρωτέα σε μετρητά σε σχέση με τις μετοχές, μπορούν να πληρώνονται σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του κατόχου προς την Εταιρία ή με επιταγή ή ένταλμα που αποστέλλονται με το ταχυδρομείο και απευθύνονται στην εγγεγραμμένη διεύθυνση του κατόχου ή, σε περίπτωση κατόχων από κοινού, στην εγγεγραμμένη διεύθυνση του κατόχου που κατονομάζεται πρώτος στο μητρώο των μελών ή σε τέτοιο πρόσωπο ή σε τέτοια διεύθυνση όπως μπορεί γραπτά να δηλώσει ο κάτοχος ή οι από κοινού κάτοχοι. Κάθε τέτοια επιταγή ή ένταλμα είναι πληρωτέα σε διαταγή του προσώπου προς το οποίο αποστέλλεται. Οποιοσδήποτε από δύο ή περισσότερους από κοινού κατόχους μπορεί να δώσει έγκυρες αποδείξεις για οποιαδήποτε μερίσματα, φιλοδορήματα ή άλλα χρήματα πληρωτέα σε σχέση με τις μετοχές που κατέχονται από αυτούς ως από κοινού κατόχους.
134. Μέρισμα δε φέρει τόκο έναντι της Εταιρίας.

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΕΡΔΩΝ**

140. Η Εταιρία σε Γενική Συνέλευση μπορεί, κατόπιν σχετικής εισήγησης των Διοικητικών Συμβούλων, να αποφασίζει ότι είναι επιθυμητό να κεφαλαιοποιεί οποιοδήποτε μέρος του ποσού, που από καιρού εις καιρό βρίσκεται σε πίστη οποιωνδήποτε λογαριασμών αποθεματικών της

Εταιρίας, ή σε πίστη του λογαριασμού κερδοζημιών, ή που είναι άλλως πως διαθέσιμο για διανομή, και, σύμφωνα με το ψήφισμα, να ελευθερωθεί το ποσό αυτό προς διανομή μεταξύ των μελών που θα είχαν δικαίωμα σ' αυτό αν διανεμόταν υπό μορφή μερίσματος, και με τις ίδιες αναλογίες, και με τον όρο ότι το ποσό που διανέμεται με τον τρόπο αυτό, να μην πληρωθεί σε μετρητά, αλλά να διατεθεί είτε για την πληρωμή οποιωνδήποτε ποσών που από καιρού εις καιρό παραμένουν απλήρωτα επί οποιωνδήποτε μετοχών που κατέχονται από τα Μέλη αυτά αντίστοιχα, είτε για την πλήρη προεξόφληση μετοχών ή χρεογράφων της Εταιρίας που δεν έχουν εκδοθεί και που θα παραχωρηθούν και διανεμηθούν πιστωμένων ως πλήρως εξοφλημένων, προς και μεταξύ των μελών αυτών σύμφωνα με τις αναλογίες που αναφέρθηκαν πιο πάνω ή εν μέρει με το ένα τρόπο και εν μέρει με τον άλλο, και οι Διοικητικοί Σύμβουλοι οφείλουν να εκτελέσουν το ψήφισμα αυτό. Νοείται όμως ότι τυχόν αποθεματικό από την έκδοση μετοχών με υπεραξία και τυχόν αποθεματικό ταμείο για εξόφληση κεφαλαίου μπορεί για τους σκοπούς του Κανονισμού αυτού, να διατίθενται μόνο για την εξόφληση μετοχών που δεν έχουν εκδοθεί και που θα παραχωρηθούν στα Μέλη της Εταιρίας δωρεάν ως πλήρως εξοφλημένες μετοχές (bonus shares).

#### ΔΙΑΛΥΣΗ

141. Αν διαλυθεί η Εταιρία, ο εκκαθαριστής μπορεί, με την έγκριση έκτακτου ψηφίσματος της Εταιρίας και την εξασφάλιση οποιασδήποτε άλλης έγκρισης που απαιτείται από το Νόμο, να διανέμει μεταξύ των μελών σε χρήμα ή σε είδος όλο ή οποιοδήποτε μέρος του ενεργητικού της Εταιρίας (είτε τούτο αποτελείται από περιουσία του ιδίου είδους είτε όχι) και μπορεί, για το σκοπό αυτό, να καθορίσει τέτοια αξία για την περιουσία που θα διανεμηθεί ως πιο πάνω, όπως θα θεωρήσει δίκαιο, και μπορεί να αποφασίζει πως θα διεξάγεται η διανομή αυτή μεταξύ των μελών ή μεταξύ των διαφόρων τάξεων μελών. Ο εκκαθαριστής, μπορεί με την ίδια έγκριση, να διαθέτει ολόκληρο ή μέρος του ενεργητικού αυτού σε Επιτρόπους με τέτοιες επιτροπικές πράξεις (trusts) προς όφελος των συνεισφορέων, όπως με την ίδια έγκριση θα κρίνει σκόπιμο ο εκκαθαριστής, αλλά με τέτοιο τρόπο ώστε να μην εξαναγκάζεται οποιοδήποτε μέλος να αποδέχεται οποιοδήποτε μετοχές ή άλλα χρεόγραφα, επί των οποίων υφίσταται οποιαδήποτε υποχρέωση.”

## 2.0 ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ, ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΜΟΙΒΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ, ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ

### 2.1 Συναλλαγές με συνδεδεμένα πρόσωπα

- (i) Δεν έχουν παρασχεθεί οποιαδήποτε δάνεια ή εγγυήσεις, ή άλλα ωφελήματα σε είδος από την Τράπεζα στα μέλη των οργάνων διοίκησης, διεύθυνσης και εποπτείας της κατά την ημερομηνία του παρόντος εγγράφου, εκτός αυτών που φαίνονται πιο κάτω. Ο πιο κάτω πίνακας παρουσιάζει τα δάνεια και άλλες χορηγήσεις σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, βασικά διευθυντικά στελέχη της Τράπεζας και συνδεδεμένα τους πρόσωπα στις 31 Δεκεμβρίου 2007 από την Τράπεζα ή οποιαδήποτε εταιρία του Συγκροτήματος.

	2007	2006	2005	2007	2006	2005
	Αριθμός συμβούλων			£000	£000	£000
<b>Δάνεια και απαιτήσεις από μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και συνδεδεμένα πρόσωπα:</b>						
- πέραν του 1% των καθαρών περιουσιακών στοιχείων του Συγκροτήματος ανά σύμβουλο	4	4	4	70.583	71.542	70.689
- λιγότερο του 1% των καθαρών περιουσιακών στοιχείων του Συγκροτήματος ανά σύμβουλο	14	14	14	11.904	12.688	18.842
	18	18	18	82.487	84.230	89.531
Δάνεια και απαιτήσεις από βασικά διευθυντικά στελέχη και συνδεδεμένα πρόσωπα				513	523	1.310
Σύνολο δανείων και απαιτήσεων				83.000	84.753	90.841
Ανάλυση δανείων και απαιτήσεων:						
- μέλη Διοικητικού Συμβουλίου και βασικά διευθυντικά στελέχη				5.744	4.806	6.568
- συνδεδεμένα πρόσωπα				77.256	79.947	84.273
				83.000	84.753	90.841
Εμπράγματα εξασφαλίσεις				130.891	135.760	105.451
Έσοδα από τόκους				4.701	4.498	5.019
Καταθέσεις από:						
- μέλη Διοικητικού Συμβουλίου και βασικά διευθυντικά στελέχη				50.313	3.291	2.906
- συνδεδεμένα πρόσωπα				24.964	14.990	7.322
				75.277	18.281	10.228
Έξοδα από τόκους				2.152	322	288

Πρόσθετα από τα δάνεια και απαιτήσεις, υπήρχαν ενδεχόμενες και ανειλημμένες υποχρεώσεις προς μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και συνδεδεμένα τους πρόσωπα που απορρέουν κυρίως από πιστώσεις, εγγυήσεις και μη χρησιμοποιηθέντα όρια, ύψους £49.758 χιλ. (2006: £51.792 χιλ.) από τα οποία £46.548 χιλ. (2006: £48.503 χιλ.) αφορούν συμβούλους και συνδεδεμένα πρόσωπα των οποίων το σύνολο των πιστωτικών διευκολύνσεων υπερβαίνει το 1% των καθαρών περιουσιακών στοιχείων

της Εταιρίας ανά σύμβουλο. Υπήρχαν επίσης ανεπιλημμένες υποχρεώσεις προς τα βασικά διευθυντικά στελέχη και συνδεδεμένα τους πρόσωπα ύψους £191 χιλ. (2006: £391 χιλ.).

Τα συνδεδεμένα πρόσωπα περιλαμβάνουν τους συζύγους, τα ανήλικα τέκνα και οντότητες στις οποίες οι σύμβουλοι/βασικά διευθυντικά στελέχη κατέχουν, άμεσα ή έμμεσα, τουλάχιστον 20% του δικαιώματος ψήφου σε γενική συνέλευση ή είναι διευθυντές ή έχουν με οποιοδήποτε τρόπο τον έλεγχο τους.

Όλες οι συναλλαγές με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και με τα συνδεδεμένα τους πρόσωπα γίνονται με συνήθεις εμπορικούς όρους. Όσον αφορά τα βασικά διευθυντικά στελέχη και τα συνδεδεμένα τους πρόσωπα, αριθμός πιστωτικών διευκολύνσεων έχει χορηγηθεί με βάση τους ισχύοντες όρους όπως και για το υπόλοιπο προσωπικό του Συγκροτήματος.

## 2.2 Αμοιβές μελών Διοικητικού Συμβουλίου και βασικών διευθυντικών στελεχών Συγκροτήματος

	2007	2006	2005
<b>Αμοιβή διοικητικών συμβούλων</b>	<b>£000</b>	<b>£000</b>	<b>£000</b>
<i>Μη εκτελεστικοί</i>			
Δικαιώματα ως μέλη	433	475	352
<i>Εκτελεστικοί</i>			
Απολαβές υπό εκτελεστική ιδιότητα:			
Μισθοί και άλλα βραχυπρόθεσμα ωφελήματα	1.545	939	-
Εισφορές εργοδότη	46	29	-
Δαπάνη προγράμματος παροχής ωφελημάτων αφυπηρέτησης	109	88	-
Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών – Δικαιώματα Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών	5	5	-
Σύνολο απολαβών υπό εκτελεστική ιδιότητα	1.705	1.061	-
Σύνολο απολαβών μη εκτελεστικού συμβούλου που είναι υπάλληλος της Εταιρίας	57	-	-
Σύνολο αμοιβών διοικητικών συμβούλων	2.195	1.536	352
<b>Αμοιβή βασικών διευθυντικών στελεχών</b>			
Μισθοί και άλλα βραχυπρόθεσμα ωφελήματα	1.228	799	1.479
Εισφορές εργοδότη	51	43	32
Δαπάνη προγράμματος παροχής ωφελημάτων αφυπηρέτησης	114	89	140
Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών - Δικαιώματα Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών	10	10	-
Σύνολο αμοιβών βασικών διευθυντικών στελεχών	1.403	941	1.651
<b>Σύνολο</b>	<b>3.598</b>	<b>2.477</b>	<b>2.003</b>

Οι συνολικές απολαβές των εκτελεστικών διοικητικών συμβούλων για το έτος, συμπεριλαμβανομένων των εισφορών εργοδότη και άλλων ωφελημάτων, ήταν: ένας σύμβουλος μεταξύ £400 χιλ. - £450 χιλ., ένας σύμβουλος μεταξύ £500 χιλ. - £550 χιλ. και ένας σύμβουλος μεταξύ £750 χιλ. - £800 χιλ. (2006: ένας σύμβουλος μεταξύ £250 - £300 χιλ., ένας σύμβουλος μεταξύ £300 - £350 χιλ. και ένας σύμβουλος μεταξύ £450 - £500 χιλ.).

Οι απολαβές των βασικών διευθυντικών στελεχών αποτελούνται από τις απολαβές των Γενικών Διευθυντών του Συγκροτήματος. Οι απολαβές των εκτελεστικών συμβούλων αποτελούνται από τις απολαβές των τριών μελών της Ανώτατης Εκτελεστικής Διεύθυνσης του Συγκροτήματος.

Στα πλαίσια της παραχώρησης Δικαιωμάτων Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών 2006/2007 από την Εταιρία προς το μόνιμο προσωπικό του Συγκροτήματος στις 30 Σεπτεμβρίου 2006, παραχωρήθηκαν 15.000 δικαιώματα στους εκτελεστικούς συμβούλους του Συγκροτήματος στην τιμή των £4,32 κατά δικαίωμα (εύλογη αξία £0,69 κατά δικαίωμα) και 18.000 δικαιώματα στα βασικά διευθυντικά στελέχη του Συγκροτήματος στην τιμή των £3,70 κατά δικαίωμα (εύλογη αξία £1,06 κατά δικαίωμα). Όλα τα Δικαιώματα Προαίρεσης Αγοράς Μετοχών 2006/2007 εξασκήθηκαν από τους κατόχους τους κατά το 2007.

Οι εκτελεστικοί σύμβουλοι συμμετέχουν στο βασικό πρόγραμμα παροχής ωφελημάτων αφυπηρέτησης για το μόνιμο προσωπικό του Συγκροτήματος στην Κύπρο, το οποίο είναι πρόγραμμα καθορισμένων παροχών. Τα συνολικά ωφελήματα αφυπηρέτησής τους αυξήθηκαν το 2007 κατά £586 χιλ. (2006: £489 χιλ.).

Στις 31 Δεκεμβρίου 2006 υπήρχε πρόβλεψη ύψους £1.367 χιλ. για ποσά που οφείλονταν σε τρεις συμβούλους με την αφυπηρέτησή τους από τα εκτελεστικά τους καθήκοντα, τα οποία πληρώθηκαν το 2007.

### **2.3 Άλλες συναλλαγές με συνδεδεμένα πρόσωπα**

Ο κ. Ανδρέας Αρτέμης, Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, κατέχει έμμεσο συμφέρον και είναι Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του ομίλου Commercial General Insurance Ltd ο οποίος δραστηριοποιείται στο γενικό κλάδο ασφαλίσσεων στην Κύπρο και την Ελλάδα. Ο όμιλος Commercial General Insurance Ltd και οι Γενικές Ασφάλειες Κύπρου Λτδ έχουν συνεργασία στον τομέα της αντασφάλισης. Το σύνολο των αντασφαλιστρών που εκχωρήθηκαν στον όμιλο Commercial General Insurance Ltd κατά το 2007 ανερχόταν σε £713 χιλ. (2006: £703 χιλ.).

Η κ. Άννα Διογένης, μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, κατέχει έμμεσο συμφέρον στην εταιρία Πυλώνες ΑΕ Ελλάς, η οποία προμηθεύει την Τράπεζα Κύπρου Ελλάδας με εξοπλισμό και υπηρεσίες κατόπιν διαδικασίας προσφορών και στην εταιρία Unicars Ltd η οποία προμηθεύει την Τράπεζα Κύπρου στην Κύπρο με αυτοκίνητα και σχετικές υπηρεσίες. Το σύνολο των αγορών από τις εν λόγω εταιρίες κατά το 2007 ανερχόταν σε £542 χιλ. (2006: £486 χιλ.). Επίσης η εταιρία Mellon Cyprus Ltd, η οποία προμηθεύει το Συγκρότημα με εξοπλισμό, επηρεάζεται σημαντικά από συνδεδεμένο πρόσωπο της κας. Άννας Διογένης. Το σύνολο των αγορών από την εν λόγω εταιρία κατά το 2007 ανήλθε σε £526 χιλ. (2006: £88 χιλ.).

Ο κ. Κώστας Ζ. Σεβέρης, μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, είναι ο κύριος μέτοχος της εταιρίας Δ. Σεβέρης και Υιοί Λτδ, η οποία είναι αντιπρόσωπος της θυγατρικής της Εταιρίας, Γενικές Ασφάλειες Κύπρου Λτδ. Το σύνολο των προμηθειών που καταβλήθηκαν στην εταιρία Δ. Σεβέρης και Υιοί Λτδ κατά το 2007 ανερχόταν σε £97 χιλ. (2006: £92 χιλ.).

### **3.0 ΑΛΛΕΣ ΘΕΣΜΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

- (i) Από τις 31 Δεκεμβρίου 2007 δεν υπήρξε οποιαδήποτε ουσιαστική αλλαγή στην οικονομική κατάσταση της Εταιρίας ή και θυγατρική της.
- (ii) Από τις 31 Δεκεμβρίου 2007 καμία σημαντική αρνητική μεταβολή δεν επηρέασε τις προοπτικές του εκδότη.
- (iii) Την 1 Ιανουαρίου 2008, ημερομηνία εισαγωγής του Ευρώ ως νέο επίσημο νόμισμα της Κυπριακής Δημοκρατίας, το νόμισμα λειτουργίας της Εταιρίας και των θυγατρικών της στην Κύπρο άλλαξε από Λίρες Κύπρου σε Ευρώ. Ως αποτέλεσμα, από την 1 Ιανουαρίου 2008 όλα τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις της Εταιρίας και των θυγατρικών της στην Κύπρο έχουν μετατραπεί σε Ευρώ με βάση την κλειδωμένη ισοτιμία €1 = £0,585274.
- (iv) Επιπρόσθετα, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας μετατράπηκε από μετοχές ονομαστικής αξίας £0,50 η κάθε μια σε €1,00 η κάθε μια.



- (v) Εξ όσων οι Διοικητικοί Σύμβουλοι γνωρίζουν, καμιά δικαστική αγωγή ή απαίτηση με ουσιώδη σημασία δεν εκκρεμεί ή απειλεί να προσβάλει την Εταιρία ή οποιαδήποτε θυγατρική της κατά την ημερομηνία του παρόντος εγγράφου εκτός από:
- i. Το δικαστήριο της Νέας Υόρκης έχει εκδώσει απόφαση στην αίτηση που εκκρεμούσε ενώπιον του για πληρωμή από την Εταιρία ποσού μέχρι \$77 εκατ. (£31 εκατ.) πλέον τόκους από το Μάιο του 2001, που κατ' ισχυρισμό συγκεκριμένοι πελάτες διατηρούν στην Εταιρία. Η απόφαση εκδόθηκε στις 12 Μαρτίου 2007 και το δικαστήριο αποφάσισε ότι κατά το χρόνο επίδοσης της αίτησης, δεν υπήρχαν χρήματα εντός της δικαιοδοσίας του στο όνομα των συγκεκριμένων πελατών, και κατ' επέκταση το αίτημα για πληρωμή του προαναφερθέντος ποσού προς τους αιτητές απορρίφθηκε. Εκκρεμεί ενώπιον του δικαστηρίου αίτηση για επανεκδίκαση της υπόθεσης. Έχει επίσης καταχωρηθεί έφεση εναντίον της απόφασης. Η έκβαση της υπόθεσης δεν αναμένεται να έχει σημαντικές επιπτώσεις στη χρηματοοικονομική επίδοση και οικονομική κατάσταση του Συγκροτήματος.
  - ii. Στις 27 Ιουλίου 2005, η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου ανακοίνωσε ότι, μετά από έρευνα που αφορούσε το ενδεχόμενο παράβασης των προνοιών των άρθρων 67 και 68 των περί Αξιών και Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου Νόμων, αναφορικά με τη διάθεση μετοχών της Εταιρίας στην Ελλάδα τον Οκτώβριο του 2000 αποφάσισε να συντάξει πόρισμα με τα ευρήματά της και να το αποστείλει στο Γενικό Εισαγγελέα της Κυπριακής Δημοκρατίας. Επειδή δεν υπήρξαν εξελίξεις από τότε και λαμβάνοντας υπόψη το χρονικό διάστημα που πέρασε, το Συγκρότημα θεωρεί το θέμα λήξαν.
  - iii. Το Σεπτέμβριο του 2006, καταχωρήθηκε αγωγή εναντίον της Εταιρίας από τους 'Trustees of the AremisSoft Corporation Liquidating Trust' ύψους τουλάχιστον \$50 εκατ. (£20 εκατ.) με κύριο ισχυρισμό ότι η Εταιρία κατά παράβαση των υποχρεώσεων της προς την εταιρία AremisSoft, επέτρεψε στον κύριο μέτοχο της τελευταίας να προβαίνει σε συναλλαγές που είχαν σαν αποτέλεσμα την οικειοποίηση από αυτόν σημαντικών ποσών που ανήκαν στην AremisSoft. Τον Αύγουστο του 2007, ο ομοσπονδιακός δικαστής αποδέχτηκε την αίτηση της Εταιρίας για απόρριψη της αγωγής και αποφάσισε ότι αρμοδιότητα για εκδίκαση της υπόθεσης έχουν τα κυπριακά δικαστήρια. Στις 28 Αυγούστου 2007, οι Trustees καταχώρησαν αίτηση για ανθεώρηση της απόφασης από το δικαστή η οποία εκκρεμεί. Δεν αναμένεται ότι θα υπάρξουν σημαντικές οικονομικές επιπτώσεις για το Συγκρότημα από την εκδίκαση της αγωγής.
  - iv. Ο Εισαγγελέας των Ηνωμένων Πολιτειών της Νέας Υόρκης (United States Attorney for the Southern District of New York), ενεργώντας με βάση συμφωνία συνεργασίας με τους Trustees of the AremisSoft Corporation Liquidating Trust καταχώρησε στις 15 Οκτωβρίου 2007 πολιτική αγωγή εναντίον της Εταιρίας με βάση ισχυρισμούς πολύ παρόμοιους με αυτούς που περιέχονται στην πολιτική αγωγή των Trustees of the AremisSoft Corporation Liquidating Trust που είχε ήδη απορριφθεί από τον ομοσπονδιακό δικαστή. Παρά το γεγονός ότι η Εταιρία δεν είχε οποιαδήποτε δραστηριότητα στις Ηνωμένες Πολιτείες, στην πολιτική αγωγή ο Εισαγγελέας ισχυρίζεται ότι η Εταιρία παραβίασε τη νομοθεσία των Η.Π.Α. διευκολύνοντας τον κύριο μέτοχο της εταιρίας AremisSoft να διακινήσει μέσω των λογαριασμών που διατηρούσε με την Εταιρία \$162 εκατ. που ήταν προϊόν απάτης. Η Εταιρία αρνείται τους ισχυρισμούς που περιέχονται και στη νέα αγωγή, τους οποίους θεωρεί εντελώς αβάσιμους τόσο νομικά όσο και βάσει δεδομένων. Η Εταιρία δεν αναμένει οποιεσδήποτε σημαντικές οικονομικές επιπτώσεις ως αποτέλεσμα των αγωγών, καθότι οι πολιτικές αγωγές είναι, κατά τη γνώμη της αβάσιμες, με βάση τα γεγονότα και τη νομοθεσία.
- (vi) Καμιά δικαστική διαφορά ή διαιτησία δεν υπάρχει ή υπήρξε που δύναται να έχει ή είχε στο πρόσφατο παρελθόν σημαντικές συνέπειες ή επιπτώσεις στην οικονομική κατάσταση της Εταιρίας ή οποιασδήποτε θυγατρικής της.

- (vii) Δεν υπάρχουν οποιεσδήποτε οικονομικές συμβάσεις που να έχουν θεμελιώδη σημασία για τις δραστηριότητες της Εταιρίας ή οποιασδήποτε θυγατρικής της.
- (viii) Εκτός αυτών που αναφέρονται στο παρόν Ενημερωτικό Δελτίο η Εταιρία και οι θυγατρικές της δεν έχουν συνάψει μετά την 31η Δεκεμβρίου 2007 και μέχρι την ημερομηνία του παρόντος εγγράφου, οποιοδήποτε άλλο ομόλογο, χρεόγραφο, υποθηκεύσει ή επιβαρύνει την περιουσία της Εταιρίας.
- (ix) Δεν υπάρχει οποιαδήποτε ειδική συμφωνία που να συνεπάγεται την πληρωμή προς οποιοδήποτε υπάλληλο της Εταιρίας ή θυγατρικής της αποζημιώσεων σε περίπτωση παράνομου τερματισμού της εκτός από τα μέλη της Ανώτατης Διεύθυνσης.
- (x) Δεν υπάρχουν σχέδια συμμετοχής του προσωπικού στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας, εκτός αυτών που αναφέρονται στο Μέρος Β, Κεφ 9.0.
- (xi) Κατά την ημερομηνία του παρόντος Δελτίου Παρουσίασης Εκδότη δεν υπάρχει ή υπήρξε στο πρόσφατο παρελθόν καμιά διακοπή των δραστηριοτήτων της Εταιρίας ή οποιασδήποτε θυγατρικής που να έχει ή να είχε σημαντικές συνέπειες στην οικονομική τους κατάσταση.
- (xii) Δεν υπάρχει εξάρτηση από δικαιώματα ευρεσιτεχνίας, άδειες εκμετάλλευσης, βιομηχανικές, εμπορικές ή οικονομικές συμβάσεις που να έχουν θεμελιώδη σημασία για τις δραστηριότητες της Τράπεζας ή οποιασδήποτε από τις εξαρτημένες της εταιρίες.
- (xiii) Κατά το τρέχον και το τελευταίο οικονομικό έτος δεν υπήρξαν οποιεσδήποτε δημόσιες προσφορές εξαγοράς τις οποίες υπέβαλαν τρίτοι για τις μετοχές της Εταιρίας. Η Τράπεζα Κύπρου προέβη σε δημόσια Προσφορά προς τους μετόχους της Cytrustees Investment Public Company Limited για απόκτηση μέχρι και του 50% συν μία μετοχή του εκδομένου μετοχικού της κεφαλαίου. Με βάσει τον αριθμό των μετοχών της Cytrustees που κατείχε άμεσα η Τράπεζα και έμμεσα μέσω της Eurolife Ltd στη λήξη της Δημόσιας Πρότασης των 7,9 εκ μετοχών (32,73%), το συνολικό ποσοστό των μετοχών που έγιναν αποδεκτές μέσω λήξης Εντύπων Αποδοχής ανήλθε σε 17,27% του εκδομένου μετοχικού κεφαλαίου της Cytrustees. Το ποσοστό αυτό προστιθέμενο στο 32,73% που ο Προτείνοντας κατείχε πριν τη λήξη της Δημόσιας Πρότασης, έδωσε στο Συγκρότημα της Τράπεζας Κύπρου συνολική συμμετοχή 50% συν μία μετοχή του συνολικού μετοχικού κεφαλαίου της Σκοπευόμενης Εταιρείας.
- (xiv) Τα όργανα διοίκησης του Συγκροτήματος δεν έχουν αναλάβει οριστική υποχρέωση για πραγματοποίηση οποιωνδήποτε ουσιωδών μελλοντικών επενδύσεων.
- (xv) Κατά τη διάρκεια των δύο ετών που προηγούνται της ημερομηνίας του παρόντος Δελτίου Παρουσίασης Εκδότη, κανένα ουσιώδες συμβόλαιο δεν έχει υπογραφεί που να μην είναι στα πλαίσια της συνήθους πορείας εργασιών της Εταιρίας.

#### 4.0 ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ

- (i) Οι ελεγκτές Ernst & Young έχουν παράσχει και δεν έχουν αποσύρει τις πιο κάτω γραπτές συγκαταθέσεις τους για τη συμπερίληψη των εκθέσεων τους με τον τρόπο και υπό την έννοια που παρουσιάζονται.

21 Μαΐου 2008

Διοικητικό Συμβούλιο  
Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ  
Λευκωσία

Αξιότιμοι Κύριοι,

Είμαστε οι ελεγκτές της Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ για τα έτη 2005 – 2007.

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας και του Συγκροτήματος στις 31 Δεκεμβρίου 2005, 2006 και 2007 είχαν ελεγχθεί από εμάς σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Στις εκθέσεις μας εκφράσαμε γνώμη χωρίς επιφύλαξη για αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Με την παρούσα επιστολή δίνουμε και δεν αποσύρουμε τη συγκατάθεσή μας για:

- α) τη συμπερίληψη των εκθέσεων μας στο Ενημερωτικό Δελτίο ημερομηνίας 21 Μαΐου 2008 με τη μορφή και στο πλαίσιο στο οποίο συμπεριλαμβάνονται και
- β) τις αναφορές στο όνομα μας με τον τρόπο και την έννοια που παρουσιάζονται στο Ενημερωτικό Δελτίο ημερομηνίας 21 Μαΐου 2008 για το περιεχόμενο του οποίου είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι.

### **Ernst & Young Cyprus Limited**

21 Μαΐου 2008

Διοικητικό Συμβούλιο  
Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ

Έχουμε λάβει εντολή από εσάς να εκφέρουμε γνώμη κατά πόσο ο υπολογισμός της πρόβλεψης των ενοποιημένων αποτελεσμάτων της Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ («Εταιρία») για το έτος που λήγει στις 31 Δεκεμβρίου 2008 και των στόχων για τα έτη 2009 και 2010 (η «Πρόβλεψη») που περιλαμβάνεται στο Ενημερωτικό Δελτίο ημερομηνίας 21 Μαΐου 2008, έγινε με τις ίδιες βασικές λογιστικές πολιτικές που αναφέρονται στις ελεγμένες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2007 και κατά πόσο η πρόβλεψη καταρτίστηκε με βάση τις δηλωθείσες υποθέσεις.

Η ετοιμασία της Πρόβλεψης, περιλαμβανομένων και των υποθέσεων, καθώς και η ακρίβεια και πληρότητα των στοιχείων που μας έχουν δοθεί είναι ευθύνη της διεύθυνσης της Εταιρίας. Δεν έχουμε διενεργήσει οποιαδήποτε εργασία ελέγχου σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου ή την εφαρμογή ελεγκτικών διαδικασιών στα στοιχεία που μας παρασχέθηκαν για σκοπούς εξακρίβωσης της ακρίβειας ή πληρότητας των πληροφοριών αυτών. Ως εκ τούτου, δεν αναλαμβάνουμε οποιανδήποτε ευθύνη ή δίνουμε οποιεσδήποτε διαβεβαιώσεις αναφορικά με την ορθότητα ή πληρότητα των πληροφοριών που δίνονται στο Ενημερωτικό Δελτίο και ιδιαίτερα αναφορικά με την ορθολογικότητα των υποθέσεων που δηλώθηκαν με βάση τις οποίες έχει ετοιμαστεί η Πρόβλεψη από τη διεύθυνση της Εταιρίας.

Κατά τη γνώμη μας, η πρόβλεψη των ενοποιημένων αποτελεσμάτων της Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ για το έτος που λήγει στις 31 Δεκεμβρίου 2008 και των στόχων για τα έτη 2009 και 2010, όπως αναφέρονται στο Μέρος Δ του Ενημερωτικού Δελτίου ημερομηνίας 21 Μαΐου 2008, έχει καταρτιστεί με βάση τις δηλωθείσες υποθέσεις και έγινε με τις ίδιες βασικές λογιστικές πολιτικές που αναφέρονται στις ελεγμένες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2007.

Με τιμή

**Ernst & Young Cyprus Limited**

- (ii) Ο Ανάδοχος Υπεύθυνος Σύνταξης του Ενημερωτικού Δελτίου, Κυπριακός Οργανισμός Επενδύσεων και Αξιών Λτδ (CISCO), έχουν παράσχει και δεν έχουν αποσύρει τη γραπτή συγκατάθεσή τους και για τις αναφορές στο όνομά τους με τον τρόπο και υπό την έννοια που παρουσιάζονται.

21 Μαΐου 2008

Διοικητικό Συμβούλιο  
Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ

Λευκωσία

Αξιότιμοι Κύριοι

Με την παρούσα επιστολή δίνουμε και δεν αποσύρουμε τη συγκατάθεσή μας για τις αναφορές στο όνομά μας με τον τρόπο και υπό την έννοια που παρουσιάζονται στο Ενημερωτικό Δελτίο ημερομηνίας 21 Μαΐου 2008 της εταιρίας Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ.

#### **Κυπριακός Οργανισμός Επενδύσεων και Αξιών Λτδ (CISCO)**

- (iii) Οι νομικοί σύμβουλοι κ.κ. Χρυσ αφίνης & Πολυβίου έχουν παράσχει και δεν έχουν αποσύρει τη γραπτή συγκατάθεσή τους.

21 Μαΐου 2008

Διοικητικό Συμβούλιο

Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ

Λευκωσία

Αξιότιμοι Κύριοι

Οι υπογεγραμμένοι Χρυσ αφίνης & Πολυβίου Δικηγόροι εκ Λευκωσίας με την παρούσα βεβαιώνουμε τα ακόλουθα αναφορικά με το Ενημερωτικό Δελτίο της Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λίμιτεδ ημερομηνίας 21 Μαΐου 2008:

Η προαναφερθείσα εταιρία έχει κατά Νόμο συσταθεί και λειτουργεί σύμφωνα με τον περί Εταιριών Νόμο Κεφάλαιο 113 και έχει εξουσία για έκδοση τίτλων προς το κοινό.

Όλες οι “Γενικές Πληροφορίες σχετικά με τον εκδότη και το κεφάλαιό του” που αναφέρονται στο Ενημερωτικό Δελτίο συνάδουν και θα συνάδουν προς τα στοιχεία και έγγραφα της εταιρίας στο φάκελο αυτής στο Αρχείο Εταιριών του Τμήματος Εφόρου Εταιριών και Επισήμου Παραλήπτη.

Εξουσιοδοτούμε την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς να δημοσιοποιήσει κατά την απόλυτη κρίση της, εάν κρίνει τούτο σκόπιμο, οποιεσδήποτε από τις πληροφορίες οι οποίες αναφέρονται στη βεβαίωση αυτή προς το κοινό ή προς οποιονδήποτε.

Με την παρούσα δίνουμε και δεν αποσύρουμε τη συγκατάθεση μας για τη συμπερίληψη της πιο πάνω Βεβαίωσης μας με τη μορφή και στο πλαίσιο το οποίο συμπεριλαμβάνεται καθώς και για τις αναφορές στο όνομά μας με τον τρόπο και υπό την έννοια που παρουσιάζονται στο Ενημερωτικό Δελτίο ημερομηνίας 21 Μαΐου 2008 της εταιρίας Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ.

#### **Χρυσ αφίνης & Πολυβίου**

- (iv) Το παρόν Ενημερωτικό Δελτίο έχει τεθεί ενώπιον του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας και έχει εγκριθεί. Οι Διοικητικοί Σύμβουλοι της Εταιρίας έχουν επιδείξει την προσήκουσα επιμέλεια για τη συγκέντρωση και καταγραφή όλων των απαιτούμενων κατά το Νόμο στοιχείων και αναλαμβάνουν ευθύνη όσον αφορά την ακρίβεια, ορθότητα και πληρότητα των πληροφοριών και στοιχείων που περιέχονται στο παρόν Ενημερωτικό Δελτίο. Οι Διοικητικοί Σύμβουλοι δηλώνουν ότι έχουν λάβει κάθε εύλογο μέτρο και οι πληροφορίες που περιέχονται στο Ενημερωτικό Δελτίο, είναι εξ' όσων γνωρίζουν, σύμφωνες με την πραγματικότητα και δεν υπάρχουν παραλείψεις που θα μπορούσαν να αλλοιώσουν το περιεχόμενό του.

## 5.0 ΕΓΓΡΑΦΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΓΙΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ

- (i) Τα έγγραφα τα οποία επισυνάφθηκαν στο αντίτυπο του παρόντος Δελτίου Παρουσίασης Εκδότη το οποίο παραδόθηκε και στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς για καταχώρηση ήταν, οι συγκαταθέσεις και βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 4.0 πιο πάνω.
- (ii) Αντίγραφα των ακολούθων εγγράφων θα είναι διαθέσιμα για επιθεώρηση κατά τις συνήθεις εργάσιμες ημέρες μεταξύ των ωρών 9.00 π.μ. - 12.00 το μεσημέρι στα γραφεία της Εταιρίας, Στασίνου 51, Αγία Παρασκευή, Λευκωσία μέχρι την ημερομηνία ισχύος του παρόντος Δελτίου Παρουσίασης Εκδότη:
  - (1) του ιδρυτικού εγγράφου και καταστατικού της,
  - (2) των συγκαταθέσεων και βεβαιώσεων που αναφέρονται στην παράγραφο 4.0 πιο πάνω,
  - (3) των ελεγμένων οικονομικών καταστάσεων του Συγκροτήματος, της Εταιρίας και των θυγατρικών της για τα έτη 2005, 2006 και 2007.
  - (4) του εγγράφου εμπιστεύματος ημερομηνίας 5 Δεκεμβρίου 2007.

Όλα τα μέρη του Ενημερωτικού Δελτίου, δηλαδή το Περιληπτικό Σημείωμα, το Σημείωμα Εκδιδόμενου Τίτλου και το Δελτίο Παρουσίασης του Εκδότη θα είναι διαθέσιμα σε ηλεκτρονική μορφή ως εξής:

1. στην ιστοσελίδα της Τράπεζας Κύπρου, [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com)
2. στην ιστοσελίδα του Ανάδοχου Υπεύθυνου Σύνταξης του Ενημερωτικού Δελτίου, Κυπριακού Οργανισμού Επενδύσεων και Αξιών Λίμιτεδ, CISCO, [www.cisco-online.com](http://www.cisco-online.com)
3. στην ιστοσελίδα του ΧΑΚ, [www.cse.com.cy](http://www.cse.com.cy)
4. στην ιστοσελίδα της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, [www.cysec.gov.cy](http://www.cysec.gov.cy)

## 6.0 ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ

Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Συγκροτήματος για τα έτη 2005, 2006 και 2007 ενσωματώνονται στο παρόν Ενημερωτικό Δελτίο μέσω παραπομπής (incorporated by reference) σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 28 του Κανονισμού 809/2004 της Επιτροπής της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι επενδυτές δύνανται να προμηθευτούν δωρεάν αντίγραφο των:

- (i) ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων για το έτος 2005
- (ii) ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων για το έτος 2006
- (iii) ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων για το έτος 2007

κατά τις συνήθεις εργάσιμες ημέρες μεταξύ των ωρών 9:00 π.μ. – 12:00 το μεσημέρι από τα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας, Στασίνου 51, Αγία Παρασκευή, Λευκωσία μέχρι την ημερομηνία ισχύος του παρόντος εγγράφου καθώς και στην ιστοσελίδα του Συγκροτήματος [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com) (επιλέξτε Σχέσεις Επενδυτών/ Ετήσιες Εκθέσεις).

## **ΕΡΜΗΝΕΙΑ ΟΡΩΝ**

Οι ακόλουθοι όροι που αναφέρονται στο παρόν Ενημερωτικό Δελτίο έχουν την πιο κάτω ερμηνεία:

<b>“Εταιρία”, “Τράπεζα Κύπρου”, “Τράπεζα”, “Εκδότης”,</b>	: σημαίνει την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ
<b>“Συγκρότημα”</b>	: σημαίνει την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρία Λτδ τις εξαρτημένες της εταιρίες και τις κοινοπραξίες της.
<b>“Κεντρική Τράπεζα”</b>	: σημαίνει την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου.
<b>“Διοικητικό Συμβούλιο”, “Συμβούλιο”</b>	: σημαίνει το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας.
<b>“Διοικητικοί Σύμβουλοι”, “Σύμβουλοι”</b>	: σημαίνει τους Διοικητικούς Συμβούλους της Εταιρίας.
<b>“ΧΑΚ”</b>	: σημαίνει το Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου.
<b>“ΧΑ”</b>	: σημαίνει το Χρηματιστήριο Αθηνών.
<b>“Μετοχές”</b>	: σημαίνει τις πλήρως πληρωθείσες συνήθεις κοινές ονομαστικές μετοχές της Εταιρίας ονομαστικής αξίας €1,00
<b>“Ενημερωτικό Δελτίο”</b>	: σημαίνει το παρόν Ενημερωτικό Δελτίο που καταρτίστηκε με βάση τον περί Δημόσιας Προσφοράς και Ενημερωτικού Δελτίου Νόμου και τον Κανονισμό 809/2004 της Επιτροπής της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
<b>“Μέτοχοι”</b>	: σημαίνει τους εκάστοτε μετόχους της Εταιρίας που είναι εγγεγραμμένοι στο μητρώο μετόχων της Εταιρίας.
<b>“Κεντρικό Μητρώο/Αποθετήριο”</b>	: σημαίνει το Κεντρικό Μητρώο εισηγμένων αξιών στο ΧΑΚ.

## **ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ**

Το παρόν Ενημερωτικό Δελτίο – Δελτίο Παρουσίασης Εκδότη της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρίας Λίμιτεδ ημερομηνίας 21 Μαΐου 2008 υπογράφηκε από τους Διοικητικούς Σύμβουλους της Εταιρίας, οι οποίοι δηλώνουν ότι αφού έλαβαν κάθε εύλογο μέτρο για το σκοπό αυτό, οι πληροφορίες που περιέχονται στο Ενημερωτικό Δελτίο είναι, εξ' όσων γνωρίζουν, σύμφωνες με την πραγματικότητα και δεν υπάρχουν παραλείψεις που θα μπορούσαν να αλλοιώσουν το περιεχόμενο του:

Θεόδωρος Αριστοδήμου

Πρόεδρος – Μη εκτελεστικός

Αντρέας Ηλιάδης

Εκτελεστικός Σύμβουλος

Γιάννης Κυπρή

Εκτελεστικός Σύμβουλος

## **ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟΥ ΔΕΛΤΙΟΥ**

Το παρόν Ενημερωτικό Δελτίο- Δελτίο Παρουσίασης Εκδότη της Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρίας Λίμιτεδ ημερομηνίας 21 Μαΐου 2008 υπογράφηκε από τον Ανάδοχο Υπεύθυνο Σύνταξης του Ενημερωτικού Δελτίου Κυπριακό Οργανισμό Επενδύσεων και Αξιών (CISCO) Λίμιτεδ, ο οποίος δηλώνει ότι αφού έλαβε κάθε εύλογο μέτρο για το σκοπό αυτό, οι πληροφορίες που περιέχονται στο Ενημερωτικό Δελτίο είναι, εξ' όσων γνωρίζει, σύμφωνες με την πραγματικότητα και δεν υπάρχουν παραλείψεις που θα μπορούσαν να αλλοιώσουν το περιεχόμενο του.

Κυπριακός Οργανισμός Επενδύσεων και Αξιών (CISCO) Λίμιτεδ