

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (η ΕΚΚ), επιθυμεί να ενημερώσει όλους τους ενδιαφερόμενους για τη διαδικασία υποβολής ερωτημάτων που αφορούν θέματα πιστοποίησης/σεμιναρίων/εγγραφής στα μητρώα, δυνάμει της Οδηγίας για την Πιστοποίηση Προσώπων και τα Μητρώα Πιστοποίησης (η Οδηγία)

Η ΕΚΚ αναγνωρίζει την ανάγκη παροχής βοήθειας και καθοδήγησης στους ενδιαφερόμενους κατά την εφαρμογή της οποιασδήποτε σχετικής ρύθμισης που αφορά την Οδηγία.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή στα πλαίσια της καλής συνεργασίας και συντονισμού με τους ενδιαφερόμενους, αλλά και της προσπάθειας διευκόλυνσης στη διενέργεια των εργασιών της, προτίθεται να απαντά σε ερωτήματα τα οποία υποβάλλονται μόνο γραπτώς στις ακόλουθες ηλεκτρονικές διευθύνσεις:

1. Για πρακτικά θέματα (πληρωμές, εγγραφές, προβλήματα κλπ) στο certifications@cysec.gov.cy
2. Για νομικά θέματα στο legal@cysec.gov.cy.

Η ΕΚΚ δεν θα λαμβάνει ερωτήματα διά τηλεφώνου.

Περαιτέρω, η Επιτροπή καλεί όλους τους ενδιαφερόμενους όπως απευθύνουν τα ερωτήματα τους στην ΕΚΚ αφού πρώτα μελετήσουν:

- τη σχετική Οδηγία,
- τις δημοσιοποιημένες από την ΕΚΚ πληροφορίες αναφορικά με τις εξετάσεις/διαδικασία στον σύνδεσμο <https://www.cysec.gov.cy/CMSPages/GetFile.aspx?guid=ff8cbdd9-ad83-462b-b62e-ac42c80c05df>
- όλα τα σχετικά που αφορούν τις πιστοποιήσεις/διαδικασίες και σεμινάρια στον σύνδεσμο <https://www.cysec.gov.cy/el-GR/public-info/certifications-and-seminars/>

Με αυτό τον τρόπο θα μειωθεί σημαντικά η επιβάρυνση του τηλεφωνικού κέντρου της ΕΚΚ, αφού δυστυχώς τα πλείστα ερωτήματα που υποβάλλονται στην ΕΚΚ είναι γενικής φύσεως και οι απαντήσεις τους βρίσκονται ήδη στη σχετική Οδηγία ή τις εγκυκλίους και ανακοινώσεις της ΕΚΚ.

Ο χρόνος απάντησης στα ερωτήματα που θα υποβάλλονται γραπτώς θα είναι τουλάχιστον 10 – 15 ημέρες από τη λήψη τους και παρακαλούμε όπως μην αποστέλλετε οποιεσδήποτε υπενθυμίσεις ή τηλεφωνείτε στην ΕΚΚ πριν τη λήξη της σχετικής προθεσμίας.

Παρακαλούμε όπως επιδείξετε κατανόηση και συνεργασία στα πιο πάνω, για την καλύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτησή σας.

Τέλος σημειώνουμε ότι από τον Ιανουάριο του 2018 οι ενημερώσεις της ΕΚΚ για τα θέματα που αφορούν πιστοποιήσεις/σεμινάρια κ.ο.κ, θα γίνονται με ανακοινώσεις (και όχι εγκυκλίους) στον ίδιο σύνδεσμο

<https://www.cysec.gov.cy/el-GR/public-info/certifications-and-seminars/certifications/announcements/>

Λευκωσία, 7 Δεκεμβρίου 2017